

BÁO CÁO
CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÍ I NĂM 2022

Thực hiện Quyết định số 4655/QĐ-UBND ngày 08/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

Căn cứ Công văn số 315/SNV-CCHC&VTLT ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

Sở Y tế báo cáo công tác cải cách Quý I/2022 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch cải cách hành chính: Sở Y tế đã xây dựng Kế hoạch số 219/KH-SYT ngày 27/12/2021 về cải cách hành chính năm 2021 của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

- Kết quả triển khai thực hiện kế hoạch CCHC, nêu rõ mức độ hoàn thành trong việc thực hiện các nội dung của kế hoạch:

+ Tổng số nhiệm vụ:	25
+ Số nhiệm vụ đã thực hiện:	10
+ Số nhiệm vụ đang triển khai thực hiện:	15

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC trong quá trình thực hiện công việc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương:

+ Văn bản số 7351/SYT-VP ngày 17/12/2021 về chấn chỉnh công tác tiếp nhận hồ sơ và kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công;

+ Văn bản số 385/SYT-VP ngày 17/01/2022 triển khai chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 352/UBND-VP ngày 12/01/2022 về tổ chức tiếp nhận hồ sơ và kết quả tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã đảm bảo thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid;

+ Văn bản số 692/SYT-VP ngày 28/01/2022 triển khai văn bản số 870/UBND-VP của UBND tỉnh về hướng dẫn số hóa, kết quả giải quyết thủ tục hành chính;

+ Văn bản số 395/SYT-VP ngày 18/02/2022 triển khai thực hiện lưu trữ hồ sơ thủ tục hành chính điện tử;

+ Văn bản số 813/SYT-VP ngày 12/02/2022 triển khai khảo sát ý kiến của cán bộ, công chức theo hình thức trực tuyến trên hệ thống ứng dụng CNTT đánh giá CCHC, đo lường sự hài lòng của người dân để xcas định chỉ số CCHC PAR INDEX của bộ, tỉnh năm 2021;

+ Văn bản số 177/PC-SYT ngày 25/2/2022 về triển khai Quyết định số 5065/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2022;

+ Văn bản số 1133/SYT-VP ngày 25/2/2022 về khắc phục tình trạng hồ sơ quá hạn trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử và Trang tâm giám sát, điều hành Đô thị thông minh;

+ Văn bản số 1295/SYT-VP ngày 03/3/2020 về triển khai Kế hoạch hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh năm 2022;

+ Văn bản số 1299/SYT-VP ngày 03/3/2022 triển khai thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ ngày 06/12/2021 của Chính phủ;

+ Văn bản số 1347/SYT-VP ngày 07/3/2022 triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 07/2/2022 về nâng cao hiệu quả thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Việc tổ chức các cuộc hội nghị, họp giao ban về công tác CCHC: trong quý I/2022, Sở đã tổ chức các cuộc họp giao ban Sở, giao ban Ngành, trong đó có lồng ghép các nội dung liên quan đến công tác CCHC cụ thể:

+ Thông báo số 34/TB-SYT ngày 16/2/2022 kết luận Hội nghị giao ban Ngành tháng 2;

+ Thông báo số 47/TB-SYT ngày 01/3/2022 kết luận cuộc họp giao ban Sở Y tế ngày 28/2/2022;

+ Thông báo số 51/TB-SYT ngày 10/3/2022 kết luận rà soát tiến độ thực hiện kết luận số 48/TB-SYT ngày 04/3/2022 của Sở Y tế và công tác phòng, chống dịch covid-19;

- Công tác thi đua, khen thưởng gắn với việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương: chưa phát sinh trong kỳ báo cáo.

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Chưa phát sinh trong kỳ báo cáo.

- Việc thực hiện theo Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả CCHC.

+ Hiện đang dự thảo Quy chế nội bộ tại cơ quan.

+ Đang rà soát đề xuất đơn giản thời gian giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:

Trong kỳ có 02 nhiệm vụ được giao trên hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành gồm:

+ Văn bản số 1893/UBND-VP ngày 18/2/2022 của UBND tỉnh về xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2022. Sở Y tế đã xây dựng kế hoạch số 28/KH-SYT ngày 23/3/2022 tuy nhiên cập nhật trễ trên phần mềm.

+ Văn bản số 2153/UBND-VP ngày 24/2/2022 của UBND tỉnh về đánh giá công tác phòng, chống dịch Covid-19 và đẩy nhanh tiến độ về tiêm vắc-xin mũi tăng cường. Sở Y tế có văn bản số 1297/SYT-NV ngày 03/3/2022.

3. Về kiểm tra CCHC, công vụ:

- Việc ban hành kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra CCHC, công vụ hàng năm theo quy định: Kế hoạch số 22/KH-SYT ngày 21/02/2022 về kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và công vụ năm 2022 của ngành y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Đánh giá về công tác kiểm tra, tự kiểm tra CCHC (kiểm tra theo Kế hoạch; kiểm tra đột xuất; kết quả, tiến độ xử lý; khắc phục những hạn chế bất cập sau kiểm tra): Dự kiến thời gian kiểm tra trong quý III và IV/2022.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC: Kế hoạch số 22/KH-SYT ngày 21/02/2022 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền, trong đó nêu rõ mức độ hoàn thành so với kế hoạch (tổng số nhiệm vụ, số nhiệm vụ hoàn thành trong năm): Hiện đang triển khai thực hiện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật:

+ Trong kỳ đã trình và được HĐND tỉnh thông qua Nghị quyết số 02/2022/NQ-HĐND ngày 25/02/2022 quy định mức giá dịch vụ xét nghiệm SARS-CoV-2 tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước không phụ thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 05/KH-SYT ngày 13/02/2022 về thực hiện quản lý công tác thi hành pháp luật, xử lý vi phạm hành chính và đang triển khai thực hiện;

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 18/KH-SYT ngày 17/02/2022 về thực hiện theo dõi thi hành pháp luật và đang triển khai thực hiện;

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 43/KH-SYT ngày 10/3/2022 về theo dõi thi hành pháp luật trọng tâm, liên ngành của ngành y tế năm 2022.

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Trong kỳ đã triển khai 29 VBQPPL (*đính kèm danh sách*).

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (Số lượng văn bản đã được kiểm tra, rà soát; tiến độ, kết quả xử lý văn bản sau kiểm tra, rà soát; kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật).

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 27/KH-SYT ngày 23/02/2022 về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 của ngành y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu và đang tiến hành thực hiện.

+ Trong kỳ kiểm tra rà soát 01 văn bản QPPL (Nghị Quyết số 02/2022/NQ-HĐND ngày 25/02/2022)

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC (*Số lượng TTHC được rà soát; số lượng TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa; đánh giá về cắt giảm chi phí tuân thủ và những hiệu quả sau khi cắt giảm, đơn giản hóa*): hiện đang trong quá trình rà soát.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương (*Tổng số TTHC; chi tiết số lượng TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và số lượng TTHC thuộc các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương*):

+ Trong kỳ bãi bỏ 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực TTB theo Quyết định số 184/QĐ-UBND.

+ Số thủ tục hành chính hiện đnag tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh là 126 thủ tục.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp: được UBND tỉnh trang bị máy móc, cơ sở vật chất ổn định.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: đang tiến hành triển khai thực hiện.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền ở địa phương: đính kèm bảng số liệu.

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: trong kỳ không có phản ánh liên quan đến kiến nghị của người dân đối với quy định TTHC. Tuy nhiên, có 02 phản ánh liên quan đến công tác phòng chống dịch covid trên cổng dịch vụ công quốc gia đã được giải quyết.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: chưa phát sinh trong kỳ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Hiện đang triển khai theo quy định.

- Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Đã kiện toàn theo quy định.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: thực hiện theo Quyết định giao biên chế hàng năm.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền: thực hiện theo quy định phân cấp.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: thực hiện theo quyết định.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức: đang tiến hành tuyển dụng viên chức (theo Kế hoạch số 17/KH-SYT ngày 11/2/2022 về tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp).

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức: thực hiện theo quy trình.

- Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị, địa phương: thực hiện theo kỳ thi nâng ngạch của Sở Nội vụ tổ chức trong đó có 02 trường hợp CVC; 08 trường hợp nâng ngạch CV (01 CC và 7 VC)

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) tại cơ quan, đơn vị, địa phương: trong kỳ không có trường hợp vi phạm kỷ luật.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC:

+ Tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng: đã triển khai theo Kế hoạch số 41/KH-SYT ngày 09/3/2022 tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng tại tỉnh năm 2022

+ Kết quả thực hiện: đang triển khai thực hiện.

* Kết quả tổ chức các lớp bồi dưỡng:

Số lớp được phê duyệt tổ chức: 04 lớp.

Số lớp đã tổ chức:.....lớp.

Số lớp chưa tổ chức: 04 lớp.

* Kết quả cử CBCCVC đào tạo, bồi dưỡng: đang triển khai.

Số lượng CBCCVC được cử tham gia đào tạo, bồi dưỡng.....người, bao gồm:

Số lượng CBCCVC được cử đào tạo, bồi dưỡng lớp Lý luận chính trị: người (trình độ cao cấp:.....người; trình độ trung cấp:.....người).

Số lượng CBCCVC được cử bồi dưỡng Quản lý nhà nước theo ngạch:.....người (chuyên viên chính:.....người; chuyên viên:.....người).

Số lượng CBCCVC được cử bồi dưỡng theo vị trí việc làm, kỹ năng nghiệp vụ:.....người.

- Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan nhà nước tại cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

5. Cải cách tài chính công

5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách tại các cơ quan, đơn vị địa phương.

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được UBND tỉnh giao: thực hiện đạt 100% đúng theo tiến độ được giao quý I/2022 ước khoảng 564 triệu đồng.

- Tiến độ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: 100%

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiên nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Báo cáo số 258/BC-SYT ngày 28/6/2021 số đơn vị đăng ký giảm trừ theo lộ trình, năm 2021 đã thực hiện đúng theo lộ trình, năm 2022 sẽ tiếp tục thực hiện theo lộ trình đăng ký.

5.2 Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: thực hiện đúng theo quy chế của Sở, đã có báo cáo sử dụng tài sản tại văn bản số 212/SYT-KHTC ngày 11/01/2022

5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (Báo cáo kết quả thực hiện nghị định số 60/2022/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan):

Văn bản số 1372/SYT-KHTC ngày 07/3/2022 về thẩm định phương án tự chủ, phân loại đơn vị sự nghiệp y tế giai đoạn 2022-2026

Báo cáo số 44/BC-SYT ngày 07/3/2022 tổng hợp phương án phân loại tự chủ tài chính và dự toán thu, chi của các đơn vị sự nghiệp ngành y tế giai đoạn 2022-2026.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử:

6.1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Ban hành các Kế hoạch làm định hướng triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin:

- Kế hoạch số 11/KH-SYT ngày 24/01/2022 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

- Kế hoạch số 22/KH-SYT ngày 21/02/2022 kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và công vụ năm 2022.

- Kế hoạch số 23/KH-SYT ngày 21/02/2022 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2022.

- Kế hoạch số 29/KH-SYT ngày 24/02/2022 truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

- Kế hoạch số 35/KH-SYT ngày 02/03/2022 Triển khai thực hiện Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt Ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch số 38/KH-SYT ngày 04/03/2022 phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính năm 2022.

6.2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

Trang thiết bị phục vụ nhu cầu làm việc của cơ quan, đơn vị được đảm bảo. Hàng năm, Ủy ban nhân dân tỉnh đều bố trí nguồn kinh phí đảm bảo việc mua sắm, nâng cấp, thay thế các thiết bị theo quy định. Hiện tại, do dịch Covid-19 vẫn còn diễn ra phức tạp trên địa bàn tỉnh và theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan, đơn vị đã bố trí công chức, viên chức làm việc trực tuyến tại nhà, vì vậy Sở Y tế đã chủ động xin kinh phí Ủy ban nhân dân tỉnh trang bị máy tính để bàn thành máy tính xách tay để dễ dàng, thuận tiện hơn trong xử lý công việc chuyên môn tại cơ quan, đơn vị

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng đang được các cơ quan, đơn vị duy trì để đáp ứng việc vận hành, kết nối các ứng dụng dùng chung, như: phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành... và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình trao đổi, gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng. 100% các cơ quan, đơn vị đều kết nối đường truyền số liệu chuyên dùng với tốc độ băng thông 30Mbps đối với Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh.

- Tham gia vào hệ thống Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh đã được triển khai theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin và đưa vào vận hành theo công nghệ điện toán đám mây, nhằm phục vụ nhu cầu sử dụng, lưu trữ dữ liệu và đảm bảo an toàn thông tin theo quy định.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của ngành Y tế tiếp tục được duy trì và hoạt động ổn định, phục vụ các cuộc họp của Ngành.

6.3. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

Nhằm phát triển các hệ thống nền tảng phục vụ việc triển khai Chính quyền điện tử và đáp ứng nhu cầu phát triển các dịch vụ đô thị thông minh, Sở Y tế phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai, nâng cấp Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; Xây dựng, phát triển hệ thống hạ tầng kỹ thuật ICT sẵn sàng, đủ điều kiện tối thiểu cho phát triển các dịch vụ đô thị thông minh (giai đoạn 1);

6.4. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

Đến cuối năm 2021, các hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh ngày một nhiều hơn, đa dạng hơn, phức tạp hơn về quy mô, tính năng, chức năng, giao diện, xử lý...; quy mô triển khai ứng dụng, phần mềm và khối lượng công việc của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện trên phần mềm, ứng dụng ngày càng lớn hơn so với các thời điểm trước. Cụ thể đến Sở Y tế đã triển khai, xây dựng cơ sở dữ liệu mã định danh y tế; Triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ phòng chống dịch Covid: Triển khai hệ thống “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, hệ thống thông tin phục vụ giám sát dịch tễ: dữ liệu truy vết ca bệnh và liên thông dữ liệu xét nghiệm COVID-19, hệ thống quản lý điều phối thông tin oxy tế và thuốc điều trị COVID-19; Triển khai mở rộng ứng dụng Sổ Sức khỏe điện tử: Quản lý bệnh không lây nhiễm, Quản lý và chăm sóc sức khỏe trẻ em...; Xây dựng hệ thống quản lý thông tin khám, chữa bệnh, liên thông các hệ thống thông tin bệnh viện và các hệ thống bệnh án điện tử, thông qua việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử: Triển khai Xây dựng Hệ thống quản lý chuẩn dữ liệu, liên thông và chia sẻ dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử; kho dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử, Xây dựng Hệ thống thông tin quản lý chuẩn dữ liệu, liên thông và biểu mẫu Hồ sơ bệnh án điện tử (phối hợp với Cục Công nghệ thông tin, thực hiện theo chuẩn quốc tế HL7-FHIR-SNOMED); Duy trì vận hành hệ thống quản lý cấp chứng chỉ hành nghề, cấp giấy phép hoạt động; Duy trì triển khai hệ thống quản lý chứng chỉ hành nghề Dược; Vận hành, nâng cấp đổi bổ sung dịch vụ công lĩnh vực trang thiết bị y tế theo yêu cầu của Nghị định 98/2021/NĐ-CP; Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo Bộ Y tế kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ và các hệ thống dịch vụ công khác;

6.5. Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành

Tiếp tục triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành để trao đổi văn bản trong hoạt động đối Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc. Phần mềm đang được vận hành và kết nối với Trục kết nối, liên thông của tỉnh, đáp ứng việc liên thông 04 cấp, đáp ứng các yêu cầu của Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông. Hiện tại, trên 95% văn bản được phát hành trên phần mềm, trừ một số văn bản mật và văn bản đặc thù, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tìm kiếm văn bản và lưu trữ hồ sơ. Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm quản lý và điều hành văn bản đúng theo quy trình nhằm đảm bảo đáp ứng kết nối liên thông.

Để trao đổi văn bản, Sở Y tế đã sử dụng CKS-CTS của cả tổ chức và cá nhân trong việc phát hành văn bản trên môi trường mạng qua 02 hình thức sau: Gửi liên thông qua phần mềm eOffice đối với các đơn vị đã sử dụng phần mềm và sử dụng thư điện tử công vụ của tổ chức đối với các đơn vị chưa sử dụng hoặc sử dụng phần mềm quản lý văn bản khác.

6.6. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Duy trì vận hành Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương: Thông tin trên các Cổng TTĐT từng bước được đổi mới về nội dung và hình thức, góp phần công khai hóa thông tin, thủ tục hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền Nhà nước tại địa phương, đồng thời giúp các tổ chức, cá nhân có thể tìm kiếm, khai thác và sử dụng thông tin. Những thông tin được đăng tải trên Cổng TTĐT là thông tin chính thống, cập nhật nhanh chóng, được dư luận đánh giá cao, là một trong những nguồn thông tin được báo chí thường xuyên khai thác, sử dụng. Tuy nhiên, trang thông tin điện tử Sở Y tế có nề tảng công nghệ đã cũ, không cập nhật được các tính năng phục vụ người dân: Chức năng đọc bài viết hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin; Chức năng hỗ trợ truy cập từ các thiết bị di động cầm tay; Chức năng cho phép người dân đánh giá chất lượng phục vụ của cá nhân, tổ chức;

Phần mềm tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh: Sở Y tế đã sử dụng phần mềm Một cửa điện tử và cập nhật đầy đủ hồ sơ vào phần mềm. Phần mềm đã kết nối, liên thông 03 cấp trên toàn tỉnh, kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Trục kết nối, liên thông của tỉnh theo quy định và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thư điện tử công vụ : Duy trì triển khai, vận hành Hệ thống Thư điện tử công vụ của tỉnh, cơ bản đáp ứng về tính năng, tiêu chuẩn kỹ thuật. Đa số CBCCVN sử dụng thư công vụ trong trao đổi công việc, góp phần tiết kiệm thời gian, giấy tờ, trao đổi công việc nhanh chóng, thuận tiện. Ngoài ra, việc sử dụng thư công vụ cũng đảm bảo về an toàn, bảo mật thông tin.

6.7. Tiến độ triển khai, kết quả thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 6/8/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC

- Về trang thiết bị công nghệ thông tin theo Danh mục mua sắm tập trung của Tỉnh: đang phối hợp thực hiện theo lộ trình của Tỉnh.

- Về triển khai các dự án, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCH : Hầu hết các dự án, nhiệm vụ đều triển khai theo đúng tiến độ đề ra.

6.8. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến:

- Tổng số thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 tại Trung tâm phục vụ hành chính công là 126 thủ tục, trong đó có 50 thủ tục hành chính mức độ 3 và 76 thủ tục hành chính mức độ 4.

- Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến trong quý:nhờ Ngân thêm vào giúp nha

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Công tác cải cách hành chính luôn được Đảng ủy, Ban lãnh đạo Sở Y tế quan tâm sâu sát, được xem là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của Sở Y tế.

Công tác cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng CCVC; cải cách tài chính công; hiện đại nền hành chính Nhà nước, ... tại Sở Y tế từng bước được hoàn thiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành. Việc triển khai thực hiện cũng như chỉ đạo, giải quyết những vướng mắc để nhằm mục đích đẩy mạnh công tác CCHC trong hoạt động chuyên môn, rút ngắn thời gian, đảm bảo đúng quy định và giảm thiểu tối đa số lần đi lại của các tổ chức, công dân góp phần cải thiện mối quan hệ giữa CCVC của ngành Y tế nói chung và Sở Y tế nói riêng với cá nhân, tổ chức đến liên hệ công tác.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC:

Hệ thống phần mềm tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ chưa đồng bộ, sự thay đổi phần mềm đôi khi bị lỗi trong quá trình giải quyết hồ sơ dẫn đến phát sinh hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống, báo cáo số liệu chưa được đồng bộ (mỗi lần thay đổi phần mềm sẽ mất thời gian trong việc hướng dẫn giải quyết trên phần mềm mới, thông tin báo cáo phải in đếm từng mục mất thời gian đối với các đơn vị có nhiều hồ sơ....)

Các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nội vụ gửi cho các đơn vị để báo cáo số liệu cận ngày, đôi lúc trùng thời gian báo cáo với các nội dung báo cáo khác như CCHC, KSTTHC, bộ chỉ số CCHC do vậy dẫn đến việc công chức viên chức không sắp xếp được thời gian phải đi làm thêm ngoài giờ để kịp tiến độ báo cáo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC

Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính theo đúng lộ trình đã đăng ký.

Tiếp tục rà soát đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo Chỉ thị 10/CT-UBND.

Tiếp tục duy trì, phát huy các mặt tích cực trong công tác triển khai và thực hiện các nội dung của công tác cải cách hành chính.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị, Sở Nội vụ xem xét có ý kiến đối với việc tích hợp phần mềm văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh với phần mềm văn bản điện tử idesk.

Bên cạnh đó, Sở Y tế xin được đề xuất xem xét bổ sung thêm một số chức năng để hỗ trợ cho việc báo cáo số liệu hồ sơ tiếp nhận và giải quyết đã được thực hiện trên phần mềm:

- Xem xét, bổ sung thêm thông báo nhắc hồ sơ sắp hết hạn xử lý (trước đây phần mềm đầu tiên sử dụng gần đến thời gian hết hạn, hệ thống sẽ tự động nhắc) việc này sẽ hỗ trợ rất nhiều trong quá trình giải quyết hồ sơ trên mạng.

- Xem xét, bổ sung tin nhắn cho tổ chức cá nhân khi hồ sơ được tiếp nhận xong và khi có kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để thuận tiện cho tổ chức, cá nhân.

- Đề nghị xem xét: việc khảo sát, lấy ý kiến khách hàng hằng năm của các Sở, ban ngành chuyển về cho Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện, như vậy sẽ khách quan và công bằng hơn.

Trên đây là báo cáo về tình hình thực hiện CCHC quý I - năm 2022 của Sở Y tế./.

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (B/cáo);
- VP UBND tỉnh;
- Sở: Nội vụ, Tài chính, TTTT, Tư pháp;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các phòng CMNV của Sở;
- Bộ phận CNTT SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VP, VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An