

Số: /BC-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO
CÔNG TÁC KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2022

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: **0**.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: **0**.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do bộ, cơ quan mình chủ trì thực hiện việc thẩm định: **0**.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: **01** (*Quyết định số 184/QĐ-UBND ngày 20/01/2022, trong đó sửa đổi 03 TTHC, bãi bỏ 02 TTHC*)

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: **0**.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 03 TTHC ; trong đó số TTHC được công khai: 03 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 181 TTHC - trong đó có 130 thủ tục thực hiện tại Sở Y tế (122 TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và 08 TTHC về khiếu nại, tố cáo được giải quyết tại Sở Y tế), 04 thủ tục giải quyết tại CC ATVSTP; 47 thủ tục tại các bệnh viện, TT Giám định, TT Kiểm soát bệnh tật và các TTYT huyện, thị, thành phố;

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 02 (đang đề xuất tại Văn bản số 2682/SYT-NV ngày 08/6/2022 về báo cáo rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022).

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: đang trình tại Văn bản số 2682/SYT-NV ngày 08/6/2022 về báo cáo rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022.

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 179; số TTHC bãi bỏ: 2; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0.

- Số tiền tiết kiệm được: chưa phát sinh.

- Tỷ lệ chi phí tiết kiệm được: chưa phát sinh.

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa: chưa phát sinh.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 02; số từ kỳ trước chuyển qua: 00; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 00 (02 phản ánh liên quan đến công tác phòng chống dịch, tuy nhiên gửi kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia, và đã được xử lý)

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 00; trong đó số đã được đăng tải công khai: 00.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 00.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC: theo phụ lục đính kèm

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Ngày 12/11/2018, Sở Y tế đã ban hành Kế hoạch số 153/KH-SYT về việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; trong đó giao Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tổ chức tuyên truyền, phổ biến triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP đến toàn thể công chức, viên chức trên Bản tin sức khỏe của Ngành.

- Ban hành Quyết định số 663/QĐ-SYT ngày 28/8/2018 về Quy chế tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Y tế.

- Niêm yết công khai các Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Y tế thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên Trang thông tin điện tử của Sở và quán triệt cho công chức một cửa tích cực hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, các nhân khi đến liên hệ công tác, nộp hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về lợi ích của việc nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Cử cán bộ quản lý, công chức liên quan giải quyết TTHC tham dự các lớp tập huấn triển khai phần mềm một cửa điện tử thông nhất trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu theo quy định.

- Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, công bố danh mục TTHC: 126/181 (trong 126 TTHC hiện đang được thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công: có 02 TTHC liên thông với Sở Tư pháp, 04 TTHC của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm; 122 TTHC của Sở Y Tế) còn lại 08 TTHC về lĩnh vực khiếu nại, tố cáo được nhận và giải quyết qua bưu điện và trực tiếp tại Sở Y tế; 47 TTHC khác được tiếp nhận và giải quyết tại các đơn vị trực thuộc sở (Các bệnh viện, Trung tâm y tế, Trung tâm kiểm soát bệnh tật, trung tâm Giám định Y khoa)

- Đối với hồ sơ giải quyết trễ hạn (nếu có): trong kỳ có 13 hồ sơ trễ hạn trên hệ thống do lỗi trong quá trình thao tác của chuyên viên và đã được xử lý (kết quả trả đúng thời gian quy định).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: niêm yết công khai các Quyết định công bố thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Y tế thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích trên Trang thông tin điện tử của Sở và quán triệt cho công chức một cửa tích cực hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, các nhân khi đến liên hệ công tác, nộp hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về lợi ích của việc nộp hồ sơ và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết. TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành: thực hiện theo quy định.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: thực hiện theo quy trình.

- Tiếp tục triển khai văn bản số 3968/SYT-VP ngày 12/11/2020 về triển khai thực hiện Kế hoạch của UBND tỉnh thực hiện quy trình “4 tại chỗ” trong giải quyết thủ tục hành chính, Sở Y tế đăng ký 02 thủ tục thuộc lĩnh vực Y tế dự phòng thực hiện 4 tại chỗ (Thủ tục công bố cơ sở xét nghiệm đạt tiêu chuẩn an toàn sinh học cấp 1, cấp II và Công bố cơ sở đủ điều kiện tiêm chủng)

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 10/KH-SYT ngày 12/01/2021 tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến và cung cấp dịch vụ bưu chính công ích của ngành y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Triển khai dịch vụ công mức độ 3,4:

+ Thông báo số 30/TB-SYT ngày về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế trong đó có 50 TTHC mức độ 3, 76 thủ tục hành chính mức độ 4.

+ Tiếp tục triển khai văn bản số 6282/SYT-VP ngày 08/11/2021 về việc hướng dẫn quy trình đăng ký hồ sơ qua môi trường mạng;

+ Công văn số 2365/SYT-VP ngày 17/5/2022 về tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính nội bộ cơ quan nhà nước đã được cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh;

+ Công văn số 2591/SYT-VP ngày 01/6/2022 về tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế;

+ Công văn số 4364/SYT-VP ngày 28/9/2022 về triển khai văn bản của UBND tỉnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ Công Quốc gia;

+ Công văn số 5087/SYT-VP ngày 09/11/2022 về tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;

+ Kế hoạch số 165/KH-SYT ngày 21/11/2022 về tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến và nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị hành chính công của ngành Y tế tỉnh BR-VT;

+ Công văn số 5366/SYT-VP ngày 30/11/2022 triển khai thực hiện việc đẩy nhanh tiến độ thực hiện công tác CCHC năm 2022 trên địa bàn tỉnh;

+ Công văn số 5387/SYT-VP ngày 02/12/2022 về đẩy nhanh tiến độ thực hiện chỉ tiêu dịch vụ công trực tuyến;

+ Công văn số 5386/ SYT-VP ngày 02/12/2022 về triển khai kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh về công tác CCHC, việc thực hiện các chỉ số CCHC và phân cấp, ủy quyền.

- Hiện Sở Y tế đã đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://dangky.dichvucong.gov.vn>) cho công chức là cán bộ đầu mối để tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính và được Văn phòng UBND tỉnh phân quyền trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 29/KH-SYT ngày 24/02/2022 về truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của ngành Y tế tỉnh BR-VT.

- Ngoài việc triển khai tại các cuộc họp giao ban Ngành, Sở Y tế đã triển khai các văn bản, những nội dung liên quan đến TTHC tại Cổng thông tin điện tử

của Sở (<http://soyte.baria-vungtau.gov.vn>), và giao cho Trung tâm Kiểm soát bệnh tật đăng tải trên bản tin sức khỏe của Ngành, trên trang Facebook ...

- Chấp hành đúng chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về UBND tỉnh, Sở Nội vụ theo yêu cầu về CCHC thông qua các văn bản triển khai, có tổ chức kiểm tra thực hiện và báo cáo kết quả cụ thể.

- Khi tiếp nhận các thông tin phản ánh của dư luận xã hội, Sở kịp thời chủ động cập nhật và có hướng chỉ đạo phòng ngừa, khắc phục. Kịp thời có văn bản trả lời các cơ quan nhà nước và các cơ quan thông tin đại chúng khi có yêu cầu có nội dung do Sở quản lý.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: chưa phát sinh.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Số lần kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC; hình thức kiểm tra; kết quả kiểm tra: Đã xây dựng Kế hoạch số 22/KH-SYT ngày 21/02/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và công vụ năm 2022 của ngành y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Chưa phát sinh.

12. Nội dung khác

- Thiết lập hệ thống cán bộ đầu mối: tại Sở Y tế có 03 cán bộ đầu mối thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (gồm 01 đ/c Giám đốc Sở, 01 đ/c Chánh Văn phòng Sở, 01 đ/c chuyên viên Văn phòng Sở).

- Về công tác xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện văn bản triển khai nhiệm vụ trong nội bộ: Thực hiện đầy đủ theo quy định.

- Hoạt động đôn đốc, tập huấn hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính: Tham gia đầy đủ các buổi họp và tập huấn do UBND tỉnh, Sở Nội Vụ tổ chức về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính được xem là một trong những nhiệm vụ quan trọng, Sở Y tế đã tích cực triển khai đến các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc liên quan, nhằm kịp thời sửa đổi, bổ sung những thủ tục hành chính mới ban hành theo các văn bản quy phạm pháp luật.

Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC: Đề nghị tăng cường tập huấn công tác kiểm soát TTHC cho cán bộ đầu mối.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc kiểm tra, đánh giá tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Bộ Y tế về việc tổ chức thực hiện giải quyết TTHC, kiến nghị, đề xuất.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC; triển khai các dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4.
- Tăng cường trách nhiệm phối hợp giữa các cơ quan có thẩm quyền trong giải quyết TTHC, tăng cường tuyên truyền phối hợp tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu chính.
- Rà soát đăng tải TTHC mới được ban hành vào Cổng thông tin điện tử.
- Tuyên truyền nâng cao ý thức của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng.
- Rà soát xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính theo lộ trình.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Sở Y tế xin được đề xuất xem xét bổ sung thêm một số chức năng để hỗ trợ cho việc báo cáo số liệu hồ sơ tiếp nhận và giải quyết đã được thực hiện trên phần mềm giải quyết thủ tục hành chính:

Xem xét, bổ sung thêm thông báo nhắc hồ sơ sắp hết hạn xử lý (trước đây phần mềm đầu tiên sử dụng gần đến thời gian hết hạn, hệ thống sẽ tự động nhắc) việc này sẽ hỗ trợ rất nhiều trong quá trình giải quyết hồ sơ trên mạng.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 của Sở Y tế kính gửi đến UBND tỉnh để tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- UBND (B/cáo);
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các phòng CMNV của Sở (Phòng KHTC cập nhật báo cáo trên hệ thống);
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Lưu: VP, VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An