

KẾ HOẠCH

Kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc - năm 2017

Căn cứ Kế hoạch số 154/KH-SYT, ngày 19/12/2016 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về công tác Thanh tra y tế năm 2017; Sở Y tế xây dựng kế hoạch kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc năm 2017 như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích:

- Thông qua kiểm tra nhằm giúp các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc bảo đảm chất lượng phục vụ sức khỏe nhân dân;
- Đẩy mạnh Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người bệnh thông qua việc giao tiếp ứng xử của cán bộ, nhân viên y tế đối với bệnh nhân và thân nhân;
- Kịp thời phát hiện chấn chỉnh hành vi sai trái của cán bộ, nhân viên y tế trong việc chấp hành quy chế, quy định chuyên môn, trong thái độ giao tiếp ứng xử,...

2. Yêu cầu:

- Thực hiện công tác kiểm tra đúng quy định hiện hành;
- Chấn chỉnh ngay các mặt hoạt động còn thiếu sót của đơn vị, hành vi của cán bộ viên chức không đúng quy định của pháp luật;
- Xử lý hoặc đề xuất xử lý nghiêm các đơn vị, cá nhân vi phạm;
- Lòng ghép triển khai, phổ biến các quy định pháp luật liên quan.

II. Đối tượng, hình thức, thời gian kiểm tra:

1. Đối tượng: Các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc từ tuyến tỉnh, huyện đến tuyến xã/phường (kể cả phòng khám khu vực).

2. Hình thức: **Đột xuất.**

3. Thời gian thực hiện: trong năm 2017.

III. Nội dung kiểm tra:

1. Đối với tuyến xã, phường:

Kiểm tra chế độ trực, giờ giấc làm việc; Khám chữa bệnh; Công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, vệ sinh cơ sở, xử lý chất thải; Phòng chống tác hại thuốc lá,...Việc khắc phục những yếu kém, sai phạm đã được các Đoàn kiểm tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra trước đây.

2. Đối với tuyến tỉnh, tuyến huyện:

- Kiểm tra Quy chế thường trực; Quy chế cấp cứu; Phòng, chống tác hại thuốc lá;

- Việc thực hiện Y đức, Quy tắc ứng xử; *Khảo sát phản ánh của bệnh nhân và thân nhân trong công tác khám bệnh, chữa bệnh;*

- Khắc phục những yếu kém, sai phạm đã được các Đoàn kiểm tra phát hiện, kiến nghị trong kỳ kiểm tra trước đây.

IV. Biện pháp thực hiện:

1. Thành lập Đoàn kiểm tra:

Thành phần: Thanh tra Sở

2. Phương tiện:

Phương tiện đi lại phục vụ Đoàn kiểm tra: xe Sở Y tế.

V. Tổ chức thực hiện:

1. Thanh tra Sở:

- Tham mưu Lãnh đạo Sở, thành lập Đoàn kiểm tra;
- Báo cáo kết quả thực hiện cho cấp có thẩm quyền.

2. Các bệnh viện tuyến tỉnh: Căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch tự kiểm tra.

3. Trung tâm y tế huyện/thành phố:

- Triển khai Kế hoạch này đến các trạm y tế, phòng khám khu vực để thực hiện ;
- Thường xuyên tổ chức tự kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh các cá nhân, đơn vị vi phạm.

Trên đây là Kế hoạch của Sở Y tế về kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc năm 2017./.

Nơi nhận:

- Các Phó Giám đốc SYT;
- Bệnh viện: Bà Rịa, Lê Lợi, Mát, Tâm Thần, Phạm Hữu Chí (thực hiện);
- TTYT huyện/ TP (//);
- Thanh tra SYT, Nghiệp vụ Y (//);
- Đăng website Sở Y tế;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC