

Số: /SYT-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 11 năm 2023

V/v tăng cường tuyên truyền vận động phổ biến về thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở;
- Trưởng phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở.

Ngày 07/11/2023, Văn phòng UBND tỉnh ban hành Công văn số 1941/VP-NC về công khai kết quả Bộ chỉ số của tỉnh và một số chỉ số thành phần của Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tháng 10/2023.

Sở Y tế triển khai nội dung Công văn trên đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ để nghiên cứu và đôn đốc chuyên viên xử lý hồ sơ thực hiện đúng quy trình, hạn chế việc tạm dừng hồ sơ trên hệ thống.

Một số thông tin thống kê trong kỳ:

1. UBND tỉnh đã công bố sửa đổi, bổ sung mức phí lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tại Quyết định số 2637/QĐ-UBND ngày 18/10/2023.

2. Số liệu hồ sơ quá hạn của Sở Y tế là 156 hồ sơ

Nguyên nhân số hồ sơ quá hạn cao là do trong quá trình giải quyết hồ sơ, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ tạm dừng thời gian giải quyết để xác minh.

Để hạn chế số liệu hồ sơ quá hạn gia tăng: Sở Y tế đề nghị Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ hạn chế việc tạm dừng giải quyết hồ sơ trên hệ thống.

3. Số liệu thanh toán trực tuyến: không phát sinh.

Để nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến, đề nghị các cơ quan, đơn vị và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở tiếp tục phổ biến, tuyên truyền đến công chức, viên chức và người lao động biết về những thông tin tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến, thanh toán trực tuyến ... đối với các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực y tế.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

(Đính kèm Công văn số 1941/VP-NC ngày 07/11/2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Lãnh đạo SYT;
- TT PVHCCT (CV Hoài);
- Lưu: VT, VP

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Triệu

