

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG SỞ Y TẾ

Căn cứ Quyết định số: 3836/QĐ-UBND, ngày 27 tháng 10 năm 2008 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc: “Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu”;

Sở Y tế là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, có chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về chăm sóc và bảo vệ sức khỏe nhân dân. Đồng thời chịu sự chỉ đạo, hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra về chuyên môn, nghiệp vụ của Bộ Y tế.

Chính sách chất lượng của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu theo phương châm:

“Chất lượng và Hiệu quả”

Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu cam kết thực hiện:

1. Thiết lập các mục tiêu chất lượng thích hợp để đạt được chính sách chất lượng.
2. Duy trì và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, nhằm nâng cao tính hiệu lực và hiệu quả trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.
3. Nâng cao thái độ phục vụ của CBCC nhằm thỏa mãn sự hài lòng của khách hàng.
4. Xem xét và điều chỉnh chính sách chất lượng phù hợp với xu hướng phát triển của XH và ngành Y tế.
5. Tạo điều kiện thuận lợi để nhân viên, khách hàng và các bên liên quan hiểu và thực hiện đúng chính sách chất lượng đã ban hành.

GIÁM ĐỐC



BS Trương Văn Kính