

KẾ HOẠCH
Kiểm tra công tác khám bệnh, chữa bệnh
các đơn vị trực thuộc năm 2019

Căn cứ Kế hoạch số 182/KH-SYT, ngày 28/12/2018 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về công tác Thanh tra y tế năm 2019; Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

- Thông qua kiểm tra nhằm giúp các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc bảo đảm chất lượng phục vụ sức khỏe nhân dân.
- Đẩy mạnh Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh thông qua việc giao tiếp ứng xử của cán bộ, nhân viên y tế đối với bệnh nhân và thân nhân.
- Kịp thời phát hiện chấn chỉnh hành vi sai trái của cán bộ, nhân viên y tế trong việc chấp hành, trong thái độ giao tiếp ứng xử, phục vụ nhân dân.

2. Yêu cầu:

- Thực hiện công tác kiểm tra đúng quy định hiện hành.
- Chấn chỉnh ngay các mặt hoạt động còn thiếu sót của đơn vị, hành vi của cán bộ viên chức không đúng quy định của pháp luật.
- Xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các đơn vị, cá nhân vi phạm.
- Lòng ghép triển khai, phổ biến các quy định pháp luật liên quan.

II. Nội dung kiểm tra:

1. Đối tượng: Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc từ tỉnh, huyện đến xã/phường (kể cả phòng khám khu vực).
2. Hình thức: Đột xuất hoặc định kỳ.
3. Thời gian thực hiện: trong năm 2019.
4. Phạm vi kiểm tra: (Đính kèm Đề cương kiểm tra).
 - Đối với tuyến xã, phường: Kiểm tra chế độ trực, giờ giấc làm việc; Việc thực hiện Y đức, Quy tắc ứng xử; Khám chữa bệnh; Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, vệ sinh cơ sở, xử lý chất thải; Phòng chống tác hại của thuốc lá; Việc

khắc phục những yếu kém, sai phạm đã được các Đoàn kiểm tra, thanh tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra, thanh tra trước đây.

- Đối với tuyến tỉnh, tuyến huyện: Kiểm tra Quy chế thường trực; Việc thực hiện Y đức, Quy tắc ứng xử, khảo sát bệnh nhân và thân nhân; Phòng chống tác hại của thuốc lá; Việc khắc phục những yếu kém, sai phạm đã được các Đoàn kiểm tra, thanh tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra, thanh tra trước đây.

III. Tổ chức thực hiện:

1. Thanh tra Sở:

- Chủ trì, tham mưu thành lập Đoàn kiểm tra; tùy hình thức kiểm tra, tổ chức nội dung kiểm tra phù hợp.

- Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện cho cấp có thẩm quyền.

2. Các bệnh viện tuyến tỉnh: Căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch tự kiểm tra.

3. Trung tâm y tế huyện/thị xã/thành phố:

- Triển khai Kế hoạch này đến các trạm y tế, phòng khám khu vực để thực hiện;

- Thường xuyên tổ chức tự kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh các cá nhân, đơn vị vi phạm.

4. Phương tiện:

Phương tiện đi lại phục vụ Đoàn kiểm tra: xe Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch của Sở Y tế về kiểm tra công tác khám bệnh, chữa bệnh các đơn vị trực thuộc năm 2019./.

Nơi nhận:

- Các Phó Giám đốc SYT;
- Bệnh viện: Bà Rịa, Lê Lợi, Mắt, Tâm Thần, Phạm Hữu Chí, Y học cổ truyền (thực hiện);
- TTYT huyện/TX/TP (//);
- Các phòng chức năng SYT (//);
- Đăng website Sở Y tế;
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC