

Số: /BC-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 29 tháng 12 năm 2016

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác
Thanh tra của thủ trưởng năm 2016

Căn cứ Thông tư số 17/2009/TT-BYT, ngày 25/9/2009 của Bộ Y tế, Hướng dẫn công tác kiểm tra, thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Thủ trưởng cơ quan y tế; Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu báo cáo kết quả thực hiện công tác Thanh tra của thủ trưởng năm 2016, như sau:

I. CÁC HOẠT ĐỘNG ĐÃ TRIỂN KHAI:

1. Văn bản chỉ đạo:

Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 10/KH-SYT, ngày 15/01/2016 về kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng cơ quan y tế năm 2016; Theo đó, Sở Y tế đã chỉ đạo Thanh tra Sở, lồng ghép vào Kế hoạch kiểm tra 6 tháng đầu năm, tổ chức kiểm tra trách nhiệm của thủ trưởng trong việc thực hiện Quy chế dân chủ, Thông tư số 17/2009/TT-BYT của Bộ Y tế.

Căn cứ Kế hoạch số 10/KH-SYT của Sở Y tế, các đơn vị đã xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện công tác thanh tra của thủ trưởng năm 2016.

2. Công tác tập huấn:

- Thanh tra Sở tổ chức 01 lớp tập huấn cho Lãnh đạo và cán bộ làm công tác thanh tra của thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, vào ngày 29/3/2016 tại hội trường Sở Y tế, có 27 người của 24 đơn vị tham dự.

- Nội dung tập huấn:

* Quy chế dân chủ; Nghị định 04/2015/NĐ-CP ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập;

* Thông tư số 17/2009/TT-BYT: Trao đổi các vấn đề liên quan đến công tác tiếp công dân, tiếp nhận giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

II. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG:

1. Việc chấp hành các chính sách, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến hoạt động các đơn vị:

- Tất cả các đơn vị đều triển khai tốt Quy chế bệnh viện, 12 điều Y đức và Quy tắc ứng xử; lồng ghép thực hiện “Ngày pháp luật” cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức.

Tổ chức tuyên truyền Luật phòng, chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Luật khám bệnh, chữa bệnh...

- Các đơn vị đều thực hiện tốt các chế độ, chính sách cho cán bộ, nhân viên y tế như: lương, phụ cấp, các chế độ hỗ trợ của tỉnh và các quyền lợi khác của người lao động như: thai sản, ốm đau, nghỉ dưỡng...

- Tiếp tục triển khai thực hiện Luật BHYT sửa đổi và các văn bản hướng dẫn; rà soát quy trình khám, chữa bệnh bảo hiểm, khắc phục những bất cập, tạo điều kiện thuận lợi cho bệnh nhân đến khám, điều trị. Đến nay tất cả các đơn vị đều không có vấn đề về lạm dụng thẻ, trục lợi BHYT trong khám, chữa bệnh.

2. Việc tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở:

- Tất cả các đơn vị đều tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức ngay từ đầu năm; Theo đó, công khai, minh bạch: Quy chế chi tiêu nội bộ, quyền lợi và trách nhiệm, nghĩa vụ của cán bộ, nhân viên ngành y tế như: Tiêu chuẩn học tập, nâng cao nghề nghiệp; Tiêu chuẩn xét nâng lương trước thời hạn; Các tiêu chí xét thi đua khen thưởng...

- Công khai việc mua sắm tài sản, trang thiết bị, cung ứng thuốc; Việc mua sắm đều thực hiện đúng quy định, quy trình.

3. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

3.1 Công tác tiếp công dân:

- Phòng tiếp công dân:

+ Tại Văn phòng Sở Y tế: Phòng tiếp công dân được bố trí riêng, cạnh phòng Thanh tra Sở nên thuận tiện cho công tác tiếp công dân.

+ Các đơn vị trực thuộc: đều triển khai phòng tiếp công dân (lồng ghép vào phòng ban của đơn vị), có các vật dụng thiết yếu như: bàn ghế, nước uống.

- Cán bộ tiếp công dân: Có phẩm chất đạo đức tốt, có tinh thần trách nhiệm và am hiểu pháp luật.

- Lịch tiếp công dân: Tất cả các đơn vị đều xây dựng lịch tiếp công dân. Bên cạnh đó việc giải quyết bức xúc, phản ánh của người dân còn tiến hành ngay tại khoa phòng, nơi phát sinh sự việc, đã làm giảm đơn thư khiếu nại, phản ánh.

- Nội quy tiếp công dân: Công khai trước phòng tiếp công dân.

- Sổ tiếp công dân: Tất cả các đơn vị đều triển khai Sổ tiếp công dân đúng quy định.

- Tổng số lượt tiếp công dân: 09 lượt (Nội dung: Phản ánh, thắc mắc về khám chữa bệnh BHYT; Khiếu nại về khám chữa bệnh gây tai biến).

Ngoài ra, tại các đơn vị luôn duy trì đường dây nóng, hòm thư góp ý theo quy định.

3.2 Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Tổng số đơn thư nhận được: 13 đơn, phân loại như sau:

- Phân loại đơn:

+ Đề nghị/phản ánh: 07

+ Khiếu nại: 02

+ Tố cáo: 04

+ Khác: 0

- Phân loại theo có danh, nặc danh:

+ Đơn có danh: 07

+ Đơn nặc danh: 06

- Một số nội dung chủ yếu của các vụ việc khiếu nại, tố cáo:

+ Lĩnh vực khám chữa bệnh: 06

+ Lĩnh vực kinh tế xã hội: 06

+ Lĩnh vực dược: 01

+ Lĩnh vực y tế dự phòng: 0

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền SYT đã giải quyết: 05 (tố cáo: 04, khiếu nại: 01)

+ Không thuộc thẩm quyền giải quyết: 08

+ Đơn thuộc thẩm quyền chưa giải quyết: 0

Sở Y tế đã tiếp nhận giải quyết và chỉ đạo các đơn vị giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân theo thẩm quyền. Nhìn chung, tất cả các đơn đã được xem xét, giải quyết, người dân cũng như cán bộ, công chức, viên chức không tiếp tục thắc mắc.

4. Công tác phòng, chống tham nhũng:

4.1 Tất cả các đơn vị đều xây dựng Kế hoạch phòng, chống tham nhũng ngay từ đầu năm; tổ chức triển khai cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức; thực hiện báo cáo tương đối đầy đủ.

4.2 Thực hiện công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị:

- Thực hiện công khai hóa và niêm yết các thủ tục, quy trình về hoạt động cấp phép, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các quy định về phí, lệ phí tại cơ quan theo cơ chế “Một cửa”.

4.3 Rà soát, xây dựng và thực hiện các chế độ, tiêu chuẩn, định mức:

- Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ: Ngay từ đầu năm Sở Y tế đã tổ chức Hội nghị công chức để xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ tại đơn vị. Ngoài ra, Sở Y tế đã chỉ đạo 24 đơn vị trực thuộc xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ (đều thông qua Hội nghị cán bộ, CC, VC). Hàng quý, công khai tình hình tài chính.

- Xây dựng các tiêu chuẩn nâng bậc lương trước thời hạn, các tiêu chí xét thi đua khen thưởng, các điều kiện để CB, CC, VC được đào tạo, đào tạo lại...

4.4 Xây dựng, triển khai Quy tắc ứng xử, Quy tắc đạo đức nghề nghiệp và chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức:

- Sở Y tế đã triển khai đến các đơn vị trực thuộc tổ chức quán triệt cho CB,CC,VC nội dung Quy định về Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế theo Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế; công tác tuyên truyền giáo dục luôn gắn với việc thực hiện: “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”. Đồng thời, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-SYT, ngày 05/02/2016 của Sở Y tế về Thanh tra, kiểm tra các đơn vị khám bệnh, chữa bệnh trực thuộc Sở Y tế năm 2016; trong đó có nội dung Kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng: Trong việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Chế độ chính sách cho cán bộ viên chức (Phụ cấp, bồi dưỡng độc hại bằng hiện vật).

Kết quả kiểm tra 6 tháng đầu năm: 11/11 đơn vị đều triển khai thực hiện nghiêm túc.

4.5 Thực hiện minh bạch tài sản, thu nhập: Cả Ngành:

- Thực hiện Quy định về minh bạch tài sản, thu nhập theo Nghị định số 78/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 08/2013/TT-TTCP của Thanh tra Chính phủ, Sở Y tế đã chỉ đạo các đơn vị trong ngành thực hiện việc kê khai tài sản, thu nhập năm 2015 theo quy định.

- Công khai việc kê khai tài sản năm 2015 của các cán bộ, công chức, viên chức thuộc diện kê khai: Việc công khai được thực hiện trên bản thông tin của đơn vị, khoa, phòng, thời gian công khai ít nhất 30 ngày. Đến thời điểm hiện tại, chưa phát hiện CCVC không trung thực trong việc kê khai.

4.6 Công tác cải cách thủ tục hành chính:

Kết quả kiểm tra 6 tháng đầu năm: Các đơn vị đều triển khai thực hiện việc củng cố, duy trì và nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế “Một cửa”

4.7 Công tác phát hiện và xử lý tham nhũng: 01 vụ.

- Qua công tác thanh tra của thủ trưởng, năm 2016 đã phát hiện 01 vụ (nhân viên viện phí có dấu hiệu tham ô tài sản bệnh viện).

- Kết quả giải quyết tham nhũng qua giải quyết khiếu nại, tố cáo: 01 đơn tố cáo, phát hiện 01 vụ (có dấu hiệu tham ô tài sản bệnh viện), đã chuyển hồ sơ cho cơ quan Cảnh sát điều tra.

5. Công tác tự kiểm tra, báo cáo của các đơn vị: Cán bộ Thanh tra của thủ trưởng phối hợp với Ban Thanh tra nhân dân tiến hành tự kiểm tra, đều có báo cáo về Sở Y tế.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

1. Mặt đạt được:

- Các đơn vị trực thuộc đều xây dựng, triển khai kế hoạch Thanh tra của thủ trưởng năm 2016.

- Luôn có cán bộ làm công tác Thanh tra của thủ trưởng.

- Các nội dung công tác Thanh tra của thủ trưởng được triển khai đồng bộ, đặc biệt là việc thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở (Nghị định 04/2015/NĐ-CP) đã tạo được sự đồng thuận trong tập thể cán bộ, công chức, viên chức; qua đó phát động thi đua “Đổi mới phong cách hướng tới sự hài lòng của người bệnh” thể hiện qua thực hiện tốt 12 điều Y đức và Quy tắc ứng xử.

- Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được giải quyết kịp thời, dứt điểm, đồng thời rút ra bài học kinh nghiệm cho toàn Ngành trong công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân.

2. Mặt tồn tại cần khắc phục:

- Cán bộ làm công tác thanh tra của thủ trưởng đều kiêm nhiệm, thay đổi vị trí công tác, năng lực không đồng đều, nên chưa phát huy tốt vai trò thanh tra của thủ trưởng.

- Nhiều trường hợp tiếp công dân, giải quyết phản ánh, khiếu nại của một số đơn vị không được cập nhật vào sổ nên số liệu không đúng thực tế.

- Công tác báo cáo chưa kịp thời, nội dung báo cáo của một số ít đơn vị còn thực hiện sơ sài, chưa phản ánh đầy đủ hoạt động của đơn vị.

- Còn xảy ra phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo ở một số ít đơn vị về đạo đức, thái độ phục vụ, quyền lợi của CB,CC,VC...

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NĂM 2017:

1. Tiếp tục thực hiện Quy chế dân chủ, minh bạch, công khai các hoạt động của đơn vị.

2. Thường xuyên tổ chức tuyên truyền giáo dục các quy định pháp luật như: Luật phòng chống tham nhũng, Luật thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, Luật khám bệnh, chữa bệnh...; rèn luyện y đức, thực hiện tốt Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử, thực hiện đầy đủ các chế độ, chính sách cho cán bộ, công chức, viên chức, Người lao động.

3. Tiếp tục duy trì và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời các phản ánh, thắc mắc, kiến nghị của người dân liên quan đến hoạt động của ngành y tế.

4. Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về Phòng chống tham nhũng, tập trung công tác phòng ngừa tham nhũng; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý, đề xuất xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

5. Tổ chức kiểm tra trách nhiệm thủ trưởng các đơn vị trực thuộc trong năm 2017.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác Thanh tra của thủ trưởng năm 2016 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- Đại diện Thanh tra Bộ Y tế phía Nam (báo cáo);
- Giám đốc Sở Y tế (//);
- Các PGĐ Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc SYT (thực hiện);
- Đăng website Sở Y tế;
- Lưu: VT, TTr.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**