

Số: /KH-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 3 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt Ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2021-2025**

Ngày 28/10/2021, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 1813/QĐ-TTg về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025 (sau đây gọi tắt là Đề án phát triển TTKDTM).

Để triển khai đồng bộ các nhiệm vụ và giải pháp của Đề án phát triển TTKDTM theo từng giai đoạn, thực hiện thành công các mục tiêu cụ thể của Đề án phát triển TTKDTM, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển TTKDTM Ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2021-2025, bao gồm những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

1. Quán triệt, tổ chức thực hiện có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Đề án phát triển TTKDTM; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trực thuộc trong việc triển khai thực hiện Đề án phát triển TTKDTM.

2. Xác định nhiệm vụ cụ thể, thời hạn hoàn thành và trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong Ngành Y tế trong việc triển khai thực hiện Đề án phát triển TTKDTM, đảm bảo triển khai kịp thời, phối hợp chặt chẽ, giám sát, theo dõi tiến độ hoàn thành nhằm đạt các mục tiêu đề ra của Đề án phát triển TTKDTM trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

#### **II. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu cụ thể đến cuối năm 2025**

a) Thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ khám chữa bệnh đạt 50%.

b) Tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ thanh toán của bệnh nhân; tăng số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt.

c) Mục tiêu tăng trưởng sử dụng phương tiện, dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt:

- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt đạt 20- 25%/năm.

- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng giao dịch qua kênh điện thoại di động đạt 50 - 80%/năm và giá trị giao dịch đạt 80 - 100%/năm.

- Tốc độ tăng trưởng bình quân về số lượng và giá trị giao dịch qua kênh Internet đạt 40-50%/năm.

- Tỷ lệ cá nhân, tổ chức sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử đạt 40-50%.

**d) Mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công**

- Thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh đạt 90-95%.

- Từ 90-100% giao dịch nộp thuế, phí, lệ phí,... tại địa bàn đô thị thực hiện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Từ 90-95% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

**2. Một số chỉ tiêu cụ thể phấn đấu trong năm 2022**

**2.1. Thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công**

- Thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh đạt 80%.

- Từ 85-90% giao dịch nộp thuế, phí, lệ phí,... tại địa bàn đô thị thực hiện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Từ 70-80% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn đô thị chấp nhận thanh toán dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

**2.2. Thanh toán không dùng tiền mặt qua hệ thống Ngân hàng tỉnh**

- Tốc độ phát triển về số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt tăng 20- 25% so với cùng kỳ năm trước.

- Tăng số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt (ATM, POS) trên địa bàn tỉnh tăng lên so với năm trước.

**III. CÁC GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT**

**1. Giải pháp về cơ chế, chính sách nhằm tạo môi trường thuận lợi cho việc thực hiện các mục tiêu phát triển thanh toán không dùng tiền mặt**

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện kịp thời các cơ chế chính sách về thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh nhằm tăng cường quản lý các hoạt động thanh toán bằng tiền mặt.

- Triển khai các quy định về định danh và xác thực điện tử; về bảo vệ dữ liệu cá nhân; quy định, của pháp luật để phục vụ cho việc xác thực thông tin, nhận biết khách hàng bằng phương tiện điện tử; về giao dịch điện tử, an ninh mạng, đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu và bảo vệ người dùng,... nhằm hỗ trợ, tạo thuận lợi cho việc ứng dụng công nghệ và đổi mới, sáng tạo, đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán.

- Tiếp tục đề xuất các chính sách phù hợp về phí dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, tạo điều kiện thuận lợi cho người sử dụng tiếp cận dịch vụ thanh

toán không dùng tiền mặt với chi phí hợp lý; xây dựng giải pháp để tiếp tục khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt trong chi tiêu của người dân trong xã hội góp phần vào việc quản lý thuế.

## **2. Phát triển hạ tầng thanh toán, hoạt động an toàn, hiệu quả và có khả năng kết nối, tích hợp với các hệ thống khác**

- Triển khai thực hiện tốt Hệ thống thanh toán điện tử liên ngân hàng quốc gia, đảm bảo khả năng kết nối, tích hợp và thực hiện thanh, quyết toán cho các hệ thống khác.

- Phát triển hạ tầng chuyển mạch tài chính và bù trừ điện tử, góp phần thúc đẩy phát triển thanh toán, đảm bảo khả năng kết nối, tích hợp với các ngành, lĩnh vực khác để phục vụ thanh toán trực tuyến.

- Hoàn thiện, nâng cấp hệ thống thanh toán nội bộ của các ngân hàng và các hệ thống thanh toán khác, đảm bảo kết nối, tích hợp với các hệ thống thanh toán quan trọng, hạ tầng kỹ thuật của các tổ chức cung ứng dịch vụ công và các hệ thống khác để cung ứng dịch vụ thanh toán một cách thuận tiện, hiệu quả cho tổ chức, cá nhân.

## **3. Phát triển các dịch vụ thanh toán hiện đại, ứng dụng thành tựu của CMCN 4.0**

a) Phát triển dịch vụ thanh toán trên nền tảng số hóa, đảm bảo an toàn, bảo mật, mang lại sự thuận tiện cho người sử dụng.

- Đẩy mạnh triển khai các sản phẩm, dịch vụ thanh toán mới, hiện đại, dựa trên ứng dụng những công nghệ cốt lõi như: nền tảng giao diện lập trình ứng dụng mở (Open API), trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu lớn (AI, Big Data, Data Analytics), điện toán đám mây (Cloud Computing), nhận dạng sinh trắc học (Biometrics).

- Đẩy mạnh ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán trên thiết bị di động, như: thanh toán qua QR Code, mã hóa thông tin thẻ (Tokenization), thanh toán di động (Mobile Payment), Ví điện tử...

- Khuyến khích đầu tư phát triển các thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (ATM, POS) với tính năng hiện đại, tiện ích; nâng cao chất lượng, sắp xếp hợp lý hiệu quả mạng lưới ATM, POS, mPOS và các thiết bị chấp nhận thẻ khác trên địa bàn tỉnh đảm bảo hiệu quả, đáp ứng nhu cầu của thị trường.

- Tiếp tục phát triển dịch vụ thẻ ngân hàng, cung ứng các dịch vụ gia tăng khác; tập trung triển khai hoàn thành chuyển đổi thẻ ngân hàng từ thẻ từ sang thẻ chip, đảm bảo an ninh, an toàn trong thanh toán thẻ, gia tăng dịch vụ, tạo thuận lợi kết nối với các hệ thống thanh toán khác.

### **b) Phát triển thanh toán điện tử trong các dịch vụ điện tử**

- Hoàn thiện, tăng cường kết nối, tích hợp giữa hạ tầng thanh toán điện tử của tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh

với hạ tầng của các đơn vị chấp nhận thanh toán, đáp ứng tốt hơn yêu cầu thanh toán điện tử trong các dịch vụ trực tuyến.

Đẩy mạnh triển khai các chính sách thúc đẩy, phát triển, khuyến khích bệnh nhân sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thanh toán trên các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (như QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, thanh toán phi tiếp xúc, Ví điện tử) để thúc đẩy thương mại điện tử phát triển.

#### **4. Đẩy mạnh thanh toán điện tử trong dịch vụ hành chính công**

- Tiếp tục hoàn thiện kết nối giữa hạ tầng thanh toán điện tử của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh (Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Thuế tỉnh, Cục Hải quan tỉnh) để đáp ứng tốt hơn yêu cầu phối hợp thu ngân sách nhà nước bằng phương thức điện tử; nhất là thu, nộp thuế điện tử để hỗ trợ công tác quản lý, thu thuế, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan quản lý nhà nước thực hiện đa dạng, linh hoạt các dịch vụ thanh toán điện tử trong việc thu nộp thuế điện tử; tăng cường triển khai chi ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đẩy mạnh triển khai thanh toán điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 4; tăng cường kết nối giữa các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán với Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh, các cơ quan, đơn vị có liên quan nhằm đơn giản hóa thủ tục và tạo điều kiện đẩy mạnh thanh toán điện tử đối với các khoản phí, lệ phí, thanh toán hóa đơn điện, nước, học phí, viện phí.

#### **5. Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát, đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán**

- Tăng cường cơ chế hợp tác, phối hợp, trao đổi thông tin giữa Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu và các đơn vị liên quan trên địa bàn tỉnh để kịp thời phát hiện, phòng ngừa, điều tra, xử lý hành vi vi phạm pháp luật trong hoạt động thanh toán; chia sẻ thông tin về tình hình, phương thức, thủ đoạn hoạt động của tội phạm trong hoạt động thanh toán để kịp thời cảnh báo, khuyến nghị với các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh, người sử dụng dịch vụ nhằm ngăn chặn, phòng ngừa nguy cơ lợi dụng hoạt động thanh toán cho các hoạt động bất hợp pháp.

- Các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh tiếp tục triển khai các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật hệ thống công nghệ thông tin nhằm ngăn ngừa rủi ro phát sinh, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của người sử dụng dịch vụ.

#### **6. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt**

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn về phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử

Chú trọng đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn đến bệnh nhân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động với nhiều hình thức đa dạng, phong phú thông qua các phương tiện thông tin nội bộ đơn vị với nội dung dễ hiểu, dễ nhớ, dễ thực hiện, có tính lan tỏa trong cộng đồng qua đó giúp nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh;

**b) Bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt**

- Triển khai thực hiện tốt các giải pháp bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật trong hoạt động thanh toán và cơ chế giải quyết tranh chấp phát sinh nhằm bảo vệ tốt hơn quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, đặc biệt bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng tài chính, bảo đảm tính nghiêm minh, răn đe, cảnh báo từ xa và phòng ngừa các rủi ro, tranh chấp phát sinh từ hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt;

- Đẩy mạnh triển khai công tác truyền thông, phổ biến kiến thức về các hành vi lừa đảo, biện pháp nhận biết rủi ro, cách phòng tránh và các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử đối với người sử dụng dịch vụ; phối hợp giải đáp thắc mắc, xử lý khiếu nại nhằm đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

**7. Tăng cường cơ chế phối hợp thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt**

- Tăng cường công tác phối hợp giữa hệ thống ngân hàng tỉnh với các cơ quan đơn vị (huyện, thị xã, thành phố) để thúc đẩy phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, tập trung vào các nhiệm vụ: thu, nộp ngân sách nhà nước, chi trả lương hưu, thanh toán dịch vụ công, đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán điện tử, trung gian thanh toán, quản lý, giám sát hoạt động thanh toán chặt chẽ.

- Khai thác và sử dụng hiệu quả các nguồn lực để nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, phát triển cơ sở hạ tầng kỹ thuật và công nghệ thanh toán tại các đơn vị.

**IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí triển khai thực hiện Kế hoạch này được sử dụng từ các nguồn: tài trợ; ngân sách nhà nước bố trí trong dự toán hàng năm của các đơn vị; nguồn đầu tư của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, các tổ chức trung gian thanh toán trên địa bàn tỉnh và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

**V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Sở Y tế:**

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động phối hợp chặt chẽ với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu tổ chức thực hiện nhiệm vụ được phân công. Báo cáo kết quả triển khai thực hiện

Kế hoạch hành động và phản ánh khó khăn, vướng mắc về Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh tỉnh để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Tài chính.

- Tổ chức triển khai quán triệt nội dung Kế hoạch hành động chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong Ngành biết, thực hiện.

- Đẩy mạnh thực hiện thanh toán các khoản chi sử dụng ngân sách nhà nước và có nguồn gốc từ ngân sách nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ; đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý hạn chế sử dụng tiền mặt trong thanh toán đối với các khoản chi thường xuyên, các khoản chi sử dụng ngân sách nhà nước.

- Đẩy mạnh thanh toán bằng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt của cá nhân, tổ chức liên quan đối với việc thu, nộp thuế, phí, lệ phí và các khoản thu, chi khác bằng ngân sách nhà nước.

## **2. Các bệnh viện tuyến tỉnh:**

- Triển khai nghiêm túc các quy định của pháp luật đảm bảo an ninh, an toàn về cung ứng dịch vụ ngân hàng, đầu tư cơ sở hạ tầng và ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển các sản phẩm tiện ích phù hợp với nhu cầu người dân, dân cư nông thôn, vùng sâu, vùng xa, người có thu nhập thấp.

- Lập kế hoạch cụ thể với các cơ quan, đơn vị chức năng liên quan... để triển khai thực hiện đồng bộ hiệu quả thanh toán qua ngân hàng. Phối hợp với các ngân hàng thương mại và các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán được Ngân hàng Nhà nước cấp phép đẩy nhanh tiến độ triển khai đa dạng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, đáp ứng yêu cầu của người dân khi tham gia khám chữa bệnh theo Chỉ thị số 12/CT-BYT ngày 02/10/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc đẩy mạnh triển khai thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt.

- Phối hợp với các đơn vị chức năng tuyên truyền, giới thiệu sản phẩm dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán hóa viện phí.

- Tăng cường kiểm tra, rà soát hệ thống ATM và thiết bị chấp nhận thẻ (POS), tăng cường hệ thống đảm bảo an toàn, bảo mật cho các giao dịch qua ATM, POS và các giải pháp xác thực khách hàng để phòng, chống các hành vi gian lận.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tới bệnh nhân và người nhà bệnh nhân trên các phương tiện truyền thông tại bệnh viện, bố trí, sắp xếp bộ phận tiếp đón và hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện các bước thanh toán.

- Xây dựng các tài liệu hướng dẫn thanh toán viện phí tại bệnh viện, phát các tờ rơi hướng dẫn cách thức, quy trình thực hiện thanh toán không dùng tiền

mặt tại bệnh viện, đăng tải tài liệu lên website bệnh viện...

### **3. Các TTYT huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị khác trong ngành:**

- Các TTYT huyện và các đơn vị khác trong ngành chuẩn bị sẵn sàng để làm việc với các đơn vị liên quan trong việc kết nối với các ngân hàng thương mại và các tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán được Ngân hàng Nhà nước cấp phép đẩy nhanh tiến độ triển khai đa dạng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt cho các giao dịch tài chính như việc thu, nộp thuế, phí, lệ phí và các khoản thu khác vào ngân sách nhà nước.

- Tăng cường các kênh thông tin về thanh toán viện phí không dùng tiền mặt tới bệnh nhân và người nhà bệnh nhân khi tham gia các dịch vụ y tế tại TTYT huyện, thị xã, thành phố. Đồng thời, tổ chức sắp xếp bộ phận tiếp đón và hướng dẫn và hỗ trợ người dân thực hiện các bước thanh toán viện phí qua các hình thức như chuyển khoản, sử dụng thẻ thanh toán ngân hàng...

## **VI. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM VÀ CHẾ ĐỘ BÁO CÁO**

**1.** Các cơ quan đơn vị trực thuộc theo chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động triển khai, thực hiện việc phân công cụ thể Lãnh đạo chịu trách nhiệm chỉ đạo, giao chỉ tiêu hàng năm cho các đơn vị, hàng năm rà soát, đánh giá và đưa ra các biện pháp khắc phục tồn tại (nếu có), báo cáo kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch về Sở Y tế (Phòng Kế hoạch – Tài chính).

### **2. Định kỳ, thời hạn báo cáo:**

- Định kỳ báo cáo:

+ Báo cáo hàng năm: chậm nhất ngày 30 tháng 11 hàng năm.

+ Báo cáo tổng kết kết quả thực hiện Đề án: năm 2025.

- Thời điểm lấy thông tin báo cáo:

+ Đối với báo cáo hàng năm: kết quả thực hiện của năm báo cáo.

+ Đối với báo cáo tổng kết thực hiện Đề án: tính đến năm 2025.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án phát triển TTKDTM Ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2021-2025, đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các PGĐ SYT;
- Lưu: VT, KHTC.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**