

Số: 117/BC-Ttra

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 14 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả công tác thanh tra y tế, giải quyết khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2020

A. KẾT QUẢ KIỂM TRA:

I. Công tác kiểm tra:

- Tổng số cơ sở được kiểm tra: 7.235 (trong đó tổ chức 320, cá nhân 6.915).
- + Vi phạm: 739 cơ sở (trong đó cá nhân: 729; tổ chức: 10);
- + Nhắc nhở: 684 cơ sở (trong đó cá nhân: 682, tổ chức: 02);
- + Xử phạt: 55 cơ sở (trong đó cá nhân: 45; tổ chức: 10)
- + Số tiền xử phạt 321.950.000 đồng (trong đó cá nhân: 257.750.000 đồng; tổ chức: 64.200.000 đồng)

Cụ thể:

Tổng số cơ sở được kiểm tra ATVSTP: 6.249 (trong đó tập thể 274, cá nhân 5.975).

- + Vi phạm: 600 cơ sở (trong đó cá nhân: 729; tổ chức: 10);
- + Nhắc nhở: 567 cơ sở (trong đó cá nhân: 565, tổ chức: 02);
- + Xử phạt: 33 cơ sở (trong đó cá nhân: 23; tổ chức: 10)
- + Số tiền xử phạt 208.700.000 đồng (trong đó cá nhân: 144.500.000 đồng; tổ chức: 64.200.000 đồng)

- Tổng số cơ sở được kiểm tra công lập, y dược tư nhân ...: 986.

- + Vi phạm: 139 cơ sở (cá nhân 139);
- + Nhắc nhở: 117 cơ sở (cá nhân: 117);
- + Xử phạt: 22 cơ sở (cá nhân: 22).
- + Số tiền xử phạt 113.250.000 đồng (cá nhân 113.250.000 đồng).

Chi tiết như sau:

1. Kiểm tra KBCB công lập:

1.1. *Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:*

Tổng số kiểm tra cơ sở KBCB công lập: 13.

1.2. *Thanh tra Sở:*

Tổng số kiểm tra cơ sở KBCB công lập: 33.

2. Kiểm tra dịch vụ thẩm mỹ (Spa):

2.1 *Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:*

- Tổng số kiểm tra cơ sở dịch vụ thẩm mỹ (Spa): 55.

- + Vi phạm: 21 cơ sở;
- + Nhắc nhở: 21 cơ sở.

2.2 Thanh tra Sở:

- Tổng số kiểm tra cơ sở dịch vụ thẩm mỹ (Spa): 08.
- + Vi phạm: 01 cơ sở;
- + Xử phạt: 01 cơ sở với số tiền 3.000.000 đồng. Hành vi vi phạm: Kinh doanh không đúng ngành nghề KD trong giấy CNĐKKD.

3. Kiểm tra cơ sở khám, chữa bệnh tư nhân:

3.1. Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổng số kiểm tra cơ sở YH hiện đại: 180.
- + Vi phạm: 24 cơ sở;
- + Nhắc nhở: 24 cơ sở.

3.2. Thanh tra Sở:

- Tổng số kiểm tra cơ sở YH hiện đại: 42.
- + Vi phạm: 14 cơ sở;
- + Nhắc nhở: 12 cơ sở;
- + Đang xử lý: 01 cơ sở;
- + Xử phạt: 01 cơ sở với số tiền 20.000.000 đồng. Hành vi vi phạm: Quảng cáo dịch vụ khám chữa bệnh không đúng quy định.

4. Kiểm tra cơ sở Dược công lập và Dược tư nhân:

4.1. Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổng số kiểm tra cơ sở dược công lập: 13.
- Tổng số kiểm tra cơ sở dược tư nhân: 347.
- + Vi phạm: 40 cơ sở;
- + Nhắc nhở: 36 cơ sở;
- + Xử phạt: 04 cơ sở với số tiền là 3.000.000 đồng. Hành vi vi phạm: Không thực hiện niêm yết giá theo quy định

4.2. Thanh tra Sở:

- Tổng số kiểm tra cơ sở dược tư nhân: 90.
- + Vi phạm: 29 cơ sở;
- + Nhắc nhở: 14 cơ sở;
- + Xử phạt: 15 cơ sở với số tiền là 79.750.000 đồng. Hành vi vi phạm: Dược sỹ vắng mặt nhưng không thực hiện việc ủy quyền theo quy định; để lẫn sản phẩm không phải là thuốc lẫn với thuốc.

5. Kiểm tra kinh doanh mỹ phẩm:

5.1 Phòng Y tế các huyện, thị xã, thành phố:

- Tổng số kiểm tra cơ sở kinh doanh mỹ phẩm: 110.
- + Vi phạm: 04 cơ sở;
- + Nhắc nhở: 03 cơ sở.
- + Xử phạt: 01 cơ sở với số tiền 7.500.000 đồng. Hành vi vi phạm: Không thực hiện quy định áp dụng biện pháp hạn chế tập trung đông người hoặc tạm đình chỉ hoạt động kinh doanh, dịch vụ tại nơi công cộng.

5.2 Thanh tra Sở:

- Tổng số kiểm tra cơ sở kinh doanh mỹ phẩm: 06.
- + Vi phạm: 02 cơ sở;
- + Nhắc nhở: 02 cơ sở.

6. Kiểm tra an toàn thực phẩm:

Chi cục ATTP và các địa phương:

- Tổng số kiểm tra cơ sở thực phẩm: 6.249.
- + Vi phạm: 600 cơ sở;
- + Nhắc nhở: 567 cơ sở;
- + Xử phạt: 33 cơ sở với số tiền là 208.700.000 đồng.

Các hành vi vi phạm: Dụng cụ thu gom chất thải rắn không có nắp đậy; không sử dụng găng tay khi tiếp xúc với thực phẩm, nơi chế biến có côn trùng xâm nhập; kinh doanh DVAU mà không có giấy CNCSDKATTP và không thực hiện chế độ kiểm thực 03 bước, không lưu mẫu thức ăn; khu vực chiết rót NUDC không được trang bị hệ thống diệt khuẩn không khí; kinh doanh hàng hóa quá hạn sử dụng ghi trên nhãn hàng hóa; kinh doanh hàng hóa theo quy định phải có nhãn hàng hóa mà không có nhãn hàng hóa.

7. Kiểm tra, xử lý vi phạm trong phòng chống dịch bệnh Covid-19

Số liệu của Thanh tra Sở và Phòng y tế (thời điểm từ ngày 01/8 đến ngày 10/9/2020)

- Tổng số kiểm tra : 79 cơ sở, (nhà thuốc, quầy thuốc: 56, các phòng khám đa khoa, chuyên khoa: 23) vi phạm 4, nhắc nhở 3, Xử phạt 01, số tiền 4.000.000đồng; trong đó:

+ *Thanh tra Sở:* tổng số kiểm tra 05 cơ sở, gồm: (02 Phòng khám đa khoa tư nhân, 3 Nhà thuốc, Quầy thuốc), vi phạm: 02, nhắc nhở 01, xử phạt 01 nhà thuốc với số tiền 4.000.000đồng, hành vi vi phạm: Dược sỹ vắng mặt)

+ *Phòng y tế huyện, thị xã, thành phố:* tổng số kiểm tra: 63 (trong đó Nhà thuốc, quầy thuốc 47, phòng khám chuyên khoa và đa khoa: 16) vi phạm: 02, nhắc nhở: 02.

*** Nhận xét:**

- Các cơ sở kinh doanh dược:

+ Có bảng hướng dẫn khách hàng mang khẩu trang và sát khân tay bằng dung dịch sát khuẩn.

+ Các cơ sở có kinh doanh khẩu trang, dung dịch sát khuẩn. Có hóa đơn chứng từ đầy đủ. Chưa phát hiện việc nâng giá bất thường hoặc ghim hàng.

+ Có hướng dẫn khai báo y tế tại Nhà thuốc, quầy thuốc. TP Vũng Tàu có cập nhật 10 phiếu khai báo y tế liên quan đến các triệu chứng sốt, ho...

+ Một số cơ sở có cập nhật danh sách khách hàng mua thuốc hạ sốt giảm đau và thuốc ho. Ghi nhận **2.206** bệnh nhân đến mua thuốc có triệu chứng cảm sốt, ho, viêm họng.

+ Đa số các cơ sở chưa trang bị đo thân nhiệt cho khách hàng.

- Các phòng khám đa khoa, chuyên khoa:

Đa số các phòng khám đa khoa tư nhân, tuân thủ việc đo thân nhiệt, dung dịch sát khuẩn; khám sàng lọc và khai báo y tế, có phát khẩu trang miễn phí cho bệnh nhân.

Tuy nhiên, có 02 cơ sở chưa trang bị phòng khám hô hấp và phương tiện phòng hộ cho nhân viên; chưa thực hiện việc giãn cách bệnh nhân qua bố trí các

ghế chờ cách 2m; chưa có bảng thông báo cho bệnh nhân về trường hợp bệnh nhân có dấu hiệu sốt, ho hay về từ vùng dịch, tiếp xúc với người nhiễm virus...

II. Công tác tiếp công dân; giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Vp Sở Y tế:

1. Công tác tiếp công dân: 00

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo:

a) Tiếp nhận trong kỳ: 22.

b) Phân loại đơn:

- Tố cáo: 05 đơn.

- Kiến nghị, phản ánh: 14 đơn.

- Khiếu nại: 03 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn thư (hướng dẫn, chuyển đơn, thụ lý):

-Tố cáo: 05 đơn.

+ Đã giải quyết: 02 đơn;

+ Đang xử lý: 01 đơn (tố cáo ông Đức hưởng quyền lợi ở 02 đơn vị)

+ Chuyển đơn: 01 đơn (chuyển đơn về quy trình giám định cho TT Pháp Y giải quyết theo thẩm quyền)

+ Không thụ lý: 01 đơn (do không xác định được đối tượng bị tố cáo).

- Kiến nghị, phản ánh: 14 đơn.

+ Đã giải quyết: 06 đơn;

+ Đang xử lý: 02 đơn;

+ Chuyển đơn: 03 đơn (đơn ông Tám về phân công nhiệm vụ cho TTYT; phản ánh về ATTP của bánh mì Bà Sen Long Điền; đơn của ông Cảnh về KCB tại BV Bà Rịa).

+ Không thụ lý: 03 đơn (01 đơn của bà Thương kiến nghị quy trình KCB tại BVLL do Tòa án TP Vũng Tàu đang thụ lý; đơn phản ánh Vb số 1333/SYT-Ttra ngày 15/5/2020 của ông Tám; thanh tra lại nội dung VB 2334/SYT-Ttra ngày 22/8/2020)

- Khiếu nại: 03 đơn.

+ Đã giải quyết: 02 đơn;

+ Chuyển đơn: 01 (đơn ông Minh về xác nhận thời gian công tác cho BV Bà Rịa giải quyết).

3. Phản ánh trên Đường dây nóng Lãnh đạo tỉnh và Bộ Y tế:

3.1 Phản ánh trên Đường dây nóng của tỉnh:

- Số phản ánh tồn đầu kỳ: 00.

- Tiếp nhận trong kỳ: 43

- Phân loại:

+ Về chế độ: 07;

+ Quy tắc ứng xử: 12;

+ Chuyên môn: 08;

+ Cơ sở vật chất: 03;

+ Cải cách hành chính: 01;

+ Bảo hiểm y tế: 01;

+Covid: 03;

+ Khác: 08.

- Xử lý, giải quyết dứt điểm: 41.
- Số phản ánh chưa giải quyết: 02.

3.2. Phản ánh trên Đường dây nóng Bộ Y tế:

- Số thông tin tồn đầu kỳ: 00.
- Tiếp nhận trong kỳ: 62.
- Phân loại:
 - + Cơ sở vật chất: 12;
 - + Bảo hiểm y tế: 03;
 - + Về quy trình khám bệnh: 20;
 - + Chuyên môn: 05;
 - + Thuốc: 05;
 - + Quy tắc ứng xử: 11;
 - + Covid: 06.

- Xử lý, giải quyết dứt điểm: 62.
- Số phản ánh chưa giải quyết: 00.

III. Báo cáo thực hiện kiến nghị tại các Kết luận thanh tra; Thông báo của Kiểm toán Nhà nước:

Tham mưu báo cáo số 173/BC-SYT ngày 09/9/2020 về Kết quả thực hiện các kiến nghị của KTNN từ năm 2018 trở về trước.

IV. Công tác tập huấn:

- Tập huấn công tác thanh tra của thủ trưởng: 45 người tham dự;
- Tập huấn nghiệp vụ thanh tra; triển khai kế hoạch kiểm tra y, dược tư nhân năm 2020: 42 người tham dự.

V. Công tác báo cáo:

Các Phòng Y tế không nộp báo cáo: TP Bà Rịa, Đất Đỏ

B. Phương hướng công tác Thanh tra Y tế trong thời gian tới:

- Kiểm tra hành nghề y, dược tư nhân.
- Kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng.
- Giải quyết đơn thư./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh BR-VT (b/c);
- Giám đốc SYT (//);
- Các P. Giám đốc SYT (//);
- Chi cục ATVSTP;
- Phòng Y tế huyện, thị, thành phố;
- Phòng: Nghiệp vụ, KHTC;
- Đăng website SYT;
- Lưu: Ttra.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Xuân Hùng

KẾT QUẢ CÔNG TÁC KIỂM TRA Y TẾ - 9 tháng năm 2020

(Kèm theo báo cáo số 117/BC-Ttra, ngày 14/ 9/2020)



1-Kiểm tra KBCB công lập:

	TS kiểm tra	vi phạm	nhắc nhở	cảnh cáo	phạt tiền	số tiền (Đ)	Đang xử lý	tịch thu	tiêu hủy	Ngưng hoạt động	ghi chú
Vũng Tàu	0	0									
Bà Rịa	0	0									
Long Điền	0	0									
Đất Đỏ	0	0									
Châu Đức	0	0									
Phú Mỹ	0	0									
Xuyên Mộc	13	0									
Côn Đảo	0	0									
cộng	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sở Y tế	33										
Tổng	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

2-Kiểm tra dịch vụ thẩm mỹ (Spa):

	TS kiểm tra	vi phạm	nhắc nhở	cảnh cáo	phạt tiền	số tiền (Đ)	Đang xử lý	tịch thu	tiêu hủy	Ngưng hoạt động	ghi chú
Vũng Tàu	20	12	12								
Bà Rịa	0	0									
Long Điền	8	0									
Đất Đỏ	3	0									
Châu Đức	6	4	4								
Phú Mỹ	11	0									
Xuyên Mộc	2	0									
Côn Đảo	5	5	5								
cộng	55	21	21	0	0	0	0	0	0	0	
Sở Y tế	8				1	3,000,000					KD không đúng ngành nghề trong giấyCN ĐKKD
Tổng	63	21	21	0	1	3,000,000	0	0	0	0	

3-Kiểm tra hành nghề YH hiện đại tư nhân:

	TS kiểm tra	vi phạm	nhắc nhở	cảnh cáo	phạt tiền	số tiền (Đ)	Đang xử lý	Rút công bố	tiêu hủy	Ngưng hoạt động	ghi chú
--	-------------	---------	----------	----------	-----------	-------------	------------	-------------	----------	-----------------	---------

Sở Y tế	0										
Tổng	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

6-Kiểm tra kinh doanh dược tư nhân:

	TS kiểm tra	vi phạm	nhắc nhở	cảnh cáo	phạt tiền	số tiền (Đ)	Đang xử lý	tịch thu	tiêu hủy	Ngưng hoạt động	ghi chú
Vũng Tàu	78	12	12								
Bà Rịa	14	6	6								
Long Điền	11	3	3								
Đất Đỏ		0									
Châu Đức	73	10	8		2	1,500,000					
Phú Mỹ	135	0									
Xuyên Mộc	26	4	2		2	1,500,000					
Côn Đảo	10	5	5								
cộng	347	40	36	0	4	3,000,000		0	0	0	
Sở Y tế	90	29	14		15	79,750,000					ĐXL t8, phạt trong T9, ST 4tr
Tổng	437	69	50	0	19	82,750,000	0	0	0	0	

7-Kiểm tra kinh doanh mỹ phẩm:

	TS kiểm tra	vi phạm	nhắc nhở	cảnh cáo	phạt tiền	số tiền (Đ)	Đang xử lý	tịch thu	tiêu hủy	Ngưng hoạt động	ghi chú
Vũng Tàu	0	0									
Bà Rịa		0	0								
Long Điền	1	1			1	7,500,000					
Đất Đỏ		0									
Châu Đức	0	0									
Phú Mỹ	95	0									
Xuyên Mộc	0	0									
Côn Đảo	14	3	3								
cộng	110	4	3	0	1	7,500,000	0	0	0	0	
Sở Y tế	6	2	2								
Tổng	116	6	5	0	1	7,500,000	0	0	0	0	

8-Kiểm tra VSATTP:

	TS kiểm tra	vi phạm	nhắc nhở	cảnh cáo	phạt tiền	số tiền (Đ)	Đang xử lý	tịch thu	tiêu hủy	Ngưng hoạt động	ghi chú
ATVSTP	6,249	600	567		33	208,700,000					
Cộng	6,249	600	567	-	33	208,700,000	-	-	-	-	-
Sở Y tế		0									
Tổng	6,249	600	567	-	33	208,700,000	-	-	-	-	