

Số: /KH-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 24 tháng 12 năm 2018

KẾ HOẠCH

Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Thực hiện Quyết định số 3593/QĐ–UBND ngày 18/12/2018 của UBND tỉnh BR-VT về việc ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh, Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính của ngành Y tế năm 2019 như sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU:

1. Mục đích:

Đẩy mạnh công tác truyền thông năm 2019 nhằm hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Thông tin rộng rãi về hoạt động và kết quả kiểm soát thủ tục hành chính đến cá nhân, tổ chức; khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu:

Tuyên truyền công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng giúp người dân và doanh nghiệp tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát giải quyết thủ tục hành chính.

Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung khẩu hiệu truyền thông “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Đảm bảo công khai minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả
I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính					
1	Lồng ghép công tác truyền thông công tác KSTTHC trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn	Sở Y tế	Các đơn vị trực thuộc	Từ tháng 1-12/2019	Nâng cao nhận thức của CCVC tại các đơn vị đối với công tác KSTTHC

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả
II. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh					
1	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (trong đó có nội dung truyền truyền về công tác KSTTHC và tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC, quy định hành chính): Văn bản triển khai, đăng trên Bản tin Sức khỏe của ngành, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế	Bộ phận CNTT – Sở Y tế, T4G	Văn phòng Sở Y tế	Từ tháng 1-12/2019	Văn bản triển khai, Bản tin sức khỏe, Cổng thông tin điện tửnâng cao nhận thức của CBCCVC, đối với công tác KSTTHC
2	Tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thông qua mục “Liên hệ - Hỏi đáp” trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế	Bộ phận CNTT – SYT	Các phòng chức năng Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc liên quan, T4G	Từ tháng 1-12/2019	Giúp người dân, doanh nghiệp biết được mục đích ý nghĩa của công tác KSTTHC và trả lời các giải đáp thắc mắc
3	Tuyên truyền về quá trình triển khai và kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2019 đến người dân, doanh nghiệp	Văn phòng Sở	Các phòng chức năng Sở Y tế	Từ tháng 1-12/2019	Kết quả kiến nghị đơn giản hóa TTHC
4	Tuyên truyền về niêm yết công khai các TTHC tại cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế, bản tin sức khỏe của ngành	Bộ phận CNTT – SYT, Văn phòng Sở, T4G	Các phòng chức năng Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc liên quan	Từ tháng 1-12/2019	Toàn thể nhân viên, người dân, doanh nghiệp biết

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:

Các đơn vị trực thuộc nâng cao trách nhiệm của người lãnh đạo, trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính thông qua việc đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế, của đơn vị, niêm yết công khai tại trụ sở đơn vị, đăng tải trên Bản tin Sức khỏe của Ngành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Các đơn vị trực thuộc và các phòng chức năng liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính của ngành Y tế năm 2019; phối hợp trả lời và giải quyết những ý kiến, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp đối với những nội dung liên quan (khi có văn bản đề nghị trả lời).

Văn phòng Sở Y tế là đầu mối cung cấp thông tin, chuẩn bị và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho Bộ phận Công nghệ thông tin Sở Y tế và Trung tâm Truyền thông GDSK.

Bộ phận Công nghệ thông tin – Phòng Kế hoạch Tài chính Sở Y tế đăng tải đầy đủ các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế.

Trung tâm Truyền thông GDSK nghiên cứu, đăng tải những nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên bản tin của Ngành.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính của ngành Y tế năm 2019, đề nghị các đơn vị trực thuộc và các phòng chức năng liên quan thuộc Sở Y tế triển khai, tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (P.KSTTHC);
- Các đơn vị trực thuộc (th/hiện);
- Các phòng chức năng (th/hiện);
- Bộ phận CNTT- SYT (th/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC