

Số: /KH-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 5 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Thực hiện Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 25/4/2023 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Sở Y tế xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội nhằm phát huy những ưu điểm đã đạt được, kịp thời chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường nhận thức về công tác này, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tổ chức thực hiện hiệu lực, hiệu quả về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo trong toàn ngành.

3. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động công chức, viên chức và người lao động trong ngành y tế chấp hành nghiêm quy định của pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế đến mức thấp nhất tình trạng công dân khiếu kiện đông người, vượt cấp. Đây là một nhiệm vụ được xác định là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của ngành.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc tổ chức phổ biến, quán triệt, thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 và Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 42-CT/TU, ngày 23/7/2014 và Quy định số 03-QĐ/TU, ngày 07/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để thực hiện tốt công tác này ở cơ quan, đơn vị, địa phương, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công chức, viên chức và người lao động, củng

cổ lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

## **2. Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước**

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện nghiêm túc các chủ trương, đường lối, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; kiên quyết xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm pháp luật, các trường hợp tham nhũng, tiêu cực phát sinh ngay từ cơ quan, đơn vị mình.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc nhằm kịp thời chấn chỉnh công tác quản lý và xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, có vi phạm quy định trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao nhận thức, ý thức tự giác chấp hành pháp luật của người dân.

## **3. Phát huy trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc; lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác**

- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trực thuộc phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo theo quy định của pháp luật; trong đó, yêu cầu thực hiện nghiêm túc các quy định về tiếp công dân, phấn đấu đạt tỷ lệ 100% người đứng đầu cơ quan đơn vị trực thuộc phải tiếp công dân định kỳ đầy đủ theo quy định kể từ năm 2023.

- Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo, thủ trưởng các đơn vị phải trực tiếp chỉ đạo xem xét, giải quyết vụ việc; xử lý nghiêm minh các hành vi thiếu trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, vi phạm Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân hoặc hành vi lợi dụng dân chủ kích động gây rối, làm phức tạp tình hình an ninh trật tự.

## **4. Nâng cao trách nhiệm về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Người đứng đầu và cá nhân được giao nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cần nâng cao trách nhiệm trong việc chủ trì, phối hợp tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền; khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm trong giải quyết, chuyển đơn không đúng thẩm quyền, gây khó khăn, phức tạp, kéo dài vụ việc.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc căn cứ chức năng, nhiệm vụ và đặc điểm tình hình của đơn vị mình tổ chức quán triệt, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Sở Y tế (thông qua Thanh tra Sở tổng hợp).

**2. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

Giao Thanh tra Sở tham mưu xây dựng Kế hoạch thanh tra hàng năm để thanh tra trách nhiệm của Thủ trưởng trong việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

**3. Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp**

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc tiến hành rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng thuộc lĩnh vực quản lý của mình; chủ động phân loại, tập trung chỉ đạo đối với số vụ việc đang giải quyết, số vụ việc đã giải quyết nhưng công dân còn tiếp tục khiếu nại, tố cáo,... để có kế hoạch giải quyết dứt điểm theo đúng quy định của pháp luật.

**4. Thường xuyên kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

Tiếp tục triển khai đồng bộ, hiệu quả Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu Quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh nhằm phát huy tối đa hiệu quả việc quản lý khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu; thực hiện tốt việc nhập số liệu trên Phần mềm Báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ.

**5. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, nhất là pháp luật về các lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo và pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.**

**6. Giao Thanh tra Sở theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, tổng hợp chung, định kỳ tham mưu báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (qua Thanh tra tỉnh) theo quy định.**

Sở Y tế đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm túc Kế hoạch này./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- Đảng ủy SYT;
- GĐ, các PGĐ Sở;
- Các Phòng CMNV thuộc Sở;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Bộ phận CNTT (đăng tải CTT);
- Lưu VT, Ttra.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**