

SỞ Y TẾ TỈNH BR-VT	MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2018	Mã hiệu: MTCL/TTr
	THANH TRA SỞ	Lần ban hành: 06
		Ngày ban hành: 04/01/2018

I/ MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

- Đảm bảo 100% các phản ánh, đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng thời gian theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo
- Thực hiện được > 90% Chương trình Kế hoạch Thanh tra Y tế năm 2018 đã được Giám đốc Sở Y tế phê duyệt.

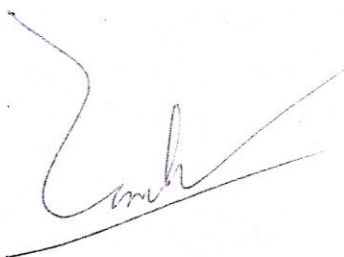
II/ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

Mục tiêu chất lượng	Trách nhiệm		Biện pháp cơ bản để thực hiện	Tuần suất kiểm soát	Hồ sơ chứng minh
	Chính	Phối hợp			
1.Đảm bảo 100% các phản ánh, đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền được giải quyết đúng thời gian theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.	Thanh tra Sở	Các đơn vị và phòng chức năng	Thực hiện theo đúng quy trình	Định kỳ 01 năm	Các báo cáo
2.Thực hiện được >90% Chương trình Kế hoạch Thanh tra Y tế năm 2018 đã được Giám đốc Sở Y tế phê duyệt	Thanh tra Sở	Các phòng chức năng	Dựa vào các Kế hoạch chi tiết và Báo cáo thực hiện	Định kỳ 01 năm	- Kế hoạch - Báo cáo

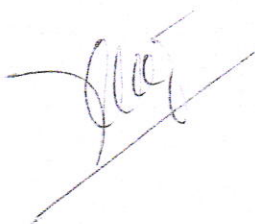
Soạn thảo

Xem xét

Phê duyệt



Nguyễn Xuân Tôn



Nguyễn Xuân Hùng



Phạm Minh An