

KẾ HOẠCH**Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023
của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu**

Thực hiện Quyết định số 4077/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh BR-VT về việc ban hành Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh. Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu xây dựng Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 như sau:

A. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU:**1. Mục đích:**

- Đẩy mạnh công tác truyền thông năm 2023 nhằm hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan, đơn vị trong việc phản ánh chính xác, kịp thời hoạt động và kết quả kiểm soát thủ tục hành chính đến tổ chức, cá nhân và tổ chức, khuyến khích cá nhân, tổ chức tham gia vào hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu:

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng về kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trên các phương tiện thông tin đại chúng đến người dân và doanh nghiệp, qua đó tạo không khí sinh hoạt chính trị cho người dân, tổ chức trong việc tìm hiểu quy định về thủ tục hành chính và thực hiện quyền giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính tại Sở Y tế cũng như tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc. Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, nội dung khẩu hiệu truyền thông “Chung tay cải cách thủ tục hành chính” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Đảm bảo công khai minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính.

B. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Kết quả
	I. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính					
1	Lồng ghép công tác truyền thông công tác KSTTHC trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn, tập huấn, giao ban định kỳ tại Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc.	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính
2	Tuyên truyền rộng rãi Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30 tháng 10 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Kết quả
	và các văn bản có liên quan					
	II. Truyền thông công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh					
1	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền về công tác cải cách hành chính (trong đó có nội dung truyền truyền về công tác KSTTHC và tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC, quy định hành chính): Văn bản triển khai, đăng trên Bản tin Sức khỏe của ngành, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế	Bộ phận CNTT –Sở Y tế, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Văn phòng Sở Y tế	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Văn bản triển khai, Bản tin sức khỏe, Cổng thông tin điện tửnâng cao nhận thức của CBCCVC và người lao động, đối với công tác KSTTHC
2	Tuyên truyền, nhân rộng mô hình, cách làm hay của cá nhân, tổ chức trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh	Sở Y tế	Các cơ quan, đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn nghiệp vụ	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Những mô hình, cách làm hay được phổ biến, nhân rộng trên địa bàn tỉnh
3	Tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thông qua mục “Liên hệ - Hỏi đáp” trên Cổng thông tin	Bộ phận CNTT –SYT	Các phòng chức năng Sở Y tế, các cơ quan, đơn vị trực thuộc,	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Giúp người dân, doanh nghiệp biết được mục đích ý nghĩa của công tác

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Kết quả
	điện tử của Sở Y tế					KSTTHC và trả lời các giải đáp thắc mắc
4	Tuyên truyền về quá trình triển khai và kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 đến người dân, doanh nghiệp	Văn phòng Sở	Các phòng chức năng Sở Y tế, các cơ quan, đơn vị trực thuộc,	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Kết quả kiến nghị đơn giản hóa TTHC
5	Tuyên truyền về niêm yết công khai các TTHC tại cơ quan, đơn vị và Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế, bản tin sức khỏe của ngành	Bộ phận CNTT –SYT, Văn phòng Sở, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Các phòng chức năng Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc liên quan	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Toàn thể nhân viên, người dân, doanh nghiệp biết
6	Lồng ghép trong công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhằm tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP; 48/2013/NĐ-CP, 92/2017/NĐ-CP; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức	Bộ phận CNTT –SYT, Văn phòng Sở, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Các phòng chức năng Sở Y tế, các cơ quan, đơn vị trực thuộc,	Tháng 01/2023	Tháng 12/2023	Qua công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật người dân, doanh nghiệp biết được mục đích, ý nghĩa của công tác kiểm soát thủ tục hành chính

TT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian bắt đầu	Thời gian hoàn thành	Kết quả
	<p>về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc tiếp nhận TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính</p>					

C. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:

1. Các đơn vị trực thuộc nâng cao trách nhiệm của người lãnh đạo, trực tiếp chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính thông qua việc đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế, của đơn vị, niêm yết công khai tại trụ sở đơn vị, đăng tải trên Bản tin Sức khỏe của Ngành.

D. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2023; phối hợp trả lời và giải quyết những ý kiến, kiến nghị của

người dân, doanh nghiệp đối với những nội dung liên quan (*khi có văn bản đề nghị trả lời*).

2. Văn phòng Sở Y tế là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho Bộ phận Công nghệ thông tin Sở Y tế và Trung tâm Kiểm soát bệnh tật.

3. Bộ phận Công nghệ thông tin – Phòng Nghiệp vụ Sở Y tế đăng tải đầy đủ các nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế.

4. Trung tâm Kiểm soát bệnh tật nghiên cứu, chọn lọc thông tin và đăng tải những nội dung liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên bản tin của Ngành.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Y tế năm 2023, đề nghị các cơ quan, đơn vị trực thuộc và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở phối hợp, tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (P.KSTTHC);
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc (th/hiện);
- Các phòng CMNV SYT (th/hiện);
- Bộ phận CNTT- SYT (th/hiện);
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An