

Số: 40/KH-UBND

Bà Rịa – Vũng Tàu, ngày 10 tháng 4 năm 2018

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Căn cứ Quyết định số 787/QĐ-UBND ngày 07/4/2016 của Bộ Nội vụ phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn 2016 – 2020”;

Căn cứ Quyết định số 3768/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2018 của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 với những nội dung như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

##### 1. Mục đích:

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng công tác cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC).

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong công tác tuyên truyền CCHC; Đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các sở, ban; ngành, Ủy ban nhân dân (UBND) các huyện, thành phố.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhằm tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội. Đồng thời, thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện thủ tục hành chính, giám sát cơ quan nhà nước trong quá trình thực thi công vụ.

##### 2. Yêu cầu:

- Phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, rộng khắp, rõ ràng, dễ hiểu nội dung liên quan về CCHC phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016- 2020 và Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh đã được phê duyệt; gắn với tuyên truyền việc thực hiện các Chương trình công tác của Tỉnh ủy, tuyên truyền Chỉ thị 05-CT/TW của Bộ Chính trị khóa XII về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC nhà nước với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Triển khai có hiệu quả các ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN:**

### **1. Đối tượng tuyên truyền:**

Việc tuyên truyền CCHC tập trung vào các nhóm đối tượng sau:

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan khối Đảng, các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, các tổ chức chính trị xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập

- Các tổ chức, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn tỉnh.

### **2. Nội dung tuyên truyền:**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản về cải cách TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tuyên truyền, phổ biến cụ thể các nội dung khác của CCHC: cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức, bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính nhà nước.

- Tổ chức thực hiện các quy trình tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định Khoản 2 Điều 1 Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg và danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền quản lý của các ngành tại ba cấp chính quyền (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã).

+ Thực hiện rà soát, lập danh mục thủ tục hành chính không thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết

- Tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau đây:

+ Việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND và UBND các cấp.

+ Việc công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, trọng tâm là các lĩnh vực: đầu tư, đất đai, xây dựng, sở hữu nhà ở, thuế, hải quan, xuất khẩu, nhập khẩu, y tế, tiếp cận điện năng, quản lý thị trường...

+ Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; Tổ chức và hoạt động của bộ máy các cấp; Xây dựng, triển khai thực hiện Đề án vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức; Thực hiện phân cấp, quản lý; Việc triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước trong tuyển dụng, quản lý, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật CBCCVC; Thực hiện chính sách tinh giản biên chế.

+ Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tập trung của tỉnh trong giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức.

+ Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

+ Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các Chỉ số: PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS trên địa bàn tỉnh.

+ Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử theo Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

+ Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân, tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các sở, ngành, địa phương.

+ Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong cải cách hành chính ở Trung ương và địa phương.

+ Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

### **3. Hình thức tuyên truyền:**

- Đăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC và địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của tỉnh, của các cơ quan đơn vị trên Cổng thông tin điện tử CCHC của tỉnh và Trang thông tin điện tử các sở, ngành, các địa phương

- Xây dựng các chuyên mục, chuyên trang cải cách hành chính trên các kênh truyền thông đại chúng của tỉnh:

+ Xây dựng chuyên trang trên Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Vũng Tàu Chủ nhật và báo Bà Rịa - Vũng Tàu điện tử

+ Thực hiện chuyên mục trên sóng phát thanh, truyền hình Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu và Đài Truyền thanh các huyện, thành phố; Trạm Truyền thanh cơ sở

- Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan sinh động: pano, áp phích, băng rôn, kịch vui, kịch ngắn.

- Tuyên truyền qua hình thức các cuộc thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ CBCCVC.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; trong hoạt động tuyên truyền thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và trong hoạt động tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân.

- Tuyên truyền cải cách hành chính, thực hiện chỉ số PAPI trong các cuộc họp của Mặt trận Tổ quốc và các thôn, ấp, khu phố để tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

- Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2018 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động sử dụng kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

### **IV. KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:**

*(Phụ lục đính kèm)*

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

#### **1. Các Sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thành phố:**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế, các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC ở cơ quan, đơn vị đảm bảo mục đích và yêu cầu, đặc biệt phổ biến, quán triệt nâng cao trách nhiệm cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc đẩy mạnh công tác tuyên truyền CCHC.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, 01 năm báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp (lồng ghép vào báo cáo CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương)

- Thông tin đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của Sở, ngành, địa phương trên Cổng thông tin điện tử của Sở, ngành, địa phương

- Lồng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định.

#### **2. Sở Nội vụ (cơ quan thường trực công tác CCHC của tỉnh)**

Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố và UBND các xã, phường, thị trấn xây dựng, ban hành và tổ chức thực

hiện Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính hàng năm của các cơ quan, đơn vị; Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo định kỳ 6 tháng, năm về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh để gửi Bộ Nội vụ theo quy định.

### **3. Sở Văn hóa và Thể thao:**

Lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua hình thức trực quan sinh động: pano, áp phích, băng rôn, kịch vui, kịch ngắn.

Tổ chức đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các cơ quan, đơn vị để kịp thời đề xuất UBND tỉnh có biện pháp, hình thức tuyên truyền phù hợp, hiệu quả.

### **4. Các cơ quan thông tấn báo chí:**

- Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Vũng Tàu Chủ nhật, Báo Bà Rịa – Vũng Tàu điện tử chủ động đăng tải, cung cấp thông tin về cải cách hành chính. Căn cứ vào nhiệm vụ, khả năng và nhu cầu thực tiễn, mở chuyên trang, chuyên mục để tuyên truyền; quan tâm bố trí vị trí trang tin bài, thời gian phát tin bài hợp lý, hiệu quả.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh: Đầu mạnh thông tin, tuyên truyền thông qua các phóng sự, chuyên mục về chính quyền điện tử, công dân điện tử; đổi mới, phát huy hiệu quả từ các chương trình đang thực hiện; Xây dựng và tổ chức thực hiện chuyên mục “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan trả lời”.

### **5. Sở Tư pháp:**

Triển khai lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách, pháp luật

### **6. Sở Tài chính**

Hướng dẫn các đơn vị xây dựng dự toán kinh phí thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2018.

### **7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy**

Chỉ đạo, hướng dẫn nội dung tuyên truyền cải cách hành chính cho Ban Tuyên giáo các cấp, các cơ quan báo chí; lồng ghép các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào Bản tin thông tin nội bộ xuất bản định kỳ hàng tháng; chỉ đạo Ban Tuyên giáo các cấp, cán bộ thông tin cơ sở thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận, qua đó định hướng, có phương thức tuyên truyền phù hợp.

### **8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các đoàn thể chính trị - xã hội :**

- Phối hợp tham gia và có kế hoạch tuyên truyền CCHC lồng ghép bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, thiết thực, hiệu quả

- Chỉ đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, kiểm tra thực hiện CCHC, Quy chế dân chủ và thực hiện các nội dung chỉ số PAPI trong các cuộc họp dân cư.

### **9. Đề nghị Trường Chính trị tỉnh:**

Đưa nội dung Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 ban hành tại Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ và Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016- 2020 và Kế hoạch CCHC năm 2018 của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu vào chương trình giảng dạy phù hợp với từng đối tượng.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2018 của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Nội vụ;
- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy; TT. HĐND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh và các đoàn thể;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Trường Chính trị tỉnh;
- Các sở, ban ngành;
- UBND huyện, thành phố;
- Lưu VT,TH(5)

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Đặng Minh Thông**



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**PHỤ LỤC**  
**Kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018**  
**trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 40./KH.UBND ngày 10/4/2018)*

STT	Nội dung, nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Kinh phí thực hiện
1	Dăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC và địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của tỉnh trên Công thông tin điện tử CCHC của tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Thông tin - Truyền thông và các Sở, Ban ngành	Thường xuyên	
1.1	Dăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC và địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của tỉnh trên Công thông tin điện tử CCHC của tỉnh	Sở Nội vụ	Sở Thông tin - Truyền thông và các Sở, Ban ngành	Thường xuyên	
1.2	Dăng tải những bài viết tuyên truyền chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác CCHC và địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng về CCHC của tỉnh, của các cơ quan đơn vị trên Trang thông tin điện tử các sở, ngành, các địa phương	Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.	Sở Thông tin - Truyền thông	Thường xuyên	

<b>2</b>	Xây dựng các chuyên mục, chuyên trang cài cách hành chính trên các kênh truyền thông đại chúng của tỉnh	Sở Nội vụ, Sở Tư pháp, Sở Thông tin Truyền thông, UBND các huyện, thành phố	Thường xuyên	
2.1	Xây dựng chuyên trang trên Báo Bà Rịa – Vũng Tàu, Vũng Tàu Chủ nhật và Báo Bà Rịa – Vũng Tàu điện tử	Báo Bà Rịa – Vũng Tàu		
2.2	Thực hiện chuyên mục “Dân hỏi – Thủ trưởng cơ quan trả lời” trên sóng Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh BR-VT (thời lượng 10 phút/chương trình)	Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh	Các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố	Định kỳ hàng tháng, bắt đầu từ tháng 4/2018
2.3	Tuyên truyền trên sóng Đài Truyền thanh huyện, thành phố	UBND các huyện, thành phố	Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh	Thường xuyên
2.4	Tuyên truyền trên hệ thống Trạm Truyền thanh cơ sở	UBND các xã, phường, thị trấn		Tiếp sóng tuyên truyền CCHC của Đài cấp trên
<b>3</b>	<b>Tuyên truyền thông qua hình thức trực quan sinh động</b>	Trung tâm Văn hóa - Sở Văn hóa và Thể thao	Sở Nội vụ, UBND các huyện, thành phố	Nguồn kinh phí sự nghiệp Văn hóa
4	Lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua hình thức trực quan sinh động: pano, áp phích, băng rôn, kịch vui, kịch ngắn.		Thường xuyên	
5	Tuyên truyền qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC cho đội ngũ CBCNVC. Lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách, pháp luật	Sở Nội vụ	Các sở ngành, UBND các huyện, thành phố	Thời gian theo các lớp tập huấn
		Sở Tư pháp	Sở Nội vụ, các Sở, ban, ngành, UBND các huyện thành phố	Thời gian theo các Hội nghị, Cuộc thi