

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện công tác Thanh tra của thủ trưởng năm 2015.**

Căn cứ Thông tư số 17/2009/TT-BYT, ngày 25/9/2009 của Bộ Y tế, Hướng dẫn công tác kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan y tế; Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu báo cáo kết quả thực hiện công tác Thanh tra của thủ trưởng năm 2015, như sau:

#### **I. CÁC HOẠT ĐỘNG ĐÃ TRIỂN KHAI:**

##### **1. Văn bản chỉ đạo:**

Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-SYT, ngày 04/3/2015 về kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng cơ quan y tế năm 2015; theo đó, Sở Y tế đã chỉ đạo Thanh tra Sở, tổ chức kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng trong việc thực hiện Thông tư số 17/2009/TT-BYT của Bộ Y tế; lồng ghép vào Kế hoạch kiểm tra 6 tháng đầu năm của Sở Y tế.

##### **2. Công tác tập huấn, xây dựng kế hoạch:**

- Tổ chức lớp tập huấn cho Lãnh đạo và cán bộ làm công tác thanh tra của thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, vào ngày 30/3/2015 tại hội trường Sở Y tế, có 28 người/24 đơn vị tham dự.

- Nội dung tập huấn: Triển khai Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư 06/2013/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ về quy trình giải quyết tố cáo và Thông tư 07/2013/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ về quy trình giải quyết khiếu nại; triển khai Luật Tiếp công dân.

Đồng thời, hướng dẫn, trao đổi các vấn đề liên quan đến việc tiếp nhận, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong lĩnh vực y tế.

## **II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG:**

### ***1. Việc chấp hành các chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến hoạt động các đơn vị:***

- Tất cả các đơn vị đều triển khai tốt thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan; 12 điều Y đức và Quy tắc ứng xử.

Nội dung tuyên truyền: Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Luật phòng chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Luật khám bệnh, chữa bệnh...

- Các đơn vị đều thực hiện tốt các chế độ, chính sách cho cán bộ, nhân viên y tế như: lương, phụ cấp, các chế độ hỗ trợ của tỉnh và các quyền lợi khác của người lao động như: thai sản, ốm đau, nghỉ dưỡng...

- Triển khai thực hiện Luật BHYT sửa đổi và các văn bản hướng dẫn; rà soát quy trình khám, chữa bệnh bảo hiểm, khắc phục những bất cập, tạo điều kiện thuận lợi cho bệnh nhân đến khám, điều trị; đến nay tất cả các đơn vị đều không có vấn đề về lợi dụng thẻ BHYT để khám, chữa bệnh hoặc tham nhũng.

- Việc mua sắm, sửa chữa tài sản, cung ứng thuốc, trang thiết bị văn phòng, các khoản hỗ trợ, tài trợ... đều được công khai thực hiện theo đúng quy định của pháp luật.

### ***2. Việc tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở:***

- Tất cả các đơn vị đều tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức ngay từ đầu năm, có sự tham dự của Công đoàn cấp trên; theo đó, công khai, minh bạch: quy chế chi tiêu nội bộ, quyền lợi và trách nhiệm, nghĩa vụ của cán bộ, nhân viên

ngành y tế như: tiêu chuẩn học tập, nâng cao nghề nghiệp; tiêu chuẩn xét nâng lương trước thời hạn; các tiêu chí xét thi đua khen thưởng...

- Công khai việc mua sắm tài sản, trang thiết bị, cung ứng thuốc; việc mua sắm đều thực hiện đúng quy định, quy trình.

### **3. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

#### **3.1 Công tác tiếp công dân:**

- Phòng tiếp công dân:

+ Tại Văn phòng Sở Y tế: Phòng tiếp công dân được bố trí riêng, cạnh phòng thanh tra Sở nên thuận tiện cho công tác tiếp công dân.

+ Các đơn vị trực thuộc: đều triển khai phòng tiếp công dân (lồng ghép vào phòng ban của đơn vị), có các vật dụng thiết yếu như: bàn ghế, nước uống.

- Cán bộ tiếp công dân: Có phẩm chất đạo đức tốt, có tinh thần trách nhiệm và am hiểu pháp luật.

- Lịch tiếp công dân: Tất cả các đơn vị đều xây dựng lịch tiếp công dân. Bên cạnh đó việc giải quyết bức xúc, phản ánh của người dân còn tiến hành ngay tại khoa phòng, nơi phát sinh sự việc.

- Nội quy tiếp công dân: Công khai trước phòng tiếp công dân.

- Sổ tiếp công dân: Tất cả các đơn vị đều triển khai Sổ tiếp công dân đúng quy định.

- Tổng số lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo, đề nghị, phản ánh trong năm: 05 trường hợp.

#### **3.2 Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:**

Tổng số đơn thư nhận được trong năm: 19 đơn, phân loại như sau:

-Phân loại theo tính chất đơn:

+Đề nghị/ phản ánh: 13

- +Khiếu nại: 02
- +Tổ cáo: 03
- Phân loại theo có danh, nặc danh:
  - +Đơn có danh: 17;
  - +Đơn nặc danh: 02.
- Phân loại theo vụ việc:
  - +Vụ việc giải quyết: 19;
  - +Đơn trùng: 00
- Một số nội dung chủ yếu của các vụ việc khiếu nại, tố cáo:
  - +Lĩnh vực khám chữa bệnh: 15;
  - +Lĩnh vực kinh tế xã hội: 03;
  - +Lĩnh vực dược: 01;
  - +Lĩnh vực y tế dự phòng: 01;
- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:
  - +Thuộc thẩm quyền Sở Y tế giải quyết : 07;
  - +Không thuộc thẩm quyền: 12.
  - +Đơn thuộc thẩm quyền chưa giải quyết: 00

Sở Y tế đã tiếp nhận giải quyết và chỉ đạo các đơn vị giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo thẩm quyền. Nhìn chung, tất cả các đơn đã được xem xét, giải quyết, người dân cũng như cán bộ, công chức, viên chức không tiếp tục thắc mắc.

#### ***4. Công tác phòng, chống tham nhũng:***

4.1 Tất cả các đơn vị đều xây dựng Kế hoạch phòng, chống tham nhũng ngay từ đầu năm; tổ chức triển khai cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện báo cáo tương đối đầy đủ.

4.2 Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị:

- Thực hiện công khai hóa và niêm yết các thủ tục, quy trình về hoạt động cấp phép, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các quy định về phí, lệ phí tại cơ quan theo cơ chế “Một cửa”; sắp xếp, bố trí lại nơi tiếp nhận và trả kết quả ngăn nắp, khoa học, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức và công dân đến liên hệ và giải quyết công việc.

4.3 Rà soát, xây dựng và thực hiện các chế độ, tiêu chuẩn, định mức:

- Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ: Ngay từ đầu năm Sở Y tế đã tổ chức Hội nghị công chức để xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ tại đơn vị. Ngoài ra, Sở Y tế đã chỉ đạo 24 đơn vị trực thuộc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ (đều thông qua Hội nghị cán bộ, CC, VC). Hàng quý, công khai tình hình tài chính.

- Xây dựng các tiêu chuẩn nâng bậc lương trước thời hạn, các tiêu chí xét thi đua khen thưởng, các điều kiện để CB, CC, VC được đào tạo, đào tạo lại...

4.4 Xây dựng, triển khai Quy tắc ứng xử, Quy tắc đạo đức nghề nghiệp và chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức:

- Sở Y tế tăng cường triển khai đến các đơn vị trực thuộc tổ chức quán triệt cho CB,CC,VC nội dung Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế theo Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế; công tác tuyên truyền giáo dục luôn gắn với việc thực hiện: “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”; thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Đồng thời, Sở Y tế đã ban hành kế hoạch số 02/KH-SYT, ngày 09/01/2015 về thanh tra, kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế năm 2015; trong đó, kiểm tra nội dung nêu trên.

- Các đơn vị trực thuộc đã tổ chức ký cam kết với Lãnh đạo Sở Y tế về “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh”.

Kết quả kiểm tra 6 tháng đầu năm: 11/11 đơn vị đều triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, một vài nhân viên y tế thực hiện chưa tốt quy tắc ứng xử, vi phạm đạo đức nghề nghiệp.

- Sở Y tế tiếp tục triển khai đến các phòng ban thuộc Sở, các đơn vị trực thuộc nội dung Nghị định số 158/2007/NĐ-CP ngày 21/5/2009 của Chính phủ về việc chuyển đổi vị trí công tác. Sở Y tế đã ban hành Quyết số 315/QĐ-YT, ngày 25/5/2011 về việc quy định danh mục các vị trí phải thực hiện định kỳ chuyển đổi công tác trong toàn ngành y tế tỉnh BR-VT; Chỉ đạo thực hiện văn bản số 253/SYT-TTr ngày 17/02/2014 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 158/2007/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 158/2007/NĐ-CP.

#### 4.5 Thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập:

- Thực hiện Quy định về minh bạch tài sản, thu nhập theo Nghị định số 78/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 08/2013/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ, Sở Y tế đã chỉ đạo các đơn vị trong ngành thực hiện việc kê khai tài sản thu nhập năm 2014 theo quy định.

- Công khai việc kê khai tài sản năm 2014 của các cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện kê khai: Việc công khai được thực hiện trên bản thông tin của đơn vị, khoa, phòng, thời gian công khai ít nhất 30 ngày. Đến thời điểm hiện tại, chưa phát hiện CCVC không trung thực trong việc kê khai.

#### 4.6 Công tác cải cách hành chính:

- Sở Y tế đã ban hành:

\* Kế hoạch số 131/KH-VP ngày 31/12/2014 về cải cách hành chính năm 2015 của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

\* Kế hoạch số 130/KH-VP ngày 31/12/2014 về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2015 của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

\* Kế hoạch số 01/KH-SYT ngày 05/01/2015 về thanh tra, kiểm tra công vụ năm 2015.

\* Kế hoạch số 02/KH-SYT ngày 09/01/2015 về thanh tra, kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế năm 2015.

- Củng cố, duy trì và nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế “Một cửa” tại Văn phòng Sở và các đơn vị có liên quan đến bộ thủ tục hành chính. Số thủ tục giải quyết theo cơ chế một cửa:

+ Lĩnh vực Y tế Dự phòng môi trường (19 thủ tục )

+ Lĩnh vực trang thiết bị y tế và công trình y tế (01 thủ tục)

+ Lĩnh vực Dược – Mỹ phẩm (20 thủ tục)

+ Lĩnh vực Khám bệnh – chữa bệnh (65 thủ tục)

+ Lĩnh vực Giám định y khoa (09 thủ tục)

+ Lĩnh vực khiếu nại – tố cáo (05 thủ tục)

+ Lĩnh vực An toàn thực phẩm – dinh dưỡng (13 thủ tục)

- Sở Y tế tiếp tục thực hiện việc ứng dụng phần mềm văn phòng điện tử eOffice trong hoạt động hành chính;

Triển khai sử dụng văn phòng điện tử eOffice để trao đổi văn bản trong hoạt động đối với bệnh viện Lê Lợi, bệnh viện Bà Rịa và 13 đơn vị trực thuộc

- Đã vận hành dịch vụ công mức độ 3 (*eGate online*) tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả gồm 13 thủ tục thuộc 02 lĩnh vực Khám chữa bệnh và Dược phẩm, mỹ phẩm

- Hiện nay Sở Y tế đã nâng cấp và đưa vào hoạt động Cổng thông tin điện tử nhằm đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới.

Công thông tin điện tử của Sở Y tế thường xuyên được cập nhật các thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh công bố, đến nay đã có 132 thủ tục hành chính thuộc 7 lĩnh vực được đăng tải trên Công thông tin điện tử của Ngành

- Tiếp tục triển khai và áp dụng thực hiện hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 đối với cơ quan hành chính nhà nước do Tổng cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng cấp số 4932/QĐ-TĐC ngày 31/12/2013 tại Sở Y tế; Triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2008 của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh BR-VT giai đoạn 2011-2013 tại Chi Cục Dân số - KHHGD và Chi Cục An Toàn Vệ sinh thực phẩm; Ngoài ra, Trung tâm Y tế Dự phòng tỉnh đã được cấp giấy chứng nhận công nhận năng lực phòng thử nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2007

Sở Y tế đã công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008

- Triển khai thực hiện sử dụng các biểu mẫu, phiếu theo dõi tình trạng giải quyết hồ sơ theo quy định tại Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương.

4.7 Đổi mới công nghệ quản lý và phương thức thanh toán, trả lương, thu nhập qua tài khoản nhằm phòng ngừa tham nhũng:

Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc đều triển khai trả lương, phụ cấp, thu nhập khác cho cán bộ, công chức, viên chức qua tài khoản.

4.8 Công tác phát hiện và xử lý tham nhũng:

- Căn cứ Thông tư số 17/2009/TT-BYT, ngày 25/9/2009 của Bộ Y tế, Hướng dẫn công tác kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan y tế, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-SYT, ngày 04/3/2015 về kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng cơ quan y tế năm 2015. Qua công tác thanh tra của thủ trưởng các đơn vị, không phát hiện cán bộ, nhân viên tham nhũng.



- Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc phát hiện, xử lý tham nhũng qua giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không phát hiện hành vi tham nhũng.

**5. Công tác tự kiểm tra, báo cáo của các đơn vị:** Cán bộ Thanh tra của thủ trưởng phối hợp với Ban Thanh tra nhân dân tiến hành tự kiểm tra, đều có báo cáo về Sở Y tế.

### **III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:**

#### **1. Mặt đạt được:**

- Các đơn vị trực thuộc đều xây dựng, triển khai kế hoạch Thanh tra của thủ trưởng năm 2015.

- Đều có cán bộ làm công tác Thanh tra của thủ trưởng.

- Các nội dung công tác Thanh tra của thủ trưởng được triển khai đồng bộ, đặc biệt là việc thực hiện tốt Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, đã tạo được sự đồng thuận trong tập thể cán bộ, công chức, viên chức; qua đó phát động thi đua thực hiện tốt 12 điều Y đức và Quy tắc ứng xử.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được giải quyết kịp thời, dứt điểm, đồng thời rút ra bài học kinh nghiệm cho toàn Ngành trong công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân.

#### **2. Mặt tồn tại cần khắc phục:**

- Cán bộ làm công tác thanh tra của thủ trưởng đều kiêm nhiệm, thay đổi vị trí công tác năng lực không đồng đều, nên chưa phát huy tốt vai trò thanh tra của thủ trưởng.

- Công tác báo cáo chưa kịp thời, nội dung báo cáo của một số ít đơn vị còn thực hiện sơ sài, chưa phản ánh đầy đủ hoạt động của đơn vị.

- Còn xảy ra khiếu nại, tố cáo ở một số ít đơn vị về đạo đức, thái độ phục vụ, quyền lợi của CB,CC,VC.

#### IV. PHƯƠNG HƯỚNG NĂM 2016.

1. Tiếp tục thực hiện Quy chế dân chủ, minh bạch, công khai các hoạt động của đơn vị.

2. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền giáo dục các quy định pháp luật như: Luật phòng chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Luật khám bệnh, chữa bệnh...; rèn luyện y đức, thực hiện tốt Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử cho cán bộ, công chức, viên chức

3. Tiếp tục duy trì và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời các phản ánh, thắc mắc, kiến nghị của người dân liên quan đến hoạt động của ngành y tế.

4. Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về Phòng chống tham nhũng, tập trung công tác phòng ngừa tham nhũng; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý, đề xuất xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật về phòng chống tham nhũng.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác Thanh tra của thủ trưởng năm 2015 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu./.

**Nơi nhận:**

- Thanh tra Bộ Y tế (báo cáo);
- Đại diện Thanh tra Bộ Y tế phía Nam (//);
- Ông: Phạm Minh An-GĐ Sở Y tế (//);
- Đăng website Sở Y tế;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Thái**