

Số:                    /KH-SYT                    Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày                    tháng 10 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân**  
**đối với dịch vụ hành chính công của Sở Y tế**

Căn cứ Kế hoạch số 258/KH-SYT ngày 25/12/2020 của Sở Y tế về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2021 của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu, và Kế hoạch số 05/KH-SYT ngày 11/01/2021 về cải cách hành chính năm 2021 của ngành Y tế (bổ sung); Sở Y tế lập kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở Y tế như sau:

**1. Mục đích – yêu cầu:**

- Mục đích: Thông qua cuộc khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao chất lượng phục vụ các dịch vụ hành chính công tại Sở Y tế.

- Yêu cầu: Kết quả khảo sát từ các phiếu điều tra phải đánh giá chính xác và đầy đủ các nội dung do tổ chức, cá nhân góp ý.

**2. Nội dung:**

- Cách tiến hành: Gửi phiếu khảo sát đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế; các phòng y tế huyện, thị, thành phố và điện thoại khảo sát đến tổ chức, cá nhân đã liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính (*theo danh sách do Bộ phận Một cửa Sở Y tế cung cấp*).

- Thời gian: Từ ngày 22/10/2021 đến 22/11/2021.

- Tiến độ thực hiện:

+ Từ ngày 20 - 21/10/2021: Văn phòng Sở hoàn chỉnh Phiếu khảo sát, đánh giá sự hài lòng đối với việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính.

+ Từ ngày 21 - 22/10/2021: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả gửi danh sách các tổ chức, cá nhân đã liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính gửi về Văn phòng Sở Y tế.

+ Từ ngày 22/10/2021 – 22/11/2021: Gửi phiếu khảo sát đến cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở Y tế; các phòng y tế huyện, thị, thành phố và điện thoại khảo sát đến tổ chức, cá nhân đã liên hệ thực hiện các thủ tục hành chính.

+ Từ ngày 22-26/11/2021: Văn phòng Sở tổng hợp, báo cáo và đề xuất hướng giải quyết, kiến nghị thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ hành chính công tại Sở Y tế, đề nghị các phòng chức năng liên quan triển khai và phối hợp thực hiện; các cơ quan, đơn vị liên quan chủ động xây dựng Kế hoạch và thực hiện khảo sát sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với dịch vụ hành chính công tại đơn vị (*đính kèm Phiếu thăm dò ý kiến khách hàng*).

***Nơi nhận:***

- Ban ISO Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn SYT (th/hiện);
- Bộ phận TN&TKQ SYT (th/hiện);
- Bộ phận CNTT SYT (đăng tải CTTĐT);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các phòng Y tế huyện, thị, thành phố;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**