

Số: /SYT-TTra  
V/v tuyên truyền, Hướng dẫn sử dụng Cổng thông tin công bố kết quả giải quyết đơn thư

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2024

Kính gửi

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ Sở Y tế.

Ngày 12/8/2024, Thanh tra tỉnh ban hành Văn bản số 1674/TTr-VP về việc tuyên truyền, Hướng dẫn sử dụng Cổng thông tin công bố kết quả giải quyết đơn thư. Nhằm triển khai thực hiện việc tra cứu đơn thư đáp ứng nhu cầu thực tế, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp thực hiện tra cứu thông tin đối với các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức đã được tiếp nhận và xử lý trên "**Cổng tra cứu kết quả đơn thư**" tại địa chỉ: <https://kqkntc.baria-vungtau.gov.vn>

Sở Y tế đề nghị các cơ quan, đơn vị, tổ chức thực hiện niêm yết Hướng dẫn sử dụng cổng tra cứu đơn thư như sau:

1. Triển khai và niêm yết "**Hướng dẫn sử dụng cổng tra cứu đơn thư**" tại cơ quan, đơn vị mình để người dân được biết.

2. Đăng tải lên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và tại phòng Tiếp công dân của Sở Y tế.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ triển khai thực hiện./.

(Đính kèm phụ lục Hướng dẫn sử dụng Cổng tra cứu đơn thư).

**Nơi nhận:**

- Như trên (th/h);
- Giám đốc SYT;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, Ttra.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Bùi Chí Tình**

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÔNG TRẢ CỨU ĐƠN THU

Để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh thực hiện tra cứu thông tin đối với các đơn thư phản ánh, kiến nghị, khiếu nại của cá nhân, tổ chức đã được tiếp nhận và xử lý, Thanh tra tỉnh hướng dẫn cách tra cứu thông tin trên Cổng tra cứu đơn thư như sau:


Địa chỉ truy cập: <https://kqkntc.baria-vungtau.gov.vn>

### - Cách xem thông tin đơn thư

Tra cứu đơn thư

**2** Số CMND  Số đơn thư  **3**

**1** Họ và tên

Tôi không phải là người máy  reCAPTCHA  
Bảo mật - Điều khoản

Tại ô số 1: Nhập họ tên người viết đơn: **Nguyễn Văn A** (*Bắt buộc*)

Tại ô số 2: Nhập số CMND (*nếu có*)

Tại ô số 3: Nhập mã số đơn thư (*nếu có*)

(*mã số đơn thư hiển thị trên giấy biên nhận nếu gửi đơn trực tiếp*)

UBND TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU  
THANH TRA TỈNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: TTT012

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 26 tháng 10 năm 2020

### GIẤY BIÊN NHẬN Thông tin, tài liệu, bằng chứng

Chọn **tra cứu** sẽ hiển thị ra đơn thư đang được cơ quan tiếp nhận và xử lý. Đối với đơn thư **không có số CCCD** và **mã số đơn** thư khi tra cứu sẽ hiện tên trùng tên, do đó người tra cứu cần tìm đến nội dung vụ việc cần tra cứu theo đơn thư đã được gửi như hình dưới:

STT	Số đơn	Ngày tiếp nhận	Cơ quan tiếp nhận	Tên chủ đơn	Nội dung vụ việc	Ngày ban hành quyết định
1	TTT121	22/09/2017	Thanh tra tỉnh	Đỗ Thị Mâu	Bà Mâu khiếu nại việc thu hồi đền bù đất thuộc dự án Khu CN Phú Mỹ III, xã Phước Hòa, huyện Tân Thành. Tại buổi làm việc này bà Mâu có cung cấp hồ sơ photo cho cán bộ Tiếp dân chuyển cho cán bộ thụ lý P.NV1	
2	NB19	22/09/2017		Đỗ Thị Mâu	Bà Mâu khiếu nại việc thu hồi đền bù đất thuộc dự án Khu CN Phú Mỹ III, xã Phước Hòa, huyện Tân Thành. Tại buổi làm việc này bà Mâu có cung cấp hồ sơ photo cho cán bộ Tiếp dân chuyển cho cán bộ thụ lý P.NV1	
3	TCD2153	22/09/2017	Ban Tiếp Công dân tỉnh	Đỗ Thị Mâu	Kn về BT thuộc CT: KCN Phú Mỹ III (đợt 1.2), KV xã Phước Hòa. UBND đã ban hành QĐ số 1860/QĐ-UB ngày 05/7/17 giải quyết Kn lần 2 nhưng bà chưa nhận được	
4	TCD51	05/08/2016	Ban Tiếp Công dân tỉnh	Đỗ Thị Mâu	Kn QĐ 4092/QĐ-UB ngày 10/7/2009 và Qđ giải quyết lần đầu số 1169/QĐ-UB ngày 17/6/16 của UBND TThành về BT thuộc CT: KCN Phú Mỹ III (đợt 1.2), KV xã Phước Hòa	01/12/2016
5	TCD13729	09/09/2022	Ban Tiếp Công dân tỉnh	Đỗ Thị Mâu	Kn QĐ 4092/QĐ-UB ngày 10/7/2009 và Qđ giải quyết lần đầu số 1169/QĐ-UB ngày 17/6/16 của UBND TThành về BT thuộc CT: KCN Phú Mỹ III (đợt 1.2), KV xã Phước Hòa	

Sau đó người tra cứu nhấp chuột vào vụ việc sẽ hiển thị thông tin cơ quan đang giải quyết như hình dưới:

Trạng thái đơn thư

Chưa xử lý Đã xử lý Chưa giải quyết Đang giải quyết Đã giải quyết

Thông tin chi tiết đơn thư

Số đơn thư: TCD51  
Ngày tiếp nhận: 05/08/2016  
Cơ quan tiếp nhận: Ban Tiếp Công dân tỉnh  
Ho và tên công dân: Đỗ Thị Màu  
Địa chỉ: tổ 1 ấp Phước Sơn, Phước Hòa, Tân Thành, Bà Rịa - Vũng Tàu  
Nội dung: Kn QĐ 4092/QĐ-UB ngày 10/7/2009 và Qđ giải quyết lần đầu số 1169/QĐ-UB ngày 17/6/16 của UBH TThành về BT thuộc CT: KCN Phú Mỹ III (đợt 1.2), KV xã Phước Hòa

Thông tin kết quả xử lý

Cơ quan xử lý: Ban Tiếp Công dân tỉnh  
Hướng xử lý: Đề xuất thụ lý  
Tệp đính kèm kết quả xử lý:

Thông tin kết quả giải quyết

Cơ quan giải quyết: Thanh tra tỉnh **Thông tin cơ quan giải quyết**  
Tệp tin đính kèm kết quả giải quyết: [20170322100127\\_QĐ\\_3422\\_1.PDF](#)  
Ngày ban hành: 01/12/2016

### - Cách xem trạng thái đơn thư:

Trạng thái nào sáng thì đơn thư đang được xử lý ở giai đoạn đó

Ví dụ: Nếu 2 trạng thái sáng và 3 không sáng thì đơn thư đang trong quá trình xử lý và giải quyết

Trạng thái đơn thư

Chưa xử lý Đã xử lý Chưa giải quyết Đang giải quyết Đã giải quyết

*Đơn đang trong giai đoạn xử lý*

Ví dụ: Nếu 5 trạng thái đều sáng thì đơn thư đã được giải quyết xong

Trạng thái đơn thư

Chưa xử lý Đã xử lý Chưa giải quyết Đang giải quyết Đã giải quyết

*Đơn thư đã được giải quyết xong*