

Số: /KH-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai thanh toán không dùng tiền mặt Ngành Y tế.

Thực hiện Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 10/06/2022 của UBND tỉnh về Hỗ trợ, thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở giáo dục và đào tạo, bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu;

Thực hiện công văn số 9387/UBND-VP ngày 05/08/2022 của UBND tỉnh về việc lựa chọn, công bố các nền tảng số tập trung thúc đẩy sử dụng trên địa bàn tỉnh trong năm 2022;

Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch triển khai thanh toán không dùng tiền mặt trong Ngành Y tế với những nội dung sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Tạo sự chuyển biến tích cực về thanh toán không dùng tiền mặt, thay đổi dần tập quán sử dụng tiền mặt trong hoạt động thanh toán đối với đơn vị, cá nhân trong Ngành Y tế tỉnh; giảm chi phí liên quan đến tiền mặt, giảm tỷ lệ tiền mặt trong lưu thông trong Ngành Y tế.

- Nâng cao hiệu quả quản lý, giám sát của các cơ quan quản lý nhà nước, minh bạch hóa các hoạt động thanh toán và thu nhập cá nhân góp phần vào công tác phòng, chống tham nhũng trong Ngành Y tế tỉnh.

- Thúc đẩy thanh toán điện tử, giảm sử dụng tiền mặt trong các giao dịch thanh toán, giữa doanh nghiệp, cá nhân và các cơ quan, đơn vị trong Ngành Y tế tỉnh.

- Góp phần thực hiện thành công xây dựng Chính phủ điện tử trong Ngành Y tế và hướng đến triển khai hệ sinh thái y tế thông minh, chuyển đổi số.

- Đảm bảo an ninh, an toàn và hiệu quả hoạt động của các hệ thống thanh quyết toán, các dịch vụ, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt; thực hiện hiệu quả cơ chế bảo vệ người tiêu dùng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

2. Mục tiêu cụ thể

Đến cuối năm 2022:

- Trên 50% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí, viện phí và các giao dịch khác;

- Số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đạt trên 50%.

- Áp dụng các hình thức thanh toán, nền tảng thanh toán số hiện đại, phù hợp với điều kiện và đặc điểm của Ngành Y tế để phục vụ tốt cho người dân.

Đến cuối năm 2023:

- 100% bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán học phí, viện phí và các giao dịch khác;

- Số lượng và giá trị giao dịch thanh toán không dùng tiền mặt trong các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh đạt trên 80%.

Áp dụng các hình thức thanh toán, nền tảng thanh toán số hiện đại, phù hợp với điều kiện và đặc điểm của Ngành Y tế để phục vụ tốt cho người dân.

II. CÁC GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Giải pháp về cơ chế, chính sách

Chỉ đạo, đôn đốc các đơn vị triển khai và hướng dẫn kịp thời các chính sách về thanh toán không dùng tiền mặt của Chính phủ, Bộ Y tế, UBND tỉnh trong toàn Ngành Y tế tỉnh, cụ thể:

- Triển khai và áp dụng cơ chế, chính sách khuyến khích thanh toán điện tử trong việc thu phí, lệ phí, thủ tục hành chính; thanh toán cước, phí cho các dịch vụ thường xuyên, định kỳ như: Điện, nước, điện thoại, Internet, CPNet, truyền hình cáp; triển khai ứng dụng công nghệ thanh toán điện tử mới; khuyến khích các giao dịch thanh toán điện tử trong quá trình cung cấp dịch vụ y tế không phân biệt giữa thanh toán bằng tiền mặt với các phương tiện thanh toán điện tử.

- Tham mưu ban hành các cơ chế, chính sách về phí dịch vụ thanh toán để khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt; quy định mức phí thanh toán chuyển khoản và mức phí nộp, rút tiền mặt tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh Ngân hàng theo hướng giảm phí thanh toán không dùng tiền mặt; đảm bảo mức phí hợp lý, tạo lập thị trường cạnh tranh bình đẳng.

- Tham mưu ban hành cơ chế, chính sách nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt kết hợp với việc tăng cường kiểm soát thanh toán, phát hành hóa đơn; các quy định về tính pháp lý của chứng từ điện tử, hóa đơn điện tử, hướng dẫn sử dụng, lưu trữ chứng từ điện tử.

- Tham mưu ban hành chính sách về đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật, phòng, phát hiện, phòng ngừa, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật trong lĩnh vực thanh toán điện tử, đặc biệt là tội phạm và gian lận trong thanh toán thẻ, thanh toán qua thiết bị di động, ATM, POS, thanh toán qua Internet, thanh toán không tiếp xúc và các phương thức thanh toán sử dụng công nghệ cao; tăng cường cập nhật và áp dụng các biện pháp tiên tiến bảo đảm an ninh, an toàn cho các hệ thống thanh toán điện tử quan trọng, các dịch vụ thanh toán dựa trên công nghệ cao.

- Các cơ chế, chính sách khác có liên quan.

2. Phát triển các hệ thống và nền tảng thanh toán số trong các bệnh viện, cơ sở y tế trong Ngành Y tế

Các bệnh viện, cơ sở y tế phối hợp với tổ chức tín dụng, tổ chức trung gian thanh toán và các đơn vị liên quan để chấp nhận thanh toán viện phí và phí dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo:

- Các bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn sẵn sàng phương tiện phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt cho tối thiểu 3 trong 4 phương thức sau: mã vuông QR (Chuyển khoản/Thanh toán), qua website (Chuyển khoản/Thanh toán), Mobile Money và thẻ (POS); tích hợp sẵn sàng module thanh toán trong phần mềm quản lý bệnh viện, cơ sở y tế.

- Các bệnh viện, cơ sở y tế và các ngân hàng, trung gian thanh toán thống nhất mẫu thông tin thanh toán không dùng tiền mặt đối với viện phí và các khoản thu dịch vụ y tế có tối thiểu các trường thông tin sau để tạo thuận lợi đối với việc xử lý: Họ và tên người trả tiền; Họ và tên người thụ hưởng (nếu có); Lý do thanh toán; Mã/số hóa đơn thanh toán.

- Các bệnh viện, cơ sở y tế bố trí đầu mối, nhân lực hướng dẫn, hỗ trợ bệnh nhân và các đối tác liên quan thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí và các dịch vụ phục vụ bệnh viện, cơ sở y tế; tăng tối đa số lượng và giá trị thanh toán không dùng tiền mặt trong tổng số lượng và giá trị thanh toán của bệnh viện, cơ sở y tế.

- Triển khai các ứng dụng các phương tiện và mô hình thanh toán/chuyển tiền hiện đại, dễ sử dụng và phù hợp với các đơn vị từ tuyến Trạm Y tế tuyến xã đến tuyến huyện và tuyến tỉnh (thanh toán qua điện thoại di động, thiết bị kỹ thuật số...) nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt.

3. Đẩy mạnh thanh toán điện tử trong khu vực dịch vụ hành chính công của Ngành Y tế

- Chỉ đạo, thực hiện việc cung cấp ít nhất 60% số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp độ 4; cho phép người dân, doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều phương tiện khác nhau; đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Thực hiện kết nối xử lý trao đổi thông tin dữ liệu giữa các đơn vị với Kho bạc Nhà nước tỉnh, Cục Thuế tỉnh, cùng các ngân hàng để đáp ứng tốt hơn yêu cầu phối hợp phương thức điện tử của Sở Y tế.

- Triển khai lắp đặt thiết bị POS, mPOS, ứng dụng phương thức thanh toán điện tử tiên tiến đối với các đơn vị để thực hiện việc thu phí, lệ phí các thủ tục hành chính, dịch vụ y tế.

- Đề xuất xã hội hóa để triển khai phát triển và ứng dụng các sản phẩm, dịch vụ thanh toán điện tử phục vụ chi tiêu công vụ của các cơ quan, đơn vị sử dụng ngân sách nhà nước trong Ngành Y tế tỉnh.

- Tiếp tục mở rộng triển khai việc trả lương, thu nhập qua tài khoản; có các biện pháp vận động, khuyến khích đề cán bộ, công chức, người lao động tăng cường sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt thông qua tài khoản (thực hiện chuyển khoản trực tiếp trên máy ATM, sử dụng thanh toán qua POS, sử dụng các dịch vụ thanh toán hiện đại khác,...).

4. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt

- Tăng cường tuyên truyền thông tin về lợi ích khi thanh toán không dùng tiền tại các Trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị. Tăng cường phối hợp chặt chẽ với các cơ quan thông tin địa phương, để tăng cường tuyên truyền, phổ biến kiến thức, đào tạo, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt đến người dân, doanh nghiệp bằng các hình thức phù hợp, thiết thực, hiệu quả.

- Phối hợp cùng các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán để đào tạo các kỹ năng hướng dẫn khách hàng hiểu và sử dụng các dịch vụ, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

- Áp dụng các hình thức thi đua, khen thưởng, xếp hạng, đánh giá để khuyến khích thanh toán không dùng tiền mặt; vận động các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán, các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ cho Ngành Y tế có các hình thức khuyến khích như miễn giảm phí, chiết khấu, khuyến mại, tích điểm, quay xổ số, bốc thăm trúng thưởng... đối với người tiêu dùng.

- Sử dụng mạng xã hội (facebook, zalo...) để tuyên truyền, phổ biến kiến thức, hướng dẫn về thanh toán không dùng tiền mặt.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nguồn kinh phí thực hiện được bố trí từ các nguồn Ngân sách nhà nước; kinh phí của các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán và các nguồn vốn hợp pháp khác.

2. Các đơn vị sử dụng dự toán chi ngân sách nhà nước hàng năm để thực hiện các nội dung của Kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kế hoạch – Tài chính, Sở Y tế:

- Đôn đốc, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch tại các đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý; có các hình thức khen thưởng đối với các tập thể và cá nhân thực hiện tốt Kế hoạch này.

- Đề xuất Ủy ban nhân dân cấp tỉnh bố trí kinh phí đầu tư hạ tầng kỹ thuật để triển khai các phương thức thanh toán điện tử không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các bệnh viện chi trả phí thanh toán điện tử không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí.

- Phối hợp với Văn phòng hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai Kế hoạch này.

- Định kỳ hàng năm, tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện phương thức thanh toán viện phí không dùng tiền mặt trong ngành y tế báo cáo Bộ Y tế, UBND tỉnh để xem xét, chỉ đạo.

2. Thủ trưởng các đơn vị và các phòng chức năng của Sở:

- Quán triệt trong toàn bộ công chức, viên chức và người lao động của đơn vị về thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt.

- Hướng dẫn cho người dân thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện triển khai hình thức thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ mà đơn vị mình cung cấp cho người dân. Chủ động phối hợp với các ngân hàng, các tổ chức trung gian thanh toán hợp pháp để triển khai các phương thức thanh toán điện tử không dùng tiền mặt tại đơn vị, đáp ứng yêu cầu thanh toán điện tử không dùng tiền mặt của người dân như tiền lương, phụ cấp, thanh toán giao dịch với các đơn vị công ích, doanh nghiệp,...

- Ưu tiên giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt cho tối thiểu 3 trong 4 phương thức sau: mã vuông QR (Chuyên khoản/Thanh toán), qua website (Chuyên khoản/Thanh toán), Mobile Money và thẻ (POS); tích hợp sẵn sẵn module thanh toán trong phần mềm quản lý bệnh viện, cơ sở y tế...

- Hoàn thiện phần mềm hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) để có thể kết nối thanh toán viện phí với phần mềm của các ngân hàng, các tổ chức trung gian thanh toán theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Triển khai sử dụng hóa đơn điện tử theo Nghị định 123/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ.

- Triển khai các phương thức truyền thông, hướng dẫn người dân về tiện ích của thanh toán viện phí không dùng tiền mặt để người dân ủng hộ và tự nguyện tham gia.

- Thực hiện việc cung cấp ít nhất 60% số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp độ 4; cho phép người dân, doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt bằng nhiều phương tiện khác nhau; đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Biểu dương, khen thưởng đối với các cá nhân, đơn vị có thành tích xuất sắc trong triển khai thanh toán điện tử không dùng tiền mặt.

- Chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch.

3. Văn phòng Sở Y tế:

- Hướng dẫn cho người dân thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp với các Phòng chức năng của Sở, các đơn vị hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch này.

- Đẩy mạnh phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Đầu mối phối hợp với các phòng chức năng trong triển khai, theo dõi, kiểm tra, đánh giá và báo cáo lãnh đạo Sở Y tế.

4. Bộ phận Công nghệ thông tin, Sở Y tế:

- Làm đầu mối chỉ đạo thanh toán điện tử trong y tế; kết nối thanh toán giữa ngân hàng với hệ thống thông tin bệnh viện (HIS) và cấu trúc thông tin QR Code dùng thanh toán trong y tế, báo cáo Bộ trưởng xem xét, phê duyệt.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các bệnh viện, cơ sở y tế bảo đảm các điều kiện về công nghệ thông tin để triển khai nhiều hình thức thanh toán điện tử, tạo thuận lợi cho người dân có thể thực hiện bất kỳ hình thức thanh toán điện tử hợp pháp nào.

- Phối hợp với các Phòng chức năng của Sở, các đơn vị hướng dẫn, đôn đốc các đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch này.

Căn cứ nội dung Kế hoạch này, đề nghị các Thủ trưởng đơn vị chủ động chỉ đạo, triển khai thực hiện. Trước ngày **15 tháng 12 hàng năm** các đơn vị báo cáo kết quả thực hiện gửi Phòng Kế hoạch – Tài chính (*đơn vị chủ trì, tham mưu*) để tổng hợp báo cáo Bộ Y tế, UBND tỉnh./.

(Đính kèm các văn bản liên quan)

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các PGĐ SYT;
- Các phòng chức năng của Sở (T/hiện);
- Các đơn vị trực thuộc (T/hiện);
- Website;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An