

Số: /KH-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 8 năm 2020

KẾ HOẠCH

Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở Y tế

Căn cứ Kế hoạch số 179/KH-SYT ngày 30/12/2019 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020 của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu, Sở Y tế lập kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở Y tế như sau:

1. Mục đích – yêu cầu:

- Mục đích: Thông qua cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao chất lượng phục vụ các dịch vụ hành chính công tại Sở Y tế.

- Yêu cầu: Kết quả khảo sát từ các phiếu điều tra phải đánh giá chính xác và đầy đủ các nội dung do tổ chức, cá nhân góp ý.

2. Nội dung:

- Cách tiến hành: Gửi các phiếu khảo sát đến các tổ chức, cá nhân khi đến liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính (*sau khi đã nhận kết quả giải quyết các dịch vụ hành chính công*).

- Thời gian: Từ ngày 20/8 đến 30/9/2020.

- Tiến độ thực hiện:

+ Từ ngày 17 - 19/8/2020: Văn phòng Sở hoàn chỉnh Phiếu khảo sát, đánh giá sự hài lòng đối với việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

+ Từ ngày 20/8 - 30/9/2020: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phối hợp gửi phiếu khảo sát đến các tổ chức, cá nhân góp ý (*sau khi đã nhận kết quả giải quyết các dịch vụ hành chính công*).

+ Từ ngày 01-06/10/2020: Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo và đề xuất hướng giải quyết, kiến nghị thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ hành chính công tại Sở Y tế, đề nghị các phòng chức năng liên quan triển khai và phối hợp thực hiện; các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động xây dựng Kế hoạch và thực hiện khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ hành chính công tại đơn vị (*đính kèm Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng*)/.

Nơi nhận:

- Ban ISO Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn SYT (th/hiện);
- Bộ phận TN&TKQ SYT (th/hiện);
- Bộ phận CNTT SYT (đăng tải CTTĐT);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An