

Số: /SYT-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 6 năm 2021

V/v tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm  
về thực hiện Bộ chỉ số cải cách hành  
chính năm 2020 của ngành Y tế  
và giải pháp khắc phục

Kính gửi: - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở;  
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.

Căn cứ Quyết định số 809/QĐ-UBND tỉnh ngày 26/3/2021 của UBND tỉnh về việc công bố Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2020 trên địa bàn tỉnh; Báo cáo số 104/BC-SNV ngày 26/4/2021 của Sở Nội vụ về kết quả Chỉ số theo dõi, đánh giá, xếp hạng thực hiện cải cách hành chính (CCHC) năm 2020 của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh; Báo cáo 105/BC-SNV ngày 26/4/2021 của Sở Nội vụ về kết quả Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2020.

Sở Y tế yêu cầu các phòng chuyên môn, nghiệp vụ của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc, quán triệt, rút kinh nghiệm việc thực hiện Bộ chỉ số CCHC năm 2020 của ngành Y tế, trên cơ sở đó xây dựng Kế hoạch thực hiện và đề ra những giải pháp khắc phục như sau:

### **1. Chỉ số Cải cách hành chính:**

- Chỉ số CCHC là chỉ số theo dõi, đánh giá công tác chỉ đạo điều hành trong triển khai CCHC và đo lường sự hài lòng của người dân về CCHC và các dịch vụ công. Nội dung cơ bản của CCHC là gồm 08 nội dung: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC và người hoạt động không chuyên trách; cải cách cơ chế quản lý tài chính công; hiện đại hóa quản lý hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Đối tượng điều tra xã hội học (XHH) được xác định qua các nhóm: Lãnh đạo, quản lý, công chức; các tổ chức, cá nhân đã liên hệ, thực hiện TTHC tại đơn vị.

- Tổng số điểm để đánh giá chỉ số CCHC năm 2020 là 100 điểm, trong đó điểm thẩm định: 65 điểm và điều tra khảo sát XHH: 35 điểm và tối đa 05 điểm thường, 05 điểm trừ.

### **2. Kết quả đánh giá chỉ số CCHC năm 2020:**

Năm 2020, Sở Y tế tổng điểm đạt 87.787/100 điểm (*xếp thứ 3/21 sở ban ngành của tỉnh*) tăng so với năm 2019: 85.298 điểm/100 điểm (*xếp thứ 4/21 sở ban ngành của tỉnh*), trong đó:

- Điểm qua theo dõi, kiểm tra và thể hiện trên tài liệu kiểm chứng: Đạt 57.988 điểm/65 điểm (Giảm điểm so với năm 2019).

- Điểm qua điều tra xã hội học: Đạt 29.799/35 điểm (tăng điểm so với năm 2019).

Qua kết quả đánh giá, cho thấy có một số nội dung chưa đạt yêu cầu khi đánh giá kết quả thực hiện CCHC (*thẩm định*), cũng như đánh giá tác động của CCHC (*điều tra XHH*) cụ thể như sau:

### **2.1. Về công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:**

So với năm trước, bộ tiêu chí bổ sung thêm tiêu chí về *Xử lý thông tin phản ánh trên Đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh (thể hiện qua phần mềm và kết quả theo dõi, tổng hợp của UBND tỉnh)*.

Điểm tối đa của nội dung này là 11.5 điểm.

Năm 2020: Đạt 8.935 điểm/11,5 điểm (giảm điểm so với năm 2019: 9.045/11.5). Cần khắc phục các tiêu chí:

- Về tiêu chí 1.1.1. Xây dựng và thực hiện kế hoạch CCHC

- Về tiêu chí 1.5.1. *Thực hiện mệnh lệnh hành chính cấp trên (thể hiện qua phần mềm chỉ đạo điều hành và kết quả theo dõi, tổng hợp của UBND tỉnh):* Đạt 0/2 điểm do không giải trình được trên phần mềm chỉ đạo của tỉnh.

So với năm trước, tiêu chí này bị giảm điểm theo tổng hợp trên phần mềm của UBND tỉnh, các văn bản chỉ đạo điều hành thực hiện trễ thời hạn so với thời hạn quy định.

**Hướng khắc phục:** Văn phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn Sở Y tế theo dõi, nhắc nhở, cập nhật phần mềm chỉ đạo điều hành đầy đủ và kịp thời.

- Về tiêu chí 1.5.2. *Xử lý thông tin phản ánh trên Đường dây nóng của lãnh đạo tỉnh (thể hiện qua phần mềm và kết quả theo dõi, tổng hợp của UBND tỉnh)*.

Đây là tiêu chí mới của năm nay, tuy nhiên việc giải trình chưa phù hợp do không có kết quả cuối cùng.

**Hướng khắc phục:** Thanh tra Sở chủ động theo dõi, phối hợp và xử lý kịp thời các phản ánh trên hệ thống và có kết quả trả lời phù hợp với nội dung.

### **2.2. Cải cách thể chế:** Đạt 6/7 điểm (Giảm 1 điểm so với năm 2020)

Cần khắc phục tiêu chí 2.2 *Theo dõi thi hành pháp luật* : Đạt 0.5/1.5 điểm do có ban hành Kế hoạch thực hiện nhưng không có tài liệu thể hiện đã thực hiện hoàn thành 100% Kế hoạch đề ra; Kế hoạch không có lĩnh vực trọng tâm năm 2020 theo quy định của tỉnh.

**Hướng khắc phục:** Văn phòng Sở xây dựng Kế hoạch cụ thể, chi tiết trên cơ sở Kế hoạch của tỉnh.

**2.3.Cải cách thủ tục hành chính:** Đạt 3/5 điểm (giảm so với năm 2019: 5/5 điểm).

Cần khắc phục tiêu chí 3.1; 3.3: Rà soát, đánh thủ tục hành chính 0/2 điểm; Sở có xây dựng Kế hoạch rà soát tuy nhiên không có thủ tục đề nghị cắt giảm thành phần hồ sơ nên không đạt điểm trong nội dung này.

**Hướng khắc phục:** Văn Phòng Sở phối hợp với các phòng chuyên môn nghiệp vụ nghiên cứu, rà soát toàn bộ các thủ tục hành chính đang thực hiện và có ý kiến đề xuất xử lý.

**2.4.Cải cách tổ chức bộ máy:** Đạt 3.880/4 điểm (giảm so với năm 2019: 4/4 điểm).

Cần khắc phục tiêu chí 4.2: Thực hiện các quy định về sắp xếp Bộ máy, tổ chức biên chế theo Quyết định số 3113/QĐ-UBND ngày 31/10/2018 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chương trình hành động số 28-Ctr/TU của BCH Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của BCHTW Đảng khóa XII

**Hướng khắc phục:** Văn phòng Sở Y tế tổ chức rà soát thực hiện theo đúng quy định.

**2.5.Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức:** Đạt điểm tối đa 11.5/11.5 điểm (tăng 0.5 điểm so với năm 2019)

**2.6.Cải cách cơ chế quản lý tài chính công:** Đạt điểm tối đa 6.5/6.5 điểm (tăng so với năm 2019: Đạt 6/6.5 điểm).

**2.7.Hiện đại hóa quản lý hành chính:** Đạt 9.682/11 điểm (giảm điểm so với năm 2019: Đạt 9.881/11 điểm).

Cần khắc phục tiêu chí 7.1: Ứng dụng CNTT, Hiện đại hóa quản lý của cơ quan, đơn vị. Sử dụng kết quả Chỉ số ứng dụng CNTT (ICT) do Sở Thông tin và Truyền thông chấm và thẩm định, công bố hằng năm theo bộ tiêu chí ICT của tỉnh.

**Hướng khắc phục:** Bộ phận Công nghệ thông tin – phòng Nghiệp vụ rà soát để nâng điểm số cho năm tiếp theo.

**2.8.Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:** Đạt 7.491/8.500 điểm (giảm so với năm 2019: Đạt 7.997/8.500 điểm). Cần khắc phục các tiêu chí:

- Về *Thực hiện tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích từ 10% số hồ sơ phát sinh (tiêu chí này chấm điểm qua phần mềm một cửa cấp tỉnh):* Đạt 0/1 điểm, thực tế Sở Y tế đã nhận và trả kết quả là 709 hồ sơ qua đường bưu điện, tuy nhiên do hệ thống không thể hiện (phần mềm cũ không có nội dung này).

**Hướng khắc phục:** Bộ phận Một cửa Sở Y tế cập nhật, ghi chú các hồ sơ nộp qua đường bưu điện vào hệ thống phần mềm Một cửa cấp tỉnh để tính tỷ lệ theo yêu cầu của tiêu chí đề ra.

- Về thời gian giải quyết đúng và sớm hạn đạt 2.991/3.000 điểm (giảm so với năm 2019 là 2.997 điểm)

**Hướng khắc phục:** Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở công chức trong khả năng có thể giải quyết sớm các hồ sơ được chuyển vào từ Bộ phận 1 cửa.

### **3. Đánh giá tác động của Cải cách hành chính – điều tra khảo sát xã hội học**

Điểm điều tra khảo sát xã hội học năm 2020 là 29.799/35.000 điểm (tăng so với năm 2019: 27.375/35.000 điểm).

So với khảo điểm khảo sát xã hội học, một số tiêu chí thành phần tăng điểm như: khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức; tiếp cận dịch vụ; tiếp nhận xử lý phản ánh, ý kiến của UBMTTQ, UBND tỉnh đánh giá công tác CCHC; tác động tuyên truyền đối với việc nâng cao nhận thức của CBCCVC; đánh giá của đại biểu HĐND; đánh giá về văn bản quy phạm pháp luật;.. có tăng điểm nhẹ so với năm 2019.

Một số tiêu chí thành phần bị giảm điểm số như: Sự hài lòng của tổ chức, công dân về TTHC, DVC của đơn vị; kết quả thực hiện quy chế dân chủ; kết quả thực hiện công tác tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của đơn vị; Thường trực HĐND tỉnh, UBND tỉnh đánh giá kết quả chỉ đạo, điều hành, quy chế làm việc của UBND tỉnh, kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao của đơn vị; tình trạng công chức lợi dụng chức vụ quyền hạn để trục lợi cá nhân; đánh giá về mức độ tuân thủ quy trình giải quyết công việc theo Hệ thống quản lý chất lượng ISO đều giảm nhẹ, nhưng sẽ ảnh hưởng đến tổng điểm chung.

**Hướng khắc phục:** những nội dung khảo sát trên không chỉ đánh giá riêng về việc triển khai thực hiện của Sở Y tế mà còn đánh giá về tất cả các nội dung về Cải cách hành chính của các đơn vị. Do vậy, Sở Y tế đề nghị Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị và Trưởng các phòng chuyên môn, nghiệp vụ quan tâm, chỉ đạo sát hơn nữa đối với các nội dung trong công tác cải cách hành chính.

### **4. Đánh giá chung:**

- So với kết quả đánh giá CCHC năm 2019 (*hạng 04/21*) thì năm 2020 tăng 01 bậc (*hạng 03/21*), trong đó kết quả thẩm định về công tác chỉ đạo điều hành *hạng 10/21*; cải cách thể chế *hạng 12/21*; cải cách thủ tục hành chính xếp *hạng 21/21*; cải cách tổ chức bộ máy *hạng 12/21*; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC *hạng 6/21*; cải các cơ chế quản lý tài chính công *hạng 6/21*; hiện đại hóa quản lý hành chính *hạng 16/21*; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông *hạng 7/21*; Mặc dù bảng tổng kết quả xếp hạng cao nhưng các điểm tiêu chí thành phần giảm so với năm 2019.

- Điểm mạnh trong công tác CCHC của Sở Y tế là công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ CCVC và cải cách cơ chế quản lý tài chính công đã đạt điểm tối đa; bên cạnh đó vẫn có nhiều nội dung chưa đạt yêu cầu qua kết quả điều tra xã hội học (*điều tra khảo sát*), cũng như kết quả thẩm định (*phụ lục đính kèm*).

## **5. Định hướng kế hoạch thực hiện và đề ra những giải pháp khắc phục:**

Qua đánh giá trên, để rút kinh nghiệm và phấn đấu cải thiện thứ hạng trong năm 2021 và những năm tiếp theo đạt được kết quả tốt hơn, Sở Y tế đề nghị các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện các nội dung sau:

- Quán triệt đến toàn thể công chức, viên chức về kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế qua kết quả công bố của UBND tỉnh.

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc phối hợp báo cáo đúng thời hạn những nội dung liên quan đến công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính, những kiến nghị, đề xuất (*nếu có*).

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng Y tế huyện, thị xã, thành phố phối hợp phổ biến, khuyến khích, hỗ trợ các công chức, viên chức, tổ chức và cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến và gửi hồ sơ qua bưu điện.

- Rà soát những tiêu chí chưa đạt điểm, rút kinh nghiệm, phối hợp đề xuất các giải pháp cần thiết để nâng cao chất lượng và hiệu quả trong việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính những năm tiếp theo.

Bộ chỉ số cải cách hành chính là một trong những nội dung quan trọng đánh giá xếp hạng các Sở ngành của tỉnh hàng năm, đề nghị các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc tích cực quan tâm, triển khai thực hiện./.

*(Đính kèm báo cáo 104, 105/BC-SNV và Quyết định số 809/QĐ-UBND)*

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Bộ phận CNTT SYT (th/hiện);
- Phòng Y tế các huyện/thành phố;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**