

Số: /SYT-VP
V/v tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm
việc thực hiện Bộ chỉ số CCHC
năm 2017 của ngành Y tế
và giải pháp khắc phục

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 05 tháng 04 năm 2018

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

Căn cứ Quyết định số 593/QĐ-UBND tỉnh ngày 05/3/2018 của UBND tỉnh về việc công bố Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2017 của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; Báo cáo số 65/BC-SNV ngày 08/3/2018 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2017 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế đề nghị các đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn của Sở Y tế quán triệt, rút kinh nghiệm việc thực hiện Bộ chỉ số CCHC năm 2017 của ngành Y tế, trên cơ sở đó xây dựng Kế hoạch thực hiện và đề ra những giải pháp khắc phục như sau:

1. Chỉ số Cải cách hành chính:

- Chỉ số CCHC là chỉ số theo dõi, đánh giá công tác chỉ đạo điều hành trong triển khai CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân về CCHC và các dịch vụ công. Nội dung cơ bản của CCHC là gồm 09 nội dung: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVN và người hoạt động không chuyên trách; cải cách cơ chế quản lý tài chính công; hiện đại hóa quản lý hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; điểm thưởng, điểm trừ trong công tác CCHC.

- Đối tượng điều tra xã hội học (XHH) được xác định qua các nhóm: Đại biểu HĐND tỉnh; Lãnh đạo UBND cấp huyện, thành phố; Cán bộ, công chức; các tổ chức, cá nhân đã liên hệ, thực hiện TTHC tại đơn vị.

- Tổng số điểm để đánh giá chỉ số CCHC năm 2017 là 100 điểm, trong đó điểm thẩm định: 60 điểm và điều tra khảo sát XHH: 40 điểm.

2. Kết quả đánh giá chỉ số CCHC năm 2017:

Năm 2017, Sở Y tế tổng điểm đạt 63,25 điểm/100 điểm (*xếp thứ 17/20 sở ban ngành của tỉnh*), trong đó:

- Điểm qua theo dõi, kiểm tra và thể hiện trên tài liệu kiểm chứng: Đạt 45,75 điểm/60 điểm.

- Điểm qua điều tra xã hội học: Đạt 17,5 điểm/40 điểm.

Qua kết quả đánh giá, cho thấy có một số nội dung chưa đạt yêu cầu khi đánh giá kết quả thực hiện CCHC (*thẩm định*), cũng như đánh giá tác động của CCHC (*điều tra XHH*) cụ thể như sau:

2.1 Về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:

a) Về *Mức độ hoàn thành Kế hoạch CCHC*: Tiêu chí này không đạt điểm (0/0.5 điểm) do có 02 nhiệm vụ được giao về xây dựng Đề án Quản lý y tế thông minh và Đề án An toàn thực phẩm thông minh, không hoàn thành đúng tiến độ của phòng Kế hoạch Tài chính – Bộ phận Kế hoạch Sở Y tế và Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.

b) Về *Thực hiện quy chế tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng theo quy định*: Đạt 0.25/1 điểm do Thanh tra Sở Y tế chưa cập nhật thông tin vào phần mềm Khiếu nại, tố cáo.

c) Về *Kết quả tự chấm điểm chỉ số CCHC*: Tiêu chí này không đạt điểm (0/0.5 điểm) do điểm tự chấm là 57.5 sai số quá 5% so với kết quả thẩm định của Tổ thẩm định chấm là 45.75 điểm.

d) Về *Sáng kiến mang lại hiệu quả tích cực trong triển khai công tác cải cách hành chính*: Không đạt điểm (0/1 điểm) do không có sáng kiến mang lại hiệu quả trong công tác CCHC lĩnh vực y tế.

Kết quả thẩm định: Đạt 7.75/10.5 điểm.

❖ Đánh giá tác động của CCHC (điều tra XHH)

Đánh giá tác động lĩnh vực này gồm có 05 tiêu chí, trong đó có 04 tiêu chí không đạt được điểm tối đa cụ thể là: 1. “*Tác động của tuyên truyền đối với việc nâng cao nhận thức của CBCCVC, tổ chức và cá nhân*” không đạt điểm (điểm tối đa là 01 điểm) do có dưới 80% người được hỏi cho rằng có tác động mạnh mẽ; 2. “*Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại cơ quan, đơn vị*” đạt 0.5/1 điểm do có các ý kiến từ 80% đến dưới 100% người được hỏi nhận xét là tốt; 3. “*Kết quả thực hiện công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư kiến nghị, khiếu nại tố cáo của đơn vị*” đạt 0.75/1.5 điểm do có các ý kiến từ 80% đến dưới 100% người được hỏi nhận xét là tốt; 4. “*Đánh giá của Đại biểu HĐND, MTTQVN về chất lượng quản lý điều hành, việc giải quyết các ý kiến của cử tri*” không đạt điểm tối đa là 1.5 điểm do có dưới 80% số người được hỏi đánh giá tốt.

Kết quả điểm XHH: Đạt 2.75/6.5 điểm.

2.2 Cải cách thể chế.

a) Về *Thực hiện quy trình xây dựng VBQPPL đúng quy định của Luật BHVB QPPL*: Tiêu chí này không đạt điểm (0/1 điểm) do chưa thực hiện đúng quy định về thời gian, quy trình xây dựng VBQPPL thuộc nội dung phụ trách của phòng Kế hoạch Tài chính – Bộ phận Kế toán và phòng Tổ chức cán bộ Sở Y tế.

b) Về *Theo dõi thi hành pháp luật*: Không đạt điểm (0/1 điểm) do Thanh tra Sở Y tế xây dựng Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật không thống nhất với nội dung Kế hoạch của UBND tỉnh và thực hiện báo cáo không đầy đủ, kịp thời.

c) Về *Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật*: Chưa thực hiện tốt việc phát hiện và xử lý hoặc kiến nghị xử lý các vấn đề bất cập hoặc không còn phù hợp, tài liệu kiểm chứng không phù hợp và thực hiện rà soát chưa theo mẫu

quy định do Văn phòng Sở làm đầu mối phối hợp với các phòng chuyên môn liên quan của Sở Y tế thực hiện, điểm thẩm định đạt 0/0.5 điểm.

d) Về *Trách nhiệm tự kiểm tra việc ban hành, tham mưu ban hành văn bản QPPL*: Điểm thẩm định đạt 0/1 điểm do tài liệu kiểm chứng không phù hợp và thực hiện báo cáo chưa theo mẫu quy định (*Văn phòng Sở làm đầu mối phối hợp với các phòng chuyên môn của Sở Y tế*).

Kết quả thẩm định: Đạt 1.5/5 điểm.

❖ **Đánh giá tác động của CCHC (điều tra XHH)**

Tất cả các tiêu chí lĩnh vực này đều không được điểm tối đa, chỉ đạt ở mức từ 80% đến dưới 100% người được hỏi đánh giá tốt, điều này cho thấy việc thực hiện cải cách thể chế của Ngành chưa được tốt.

Kết quả điểm XHH: Đạt 1.75/4 điểm.

2.3 Cải cách thủ tục hành chính.

Về *Thành phần hồ sơ được quy định sau khi rà soát, đơn giản hóa*: Việc đơn giản hóa thành phần hồ sơ chưa được sự quan tâm của các phòng chuyên môn có thực hiện giải quyết thủ tục hành chính Sở Y tế và các đơn vị liên quan, nên chưa chuyển biến tích cực so với năm 2016, điểm đánh giá đạt 0/1 điểm (*điểm tối đa tăng 0.5 điểm so với năm 2016*) do không có thủ tục hành chính được đơn giản hóa thành phần hồ sơ.

Kết quả thẩm định: Đạt 4/5 điểm.

❖ **Đánh giá tác động của CCHC (điều tra XHH)**

Điểm điều tra XHH lĩnh vực này chỉ đạt 2/4 điểm do chỉ có 80% đến dưới 100% người được hỏi đánh giá tốt về những cải tiến thủ tục hành chính của Ngành và tính công khai, minh bạch, sự thuận tiện trong việc tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính.

2.4 Cải cách tổ chức bộ máy (thuộc lĩnh vực phụ trách của Phòng Tổ chức Cán bộ Sở Y tế)

a) Về *Tuân thủ các quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các bộ, ngành về tổ chức bộ máy (Kiện toàn, hướng dẫn chức năng nhiệm vụ, ban hành quy chế làm việc phòng chuyên môn...)*: Kết quả thẩm định đạt 0/2 điểm do chưa thực hiện đầy đủ, kịp thời theo quy định.

b) Về *Kiểm tra tình hình tổ chức hoạt động và quản lý CCVC của các đơn vị trực thuộc*: Kết quả thẩm định đạt 0/1 điểm do tài liệu kiểm chứng không phù hợp.

Kết quả thẩm định: Đạt 3.5/6.5 điểm.

❖ **Đánh giá tác động của CCHC (điều tra XHH)**

Điểm điều tra XHH lĩnh vực này chỉ đạt 2/4 điểm do chỉ có 80% đến dưới 100% người được hỏi đánh giá tốt về việc thực hiện Quy chế làm việc, quy chế phối hợp trong nội bộ của cơ quan, đơn vị trong giải quyết công việc và kết quả thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

2.5 Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức.

Về Đánh giá tác động của CCHC (điều tra XHH): Điểm điều tra XHH đạt 3.5/6.5 điểm do các tiêu chí được khảo sát đánh giá chưa đạt, chỉ đạt ở mức trung bình với kết quả khảo sát là có 80% đến dưới 100% người được hỏi đánh giá tốt về lĩnh vực này.

2.6 Cải cách cơ chế quản lý tài chính công.

Về *Kết quả chi thu nhập tăng thêm*: Tiêu chí này không đạt điểm (0/1 điểm) do tài liệu kiểm chứng không phù hợp.

Kết quả thẩm định: Đạt 4.5/5.5 điểm.

❖ Đánh giá tác động của CCHC (điều tra XHH)

Điểm điều tra XHH lĩnh vực này chỉ đạt 1.5/3 điểm do chỉ có 80% đến dưới 100% người được hỏi đánh giá tốt về tác động của việc thực hành tiết kiệm, chống lãng phí ngân sách nhà nước trong hoạt động của cơ quan, đơn vị; Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính.

2.7 Hiện đại hóa quản lý hành chính.

a) Về *Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cung cấp DVHCCTT ở mức độ 3, mức độ 4*: Kết quả thẩm định chỉ đạt 0.5/1 điểm do tổng số TTHC mức độ 3, 4 là 25/119 thủ tục, đạt từ 15% đến dưới 25% so với tổng số TTHC.

b) Về *Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, xử lý trực tuyến trong năm so với tổng số hồ sơ tiếp nhận của các TTHC cung ứng DVC mức độ 3, 4*: Kết quả thẩm định không đạt (0/1 điểm) do không có hồ sơ tiếp nhận qua môi trường trực tuyến.

Kết quả thẩm định: Đạt 9.5/11 điểm.

❖ Đánh giá tác động của CCHC (điều tra XHH)

Điểm điều tra XHH lĩnh vực này qua khảo sát được đánh giá chưa tốt, việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng chưa tạo ra chuyển biến trong chỉ đạo điều hành, được đánh giá thấp, đạt 0/1 điểm; Tính kịp thời, mức độ đầy đủ của thông tin được cung cấp trên Trang thông tin điện tử của cơ quan đạt 0.5/1 điểm do chỉ có 80% đến dưới 100% người được hỏi đánh giá; Hiệu quả, mức độ thuận tiện trong truy cập, khai thác thông tin của Trang Thông tin điện tử của đơn vị cũng chỉ đạt ở mức trung bình là 0.5/1 điểm.

Kết quả điều tra XHH: Đạt 1/3 điểm

2.8 Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

a) Về *Thời gian giải quyết hồ sơ đúng và trước hẹn*: Kết quả thẩm định chỉ đạt 0.5/1 điểm do có hồ sơ trễ hẹn trên phần mềm một cửa tập trung

b) Về *Thực hiện văn bản xin lỗi khi có hồ sơ trễ hẹn*: Chỉ đạt 0/2 điểm do không có văn bản xin lỗi đối với hồ sơ trễ hẹn.

Kết quả thẩm định: Đạt 5/6.5 điểm.

❖ Đánh giá tác động của CCHC (điều tra XHH).

Kết quả khảo sát XHH cho thấy người dân, tổ chức chưa thực sự hài lòng với thái độ công chức tiếp nhận và trả kết quả, đạt 3/9 điểm.

3. Đánh giá chung:

- So với kết quả đánh giá CCHC năm 2016 (*hạng 10/20*) thì năm 2017 giảm 07 bậc (*hạng 17/20*).

- Kết quả xác định Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả CCHC năm 2016 phản ánh tương đối khách quan và trung thực kết quả triển khai cải cách hành chính thực tế của ngành Y tế, đây là nguồn thông tin quan trọng giúp cho Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc nhận biết được các mặt mạnh, mặt yếu trong công tác thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2017, từ đó tác động tích cực đến công tác chỉ đạo, điều hành CCHC trong những năm tiếp theo.

- Điểm mạnh là xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức đã đạt điểm tối đa là 10/10 điểm. Bên cạnh đó vẫn có nhiều nội dung chưa đạt yêu cầu, đặc biệt là qua kết quả điều tra xã hội học (*điều tra khảo sát*), cũng như cung cấp các tài liệu chứng minh (*chi tiết tại Phụ lục đính kèm*).

4. Định hướng kế hoạch thực hiện và đề ra những giải pháp khắc phục:

Qua đánh giá trên, để rút kinh nghiệm và phấn đấu cải thiện thứ hạng trong năm 2018 và những năm tiếp theo đạt được kết quả tốt hơn, Sở Y tế đề nghị các đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn của Sở Y tế thực hiện các nội dung sau:

- Quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức về kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế qua kết quả công bố của UBND tỉnh.

- Các đơn vị trực thuộc phối hợp báo cáo đúng thời hạn những nội dung liên quan đến công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính, những kiến nghị, đề xuất (*nếu có*).

- Rà soát những tiêu chí chưa đạt điểm, rút kinh nghiệm, phối hợp đề xuất các giải pháp cần thiết để nâng cao chất lượng và hiệu quả trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính những năm tiếp theo (*tại cột **Giải pháp/khắc phục** trong Phụ lục đính kèm*).

Vì đây là một trong những nội dung quan trọng đánh giá xếp hạng các Sở ngành của tỉnh hàng năm, đề nghị các đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn tích cực triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Các Phó giám đốc SYT;
- Các phòng chuyên môn SYT (th/hiện);
- Bộ phận CNTT SYT (th/hiện);
- Phòng Y tế các huyện/thành phố;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC