

<b>SỞ Y TẾ TỈNH BR-VT</b>	<b>MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN</b>	Mã hiệu: MTCL/SYT
	<b>NĂM 2015</b>	Lần ban hành: 03
		Ngày ban hành: 06/01/2015

**I/ MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG SỞ Y TẾ**

- 1/ Đảm bảo trên 95% các hồ sơ TTHC được giải quyết đúng thời gian quy định.
- 2/ Đảm bảo 100% các hồ sơ TTHC được giải quyết đúng luật.
- 3/ Đạt trên 90% tổ chức, công dân hài lòng về sự hướng dẫn, thái độ phục vụ của nhân viên Sở Y tế và việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Sở Y tế (Thông qua phiếu thăm dò ý kiến khách hàng).

**II/ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG:**

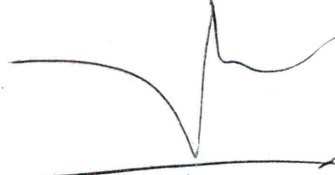
TT	Mục tiêu chất lượng	Trách nhiệm		Biện pháp cơ bản để thực hiện	Tần suất kiểm soát	Hồ sơ chứng minh
		Chính	Phối hợp			
1.	Đảm bảo trên 95% các hồ sơ TTHC được giải quyết đúng thời gian quy định	NVY, NVD, QLHNYDTN, KHTH, Thanh tra	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (VPS)	Theo quy trình giải quyết hồ sơ đã quy định.	Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 1 năm	Báo cáo công tác CCHC định kỳ.
2.	Đảm bảo 100% các hồ sơ TTHC được giải quyết đúng luật	NVY, NVD, QLHNYDTN, KHTH, Thanh tra	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (VPS)	Thực hiện theo đúng quy định của văn bản QPPL và văn bản hướng dẫn thi hành	Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 1 năm	Báo cáo công tác CCHC định kỳ.
3.	Đạt trên 95% tổ chức, công dân hài lòng về sự hướng dẫn, thái độ phục vụ của nhân viên Sở Y tế và việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Sở Y tế (Thông qua phiếu thăm dò ý kiến khách hàng).	Văn phòng	Các phòng chức năng, tổ chức, cá nhân	-Dựa vào kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức cá nhân, phiếu thăm dò ý kiến khách hàng -Văn phòng phát phiếu thăm dò ý kiến khách hàng, tổng hợp báo cáo	Ít nhất 1 lần/1 năm	-Kế hoạch khảo sát -Phiếu khảo sát -Tổng hợp kết quả

Soạn thảo



Phạm Nguyễn Liên Chi

Xem xét



Bùi Xuân Thy

Phê duyệt  
BIAM ĐOC



Trương Văn Kính