

Số: /BC-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III/2024
và công tác triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP
ngày 06/11/2022 của Chính phủ**

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: **0**
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: **0**.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: **0**.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 02 Quyết định (gồm: Quyết định số 1537/QĐ-UBND ngày 14/6/2024, về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ lĩnh vực Y, được cô truyền thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (05 TTHC sửa đổi, bổ sung; bãi bỏ 02 TTHC) và Quyết định số 1632/QĐ-UBND ngày 24/6/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (sửa đổi bổ sung 04 TTHC))

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: **00**

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: **11** TTHC; trong đó số TTHC được công khai: **11** TTHC (00 TTHC mới, 09 TTHC sửa đổi, bổ sung, 02 TTHC bãi bỏ)

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 145 TTHC - trong đó có 102 thủ tục thực hiện tại Sở Y tế

(94 TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và 08 TTHC về khiếu nại, tố cáo được giải quyết tại Sở Y tế), 04 thủ tục giải quyết tại CC ATVSTP; 39 TTHC tại các bệnh viện, TT Giám định, TT Kiểm soát bệnh tật, các TTYT huyện, thị, thành phố, UBND xã;

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 174 TTHC (Kế hoạch số 07/KH-SYT ngày 12/01/2024 của Sở Y tế về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 (dự kiến bãi bỏ 01 TTHC)).

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: kiến nghị bãi bỏ 01 TTHC (Công văn số 2831/SYT-VP ngày 24/7/2024 của Sở Y tế).

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: bãi bỏ 01 TTHC; số TTHC giữ nguyên: 173 TTHC.

- Số tiền tiết kiệm được: chưa phát sinh.

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: chưa phát sinh.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: chưa phát sinh.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 01 (không liên quan đến TTHC); số từ kỳ trước chuyển qua: 00; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 00

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 01; trong đó số đã được đăng tải công khai: 01.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 00.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC: theo phụ lục chi tiết đính kèm.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Ngày 12/11/2018, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 153/KH-SYT về việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; trong đó giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tổ chức tuyên truyền, phổ biến triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP đến toàn thể công chức, viên chức trên Bản tin sức khỏe của Ngành.

- Ngày 28/8/2018, Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 663/QĐ-SYT về Quy chế tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Y tế.

- Niêm yết công khai các Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Y tế thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên

Trang thông tin điện tử của Sở và quán triệt cho công chức một cửa tích cực hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, các nhân khi đến liên hệ công tác, nộp hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về lợi ích của việc nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Cử cán bộ quản lý, công chức liên quan giải quyết TTHC tham dự các lớp tập huấn triển khai phần mềm một cửa điện tử thông nhất trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu theo quy định.

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công bố danh mục TTHC: 98 TTHC được công bố công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (*trong đó có 02 TTHC liên thông với Sở Tư pháp, 04 TTHC của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm; 92 TTHC của Sở Y tế*) còn lại 08 TTHC về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo được nhận và giải quyết qua bưu điện và trực tiếp tại Sở Y tế; 39 TTHC khác được tiếp nhận và giải quyết tại các đơn vị trực thuộc sở (*Các bệnh viện, Trung tâm y tế, Trung tâm kiểm soát bệnh tật, trung tâm Giám định Y khoa, UBND cấp xã*)

- Đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn (nếu có): trong kỳ có 32 hồ sơ trễ hạn trên hệ thống do lỗi hệ thống phần mềm không thể cập nhật được kết quả xử lý trên hệ thống, đã được xử lý một số hồ sơ do xử lý chậm trên hệ thống.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: niêm yết công khai các Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Y tế thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên Trang thông tin điện tử của Sở và quán triệt cho công chức một cửa tích cực hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, các nhân khi đến liên hệ công tác, nộp hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về lợi ích của việc nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử được thực hiện hợp pháp, khoa học; bảo đảm sự bình đẳng, khách quan, công khai, minh bạch và an toàn thông tin.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành: thực hiện theo quy định.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Sở thường xuyên rà soát và tham mưu, trình UBND tỉnh công bố TTHC khi có thay đổi để kịp thời cập nhật trên Cổng dịch vụ công.

- Triển khai dịch vụ công mức độ 3, 4: Tiếp tục triển khai thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt trong việc

thu phí, lệ phí đảm bảo công khai, minh bạch đúng quy định, đồng thời thường xuyên tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả bằng hình thức trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Hiện Sở Y tế đã đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dangky.dichvucong.gov.vn>) cho công chức là cán bộ đầu mối để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính và được Văn phòng UBND tỉnh phân quyền trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 19/KH-SYT ngày 26/01/2024 của Sở Y tế, về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Y tế tỉnh BR-VT.

- Ngoài việc triển khai tại các cuộc họp giao ban Ngành, Sở Y tế đã triển khai các văn bản, những nội dung liên quan đến TTHC tại Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế (<http://soyte.baria-vungtau.gov.vn>), và giao cho Trung tâm Kiểm soát bệnh tật đăng tải trên bản tin sức khỏe của Ngành, trên trang Facebook ...: Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 93/KH-SYT ngày 26/6/2023 của Sở Y tế về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 14/6/2023 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu thực hiện dịch vụ công trực tuyến năm 2023;

- Chấp hành đúng chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo yêu cầu về CCHC thông qua các văn bản triển khai, có tổ chức kiểm tra thực hiện và báo cáo kết quả cụ thể.

- Khi tiếp nhận các thông tin phản ánh của dư luận xã hội, Sở kịp thời chủ động cập nhật và có hướng chỉ đạo phòng ngừa, khắc phục. Kịp thời có văn bản trả lời các cơ quan nhà nước và các cơ quan thông tin đại chúng khi có yêu cầu có nội dung do Sở Y tế quản lý.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: chưa phát sinh.

Sở Y tế thường xuyên khuyến khích cán bộ, công chức chủ động nghiên cứu đề xuất các sáng kiến, cải tiến thực hiện cải cách thủ tục hành chính.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: Đã xây dựng Kế hoạch số 26/KH-SYT ngày 05/02/2024 của Sở Y tế, về kiểm tra công tác cải cách hành chính và công vụ năm 2024 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Chưa phát sinh.

12. Nội dung khác

- Thiết lập hệ thống cán bộ đầu mối: tại Sở Y tế có 03 cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, gồm: Giám đốc, 01 Phó Chánh Văn phòng, 01 chuyên viên Văn phòng).

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ: Thực hiện đầy đủ theo quy định.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Tham gia đầy đủ các buổi họp và tập huấn do UBND tỉnh, Sở Nội Vụ tổ chức về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

13. Báo cáo nội dung thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/11/2022 của Chính phủ

- Thực hiện nghiêm việc công khai minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính được công bố đầy đủ, công khai, đúng hạn, đúng quy định: Công khai đầy đủ các thủ tục hành chính trên website của Sở và bằng công văn triển khai đến các cơ quan đơn vị để biết, thực hiện, cụ thể:

+ Công văn số 2732/SYT-VP ngày 17/7/2024 về triển khai Quyết định số 1776/QĐ-UBND ngày 08/7/2024 của UBND tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến toán trình, dịch vụ công trực tuyến một phần thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đã được cung cấp, tích hợp, công khai trên Cổng Dịch vụ công;

+ Công văn số 2839/SYT-VP ngày 24/7/2024 của Sở Y tế về đề nghị cấu hình tích hợp thủ tục hành chính công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia;

+ Công văn số 3158/SYT-VP ngày 18/8/2024 của Sở Y tế về thông báo danh mục TTHC toàn trình, một phần (bổ sung);

+ Công văn số 2184/SYT-VP ngày 14/6/2024 của Sở Y tế về việc triển khai Quyết định số 1613/QĐ-BYT của Bộ Y tế về việc sửa đổi bổ sung một số nội dung tại các Quyết định của Bộ Y tế về công bố TTHC lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng;

+ Công văn số 2426/SYT-VP ngày 27/6/2024 của Sở Y tế về việc triển khai Quyết định số 1632/QĐ-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

+ Công văn số 3005/SYT-VP ngày 02/8/2024 của Sở Y tế về triển khai Quyết định số 1973/QĐ-UBND ngày 26/7/2024 của UBND tỉnh về phê duyệt quy trình nội bộ;

+ Công văn số 2305/SYT-VP ngày 21/6/2024 của Sở Y tế về việc triển khai Quyết định số 1705/QĐ-BYT của Bộ Y tế về việc công bố thủ tục hành chính được

sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Thiết bị y tế thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế quy định tại Nghị định số 96/2023/NĐ-CP ngày 30/12/2023 của Chính phủ

+ Công văn số 3348/SYT-VP ngày 21/8/2024 của Sở Y tế triển khai Quyết định số 2456/QĐ-BYT ngày 19/8/2024 của Bộ Y tế về công bố danh mục TTHC sửa đổi bổ sung mức phí theo Thông tư số 43/2024/TT-BTC ngày 28/6/2024 của Bộ Tài chính thuộc phạm vi quản lý của Bộ Y tế;

+ Công văn số 3561/SYT-VP ngày 03/9/2024 của Sở Y tế về triển khai QĐ số 2570/QĐ-BYT ngày 27/8/2024, bổ sung danh mục TTHC đủ điều kiện thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình (03 TTHC lĩnh vực dự phòng).

- Kiên quyết thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc kiên quyết nói không với hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định: Trong kỳ không có ý kiến phản ánh.

- Triển khai và phối hợp thực hiện tiến độ số hóa: Sở Y tế đang triển khai thực hiện theo lộ trình của UBND tỉnh chỉ đạo.

- Tiếp tục triển khai thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến không để tình trạng hồ sơ chậm, muộn: Trong kỳ có 32 hồ sơ trễ hạn lý do hệ thống phần mềm bị lỗi, không thể kết thúc trên hệ thống và chuyên viên kết thúc trễ.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị: trong kỳ có 01 trường hợp kiến nghị tuy nhiên không liên quan đến việc giải quyết các TTHC.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và đã được triển khai một cách nghiêm túc và triệt để, đã đem lại hiệu quả trong hoạt động quản lý hành chính, chất lượng phục vụ dịch vụ hành chính ngày được nâng cao. Công tác kiểm soát TTHC được thực hiện theo đúng kế hoạch đề ra, ban hành đầy đủ các văn bản hướng dẫn thực hiện kiểm soát TTHC, đảm bảo tiến độ tổ chức thực hiện cũng như đảm bảo công tác tổ chức, nhân sự về nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Công tác tiếp nhận và trả hồ sơ đều được giải quyết đúng thẩm quyền, trình tự và thời gian. Bộ phận một cửa từng bước nâng cao trách nhiệm trong việc tiếp nhận, bộ phận chuyên môn tuân thủ quy trình nội bộ khi giải quyết nên không để xảy ra trường hợp chậm trễ.

2. Hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được vẫn còn một số hạn chế cần khắc phục như sau:

- Phần mềm hoạt động chưa ổn định;
- Một số thủ tục hành chính mới ban hành có thời gian giải quyết ngắn (05 ngày làm việc - thủ tục đăng ký hành nghề lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh).

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỶ TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt việc tổ chức thực hiện nghiêm Nghị định số 20/2008/NĐ-CP, Nghị định số 63/2010/NĐCP, Nghị định số 48/2013/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP hướng dẫn về công tác kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP về thực hiện cơ chế, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP về chế độ báo cáo định kỳ.

- Thường xuyên thực hiện công tác cập nhật, rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế. Thực hiện việc công khai, minh bạch TTHC của Sở sau khi được công bố đầy đủ, kịp thời, đúng quy định nhằm tạo điều kiện cho các tổ chức, người dân khi tra cứu, tiếp cận và thực hiện.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc kiểm tra, đánh giá tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Y tế về việc tổ chức thực hiện giải quyết TTHC, kiến nghị, đề xuất.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; triển khai các dịch vụ trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần.

- Tăng cường thực hiện số hóa kết quả thủ tục hành chính.

- Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC, tăng cường tuyên truyền phối hợp tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu chính.

- Tuyên truyền nâng cao ý thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng, đặc biệt là việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt khi có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính.

- Tiếp tục rà soát xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc thực hiện ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Sở Y tế xin được đề xuất UBND tỉnh xem xét bổ sung trên phần mềm giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: Thông báo nhắc hồ sơ sắp hết hạn xử lý (trước đây phần mềm đầu tiên sử dụng gần đến thời gian

hết hạn, hệ thống sẽ tự động nhắc) việc này sẽ hỗ trợ rất nhiều trong quá trình giải quyết hồ sơ.

- Sở Y tế xin được đề xuất Bộ Y tế xem xét bãi bỏ thủ tục hành chính "Cấp giấy chứng nhận mắc bệnh, tật, dị tật, dị dạng, dị tật có liên quan đến phơi nhiễm với chất độc hóa học" thuộc lĩnh vực Giám định y khoa vì hiện nay theo điểm e, d khoản 1 điều 56 của Nghị định số 131/2021/NĐ-CP ngày 30/12/2021 của Chính phủ Quy định chi tiết và biện pháp thi hành Pháp lệnh ưu đãi người có công với cách mạng, thì TTHC này do Sở lao động - Thương binh và xã hội xử lý.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III/2024 và việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/11/2022, Sở Y tế kính gửi đến UBND tỉnh để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- UBND tỉnh (B/cáo);
- Giám đốc và các Phó Giám đốc SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các phòng CMNV của SYT;
- Phòng KHTC SYT (cập nhật báo cáo trên hệ thống);
- Lưu: VP, VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Văn Thái

PHỤ LỤC
THỐNG KÊ KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, GIẢI QUYẾT VÀ GIAO TRẢ HỒ SƠ QUÍ II/2024

S T T	Lĩnh vực	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ chưa giải quyết		
		Tổng	Trong kỳ			Tổng	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng	Chưa đến hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp và bưu chính	Tồn kỳ trước							
1	2	$3=4+5+6$	4	5	6	$7=8+9+10$	8	9	10	$11 = 12+13$	12	13
1	Tại trung tâm Phục vụ hành chính công	1095	937	29	129	872	788	24	60	223	223	
2	Tại các đơn vị và Sở Y tế (Khiếu nại, tố cáo)	2498		2495	3	2572	129	2443		26	26	
	Tổng cộng	3593	937	2524	132	3444	917	2467	60	249	249	0

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TẠI TRUNG TÂM PVHCC
Từ ngày 15/03/2024 - Đến ngày: 14/06/2024

ST T	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ ký trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Tron g hạn	Quá hạn
			Trực tuyên	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(1 0)	(8)	(9)	(10)	(11)=(1 2)+(13)	(12)	(13)
1	An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng	394	335	1	58	281	264	15	2	113	113	0
2	Dược phẩm	262	228	2	32	227	219	5	3	35	35	0
3	Khám bệnh, chữa bệnh	423	364	21	38	348	293	2	53	75	75	0
4	Mỹ phẩm	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
5	Y Dược cổ truyền	5	2	3	0	5	4	0	1	0	0	0
6	Y tế Dự phòng	9	6	2	1	9	6	2	1	0	0	0
7	Đào tạo, Nghiên cứu khoa học và Công nghệ thông tin	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
TỔNG CỘNG		1095	937	29	129	872	788	24	60	223	223	0