

UBND TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SYT-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2023

V/v triển khai công văn hướng dẫn  
một số nội dung trong việc tiếp xúc,  
cung cấp thông tin báo chí.

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.  
(sau đây gọi chung là cơ quan, đơn vị)

Sở Y tế nhận được Công văn số 83/STTTT-TTBCXB ngày 12/01/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn một số nội dung trong việc tiếp xúc, cung cấp thông tin báo chí.

Để tiếp tục tăng cường công tác quản lý nhà nước về báo chí trên địa bàn tỉnh, đưa hoạt động tác nghiệp của phóng viên, cộng tác viên các cơ quan báo chí đúng với quy định của pháp luật về báo chí. Đồng thời cũng tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà báo, phóng viên hoạt động tác nghiệp đúng quy định, đúng tôn chỉ mục đích. Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị cần lưu ý khi tiếp xúc, cung cấp thông tin cho báo chí như sau:

### **1. Về tiếp xúc với báo chí**

Khi nhận được đề nghị làm việc của phóng viên báo chí, các cơ quan, đơn vị, người có trách nhiệm cần lưu ý thực hiện các nội dung sau:

**1.1.** Người đứng đầu hoặc người được phân công nhiệm vụ thực hiện phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí quan tâm, tạo điều kiện cung cấp thông tin cho báo chí theo đúng quy định của pháp luật, tạo điều kiện để báo chí tiếp cận với những thông tin chính thống từ các cơ quan, đơn vị liên quan, nhằm bảo đảm thông tin khi đăng phát trên báo chí được chính xác, khách quan, đúng pháp luật.

Đồng thời, Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị cần phải quan tâm nâng cao trách nhiệm trong việc xem xét, xử lý các vấn đề báo chí nêu liên quan đến trách nhiệm của mình, thực hiện việc phản hồi thông tin báo chí theo đúng quy định tại *Điều 43 của Luật Báo chí 2016*; theo dõi việc đăng tải phản hồi của các cơ quan báo chí.

**1.2. Đề nghị nhà báo, phóng viên xuất trình Thẻ nhà báo** (theo Công văn số 3366/BTTTT-CB ngày 28/9/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông)

- Thẻ nhà báo phải còn thời hạn sử dụng do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp (*Tránh nhầm lẫn với các loại thẻ, giấy tờ khác có hình thức giống Thẻ Nhà báo như: Thẻ phóng viên, Thẻ hội viên, Thẻ tác nghiệp, Thẻ báo chí,...*). Trong các loại thẻ nêu trên, chỉ có Thẻ Nhà báo do Bộ Thông tin và Truyền thông cấp mới được sử dụng trong hoạt động tác nghiệp báo chí.

- Trường hợp phóng viên **không** có Thẻ nhà báo thì đề nghị xuất trình Giấy giới thiệu (bản gốc), kèm giấy tờ tùy thân có dán ảnh của phóng viên. (*Giấy giới thiệu phải đảm bảo theo quy định, chỉ có giá trị trong thời hạn nhất định do cơ quan báo chí cấp; Giấy giới thiệu phải ghi rõ tên cơ quan, tổ chức cần làm việc; nội dung và thời gian làm việc cụ thể với chính cơ quan, tổ chức và phóng viên đến làm việc*).

- Trường hợp phóng viên không xuất trình được một trong hai loại giấy tờ nêu trên (*Thẻ nhà báo hoặc Giấy giới thiệu của cơ quan báo chí*), các cơ quan, đơn vị, người có trách nhiệm có quyền từ chối làm việc, cung cấp thông tin theo đề nghị của phóng viên.

## 2. Về cung cấp thông tin cho báo chí

- Trong phạm vi quyền hạn, nhiệm vụ của mình, các cơ quan, đơn vị, Người có trách nhiệm có quyền và nghĩa vụ cung cấp thông tin cho báo chí và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông tin đã cung cấp. Việc cung cấp thông tin cho báo chí có thể bằng văn bản, trên trang thông tin điện tử tổng hợp, hợp báo, trả lời phỏng vấn và các hình thức khác. Cơ quan báo chí phải sử dụng chuẩn xác nội dung thông tin được cung cấp và phải nêu rõ xuất xứ nguồn tin (*Khoản 1, Điều 38 của Luật Báo chí 2016*).

- Các cơ quan, đơn vị, Người có trách nhiệm *có quyền từ chối* cung cấp thông tin cho báo chí trong các trường hợp quy định tại *khoản 2, Điều 38 của Luật Báo chí năm 2016* và những nội dung yêu cầu cung cấp thông tin *không đúng với tôn chỉ, mục đích* ghi trong giấy phép của cơ quan báo chí, cụ thể:

+ *Thông tin thuộc danh mục bí mật nhà nước, bí mật thuộc nguyên tắc và quy định của Đảng, bí mật đời tư của cá nhân và bí mật khác theo quy định của pháp luật;*

+ *Thông tin về vụ án đang được điều tra hoặc chưa xét xử, trừ trường hợp cơ quan hành chính nhà nước, cơ quan điều tra cần thông tin trên báo chí những vấn đề có lợi cho hoạt động điều tra và công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm;*

+ *Thông tin về vụ việc đang trong quá trình thanh tra chưa có kết luận thanh tra; vụ việc đang trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo; những vấn đề tranh chấp, mâu thuẫn giữa các cơ quan nhà nước đang trong quá trình giải*

*quyết, chưa có kết luận chính thức của người có thẩm quyền mà theo quy định của pháp luật chưa được phép công bố;*

*+ Những văn bản chính sách, đề án đang trong quá trình soạn thảo mà theo quy định của pháp luật chưa được cấp có thẩm quyền cho phép công bố.*

*+ Không đúng với tôn chỉ, mục đích của cơ quan báo chí mà nhà báo, phóng viên đang công tác.*

- Trong trường hợp chưa có thông tin đầy đủ, chính xác để cung cấp theo đề nghị của cơ quan báo chí, nhà báo, phóng viên, Người có thẩm quyền phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí sắp xếp lịch hẹn và kịp thời để cung cấp thông tin trực tiếp hoặc bằng nhiều hình thức khác (*Quy định tại Điều 4, Nghị định 09/2017/NĐ-CP ngày 09/2/2017 của Chính phủ*) cụ thể:

*+ Một là, tổ chức họp báo;*

*+ Hai là, đăng tải nội dung phát ngôn và cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử hoặc trang mạng xã hội chính thức của cơ quan hành chính nhà nước;*

*+ Ba là, phát ngôn trực tiếp hoặc trả lời phỏng vấn của nhà báo, phóng viên;*

*+ Bốn là, gửi thông cáo báo chí, nội dung trả lời cho cơ quan báo chí, nhà báo, phóng viên bằng văn bản hoặc qua thư điện tử;*

*+ Năm là, cung cấp thông tin qua trao đổi trực tiếp hoặc tại các cuộc giao ban báo chí do trung ương, địa phương tổ chức khi được yêu cầu;*

*+ Sáu là, ban hành văn bản đề nghị cơ quan báo chí đăng, phát phản hồi, cải chính, xin lỗi nội dung thông tin trên báo chí.*

- Đối với vụ án đang trong quá trình điều tra, truy tố mà chưa được xét xử, các vụ việc tiêu cực hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật nhưng chưa có kết luận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, báo chí có quyền thông tin theo các nguồn tài liệu của mình và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung thông tin (*Khoản 3, Điều 38 của Luật Báo chí năm 2016*).

- Cơ quan hành chính nhà nước có trách nhiệm cử người phát ngôn, thực hiện phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí định kỳ và đột xuất, bất thường (*Khoản 5, Điều 38 của Luật Báo chí năm 2016*).

### **3. Các lưu ý khi cung cấp thông tin cho báo chí**

- Khi nhận được đề nghị cung cấp thông tin hoặc đăng ký làm việc, các cơ quan, đơn vị tham khảo và đối chiếu Danh sách tôn chỉ, mục đích của các cơ quan báo chí đã được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của Bộ

Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ: <https://mic.gov.vn/Pages/Tintuc/142418/Ton-chi-muc-dich-cac-co-quan-bao-chi.html> để xem xét, cân nhắc việc cung cấp thông tin đúng quy định, bảo đảm quyền được thông tin của cơ quan báo chí, bảo đảm các cơ quan báo chí hoạt động đúng pháp luật, đúng tôn chỉ mục đích.

- Đối với thể loại phỏng vấn, người được phỏng vấn có quyền đề nghị phóng viên cho xem lại bài trước khi cơ quan báo chí đăng, phát. Cơ quan báo chí và người phỏng vấn phải thực hiện yêu cầu đó (*Quy định tại mục 2, Điều 40 Luật Báo chí năm 2016*).

- Trong quá trình trao đổi hoặc trả lời phỏng vấn phóng viên báo chí, người được phân công phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan, đơn vị có thể ghi âm lại toàn bộ nội dung buổi làm việc, nội dung trả lời phỏng vấn của phóng viên, để khi cần thiết làm căn cứ phản hồi cho báo chí hoặc trong giải quyết khiếu nại liên quan đến nội dung báo chí đăng tải (*nếu có*).

- Thực hiện sao chụp lại Thẻ Nhà báo hoặc Giấy giới thiệu; Phiếu yêu cầu nội dung phỏng vấn hoặc cung cấp thông tin (*nếu có*); Lưu trữ những nội dung đã cung cấp cho báo chí (*file ghi âm, file văn bản... để lưu hồ sơ công việc, khi có những sự kiện pháp lý để làm cơ sở xem xét giải quyết*).

#### **4. Phản hồi thông tin báo chí**

Việc phản hồi thông tin báo chí (*thời gian thực hiện phản hồi, nội dung, cách thức phản hồi thông tin*) được thực hiện theo quy định tại Điều 42 và Điều 43 của Luật Báo chí năm 2016.

Khi các cơ quan, đơn vị có căn cứ cho rằng cơ quan báo chí thông tin sai sự thật, xuyên tạc, vu khống hoặc thông tin gây hiểu nhầm làm ảnh hưởng đến uy tín, danh dự, nhân phẩm của cá nhân, đơn vị thì có quyền gửi ý kiến phản hồi bằng văn bản đến cơ quan báo chí, cơ quan chủ quản báo chí hoặc cơ quan quản lý nhà nước về báo chí (Cục Báo chí - Bộ Thông tin và Truyền thông; Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu) hoặc khởi kiện tại Tòa án (*Khoản 1 Điều 43 của Luật Báo chí năm 2016*).

Trích yếu văn bản gửi cơ quan báo chí ghi rõ “*phản hồi thông tin báo chí*” và theo dõi kết quả đăng, phát ý kiến phản hồi, cải chính của cơ quan báo chí theo quy định của pháp luật. Nội dung văn bản phản hồi thông tin báo chí không được xúc phạm đến uy tín của cơ quan báo chí, danh dự, nhân phẩm của tác giả, tác phẩm báo chí.

Khi gửi văn bản phản hồi hoặc khiếu nại thông tin cho cơ quan báo chí thì đồng gửi cho Sở Thông tin và Truyền thông để thực hiện công tác quản lý nhà nước về báo chí.

5. Trong trường hợp phát hiện có dấu hiệu lợi dụng danh nghĩa báo chí để hoạt động trái pháp luật hoặc có hiện tượng sách nhiễu, đề nghị các cơ quan, đơn vị, người có trách nhiệm lưu lại bằng chứng lợi dụng danh nghĩa báo chí để hoạt động trái pháp luật hoặc có hiện tượng sách nhiễu, lưu lại bằng chứng, kịp thời báo cho cơ quan chức năng của địa phương: cơ quan công an hoặc Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại: 0254.3576.169 (Phòng Thông tin- Báo chí – Xuất bản) để hỗ trợ, hướng dẫn biện pháp ngăn chặn và xử lý hành vi vi phạm hoặc qua đường dây nóng của Cục Báo chí - Bộ Thông tin và Truyền thông với số ĐT: 0865.282828 và địa chỉ email: [duongdaynongbaochi@mic.gov.vn](mailto:duongdaynongbaochi@mic.gov.vn).

Đề nghị các đơn vị quán triệt, triển khai thực hiện./.

*(Đính kèm các tài liệu liên quan)*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Phó Giám đốc SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**