

UBND TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU  
**SỞ Y TẾ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /SYT-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2024

V/v tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp để cải thiện kết quả chỉ số PAR INDEX, chỉ số SIPAS năm 2023 của tỉnh

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 16362/UBND-SNV ngày 22/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện kết quả chỉ số PAR INDEX, chỉ số SIPAS năm 2023 của tỉnh.

Để tiếp tục cải thiện kết quả chỉ số PAR INDEX, chỉ số SIPAS của tỉnh năm 2023, Sở Y tế đề nghị các cơ quan đơn vị và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ triển khai thực hiện các nội dung sau:

### **1. Đối với chỉ số PAR INDEX**

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 8961/UBND-SNV ngày 11/7/2023 về việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện kết quả chỉ số PAR INDEX, chỉ số SIPAS năm 2023 của tỉnh (đã được Sở Y tế triển khai tại Công văn số 2355<sup>a</sup>/SYT-VP ngày 17/7/2023)

- Chỉ đạo công chức, viên chức đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, tổ chức để nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn của từng đơn vị. Chấn chỉnh tình trạng công chức tại cơ quan, đơn vị chậm thao tác kết thúc hồ sơ đã giải quyết trên hệ thống phần mềm Một cửa, để phần mềm thống kê trễ hẹn.

- Quán triệt cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ để đảm bảo không vi phạm trong thực thi công vụ. Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh những hạn chế trong thực thi công vụ, không để sai phạm đến mức bị kỷ luật.

- Giao phòng Kế hoạch - Tài chính chủ trì thường xuyên đôn đốc các đơn vị, chủ đầu tư các dự án, công trình tập trung đẩy nhanh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư công đảm bảo hoàn thành kế hoạch được giao.

### **2. Đối với chỉ số SIPAS**

- Tiếp tục thực hiện các giải pháp theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 8961/UBND-SNV ngày 11/7/2023 về việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện kết quả chỉ số PAR INDEX, chỉ số SIPAS năm 2023 của tỉnh (đã được Sở Y tế triển khai tại Công văn số 2355<sup>a</sup>/SYT-VP ngày 17/7/2023)

- Rà soát, niêm yết đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận còn hiệu lực tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công của tỉnh, Trang thông tin điện tử của đơn vị theo đúng quy định.

- Thực hiện tiếp nhận tất cả các TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp đúng thành phần và giải quyết đúng trình tự theo quy định; đẩy nhanh tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, doanh nghiệp, không để xảy ra hồ sơ trễ hạn. Nếu có hồ sơ trễ hạn phải thực hiện xin lỗi kịp thời theo đúng quy định.

- Giải quyết dứt điểm các phản ánh, kiến nghị của người dân trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, kênh đường dây nóng lãnh đạo tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh và các Trang Thông tin điện tử của cơ quan, thông báo ngay kết quả giải quyết cho người dân, doanh nghiệp.

- Rà soát, cập nhật đầy đủ các chuyên mục, thông tin chuyên ngành lên Trang Thông tin điện tử của cơ quan theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Bộ phận CNTT (đăng tải TTT SYT);
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**

