

Số: **28** /KH-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 27 tháng 02 năm 2023

KẾ HOẠCH
Công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính
năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Căn cứ Kế hoạch số 268/KH-SYT ngày 16/02/2023 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc ban hành Kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu năm 2023.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023, như sau:

I. Mục đích - yêu cầu:

1. Mục đích:

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), người lao động và nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng, mục tiêu và tác động của CCHC trong giai đoạn mới 2021-2025 đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong công tác tuyên truyền CCHC; đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.

- Nâng cao nhận thức về CCHC, tăng cường sự tham gia của CBCCVC và người lao động trong triển khai CCHC và giám sát quá trình thực hiện CCHC của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu:

- Các cơ quan, đơn vị phải xác định công tác thông tin, tuyên truyền CCHC là nhiệm vụ quan trọng trong công tác CCHC; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ có trách nhiệm chỉ đạo, tuyên truyền đầy đủ các nội dung về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị mình quản lý.

- Thông tin, tuyên truyền CCHC cần bám sát nội dung của Trung ương và phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025 và năm 2023 của tỉnh.

- Hình thức tuyên truyền cần đa dạng, đổi mới, hiệu quả, tăng cường ứng dụng các nền tảng số để thực hiện công tác tuyên truyền CCHC.

- Lòng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin kịp thời tình hình thực hiện CCHC trên địa bàn tỉnh: những kinh nghiệm, việc làm hay, mô hình tốt cũng như những tồn tại, hạn chế ảnh hưởng đến công tác CCHC của tỉnh.

- Thông tin, tuyên truyền đến người dân, tổ chức tích cực tham gia đánh giá mức độ hài lòng đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

II. Nội dung, hình thức và đối tượng tuyên truyền:

1. Đối tượng thông tin, tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ CCVC, người lao động làm việc tại Sở Y tế; tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc và đến các tầng lớp Nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức trên địa bàn tỉnh.

2. Nội dung thông tin, tuyên truyền:

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền các nội dung theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 4655/QĐ-UBND ngày 08/12/2021 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh và các văn bản khác có liên quan đến công tác CCHC do cơ quan có thẩm quyền ban hành.

- Thông tin, tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử; Nghị quyết số 02-NQ/TU ngày 28/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC trên địa bàn tỉnh đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 06/8/2022 của UBND tỉnh về Phê duyệt Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC trên địa bàn tỉnh

- Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy hành chính, xây dựng chính quyền địa phương liêm chính, phục vụ, với phương châm “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*”, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; khuyến khích, khơi dậy, nêu gương đối với CBCCVN có cách làm mới, đổi mới, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám đột phá, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung trong quá trình thực thi công vụ.

- Thông tin, tuyên truyền kết quả xếp hạng các chỉ số của tỉnh, kết quả CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền các nội dung cần biết đến các người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực y tế, khiếu nại – tố cáo ...

- Thường xuyên thông tin đến người dân, tổ chức về lợi ích sự thuận lợi khi giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; tổ chức các hoạt động tuyên truyền hướng dẫn người dân, tổ chức đăng nhập vào Cổng dịch vụ công của tỉnh để tra cứu các thông tin, biểu mẫu các TTHC và các bước giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến.

- Thông tin những kết quả nổi bật và những hạn chế, tồn tại trong quá trình triển khai thực hiện CCHC của các sở, ngành, địa phương; các mô hình, đề án, dự án đang triển khai hoặc thí điểm trong CCHC trên địa bàn tỉnh

- Thông tin về các bộ TTHC đã công bố, được sửa đổi, bổ sung các lĩnh vực theo Quyết định của UBND tỉnh (về nội dung TTHC, cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC, cách khai thác và sử dụng biểu mẫu); tuyên truyền về quy trình, thủ tục giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc.

- Giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại, thư điện tử (email) tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của CBCCVC, quá trình giải quyết hồ sơ TTHC của người dân, tổ chức.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, trách nhiệm của CBCCVC trong giải quyết các công việc của công dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Thông tin, tuyên truyền kết quả triển khai đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính; kết quả số hóa hồ sơ giải quyết TTHC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng chính quyền số, nền kinh tế số, xã hội số.

- Tuyên truyền các nội dung về CCHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền:

a) Đối với công chức, viên chức và người lao động:

- Thông qua báo chí, phương tiện thông tin đại chúng: Báo Bà Rịa-Vũng Tàu, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, hệ thống truyền thanh, truyền hình cơ sở huyện, thị, thành phố thuộc tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các sở, ban, ngành, địa phương; các cơ quan báo chí truyền thông hợp tác với tỉnh.

- Thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC cho đội ngũ CCVC lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị về tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu để công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

- Thông tin, tuyên truyền qua hình thức các cuộc thi, hội thi về CCHC cho đội ngũ CCVC.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể, Hội quần chúng.

- Thực hiện đưa tin về công tác CCHC trên các trang mạng xã hội và các hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị.

b) Đối với các cơ quan, đơn vị:

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị.

- Đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC và địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng CCHC của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng thông tin điện tử CCHC của tỉnh và Trang thông tin điện tử của Sở, các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở.

- Xây dựng các chuyên mục, chuyên trang CCHC trên các kênh truyền thông đại chúng của tỉnh:

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan sinh động: pano, áp phích, băng rôn, sân khấu hóa (kịch vui, kịch ngắn,...).

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC, phát huy và khai thác có hiệu quả các tiện ích của mạng xã hội có nhiều người dùng (như Zalo, Facebook, Youtube...)

III. Tổ chức thực hiện:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn của Sở:

- Căn cứ Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính để xây dựng và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

- Tổ chức phổ biến công khai thủ tục hành chính đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố thuộc thẩm quyền của Sở Y tế thực hiện bằng các hình thức công khai tại Cổng thông tin của ngành, bản tin sức khỏe của ngành và thông qua các phương tiện truyền thông, mạng xã hội

- Trên cơ sở những ý kiến, kiến nghị, hỏi đáp đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của ngành, các đơn vị và các phòng chuyên môn phối hợp với Văn phòng Sở Y tế để thực hiện trả lời những kiến nghị, hỏi đáp của người dân.

- Gắn công tác tuyên truyền cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị.

2. Văn phòng Sở Y tế:

- Là đầu mối phối hợp cung cấp thông tin, hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các đơn vị và các phòng chuyên môn có liên quan.

- Triển khai hướng dẫn nội dung công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trong từng giai đoạn theo chỉ đạo và hướng dẫn của UBND tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế. Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc và phòng chuyên môn của Sở Y tế phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- VP Đảng ủy SYT;
- Công đoàn Ngành SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các phòng CMNV thuộc Sở;
- Bộ phận CNTT SYT;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An