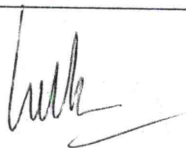
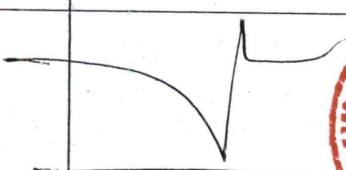


SỞ Y TẾ TỈNH BR-VT	QUY TRÌNH Hành động phòng ngừa	Mã hiệu:	QT06/HĐPN
		Lần ban hành	01
		Ngày ban hành:	04/11/2013

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Phạm Nguyễn Liên Chi	Bùi Xuân Thy	Trương Văn Kính
Chữ ký			
Chức vụ	Chuyên viên	Chánh Văn Phòng	Giám đốc

SỞ Y TẾ TỈNH BR-VT	QUY TRÌNH Hành động phòng ngừa	Mã hiệu:	QT06/HĐPN
		Lần ban hành	01
		Ngày ban hành:	04/11/2013

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

[illegible]

SỞ Y TẾ TỈNH BR-VT	QUY TRÌNH Hành động phòng ngừa	Mã hiệu: QT06/HĐPN
		Lần ban hành 01
		Ngày ban hành: 04/11/2013

1. Mục đích:

Quy trình này quy định cách thức thực hiện các Hành động phòng ngừa để loại bỏ nguyên nhân gây ra các sự không phù hợp tiềm ẩn.

2. Phạm vi:

Áp dụng cho các hoạt động trong HTQLCL của Sở Y tế

3. Tài liệu viện dẫn:

- Điều 8.5.3 – Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008
- Sổ tay chất lượng

4. Định nghĩa/Viết tắt:

- HĐPN: Hành động phòng ngừa
- KPH: Không phù hợp
- ĐDLĐ: Đại diện lãnh đạo
- Hành động phòng ngừa: Hành động được tiến hành để loại bỏ nguyên nhân của sự không phù hợp tiềm ẩn hay các tình trạng không mong muốn tiềm ẩn khác.
- Sự không phù hợp: Sự không đáp ứng yêu cầu (của công chức, khách hàng, pháp luật, quy định của Cơ quan v.v..).

5. Nội dung quy trình:

TT	Hoạt động	Trách nhiệm	Yêu cầu	Biểu mẫu
5.1	Phát hiện sự KPH tiềm ẩn	Tất cả cán bộ, công chức	Ghi nhận nội dung sự không phù hợp tiềm ẩn.	BM01/HĐPN
5.2	Xem xét và chỉ định người chủ trì	ĐDLĐ về chất lượng hoặc Lãnh đạo cơ quan	Xem xét bản chất sự KPH. Nếu đúng, chỉ định người chủ trì theo dõi HĐPN theo các bước tiếp theo. Nếu không chính xác, giải thích với người đề xuất và kết thúc.	BM01/HĐPN
5.3	Điều tra nguyên nhân và đề xuất HĐPN	Người được chỉ định	Người được chỉ định điều tra nguyên nhân và đề xuất HĐPN lên người có thẩm quyền.	BM01/HĐPN
5.4	Phê duyệt HĐPN	ĐDLĐ về chất lượng hoặc Lãnh đạo cơ quan	Xem xét kết quả điều tra và HĐPN được đề xuất	BM01/HĐPN
5.5	Thực hiện HĐPN	Người được chỉ định	Thực hiện HĐPN theo đề xuất.	BM01/HĐPN

SỞ Y TẾ TỈNH BR-VT	QUY TRÌNH Hành động phòng ngừa	Mã hiệu: QT06/HĐPN
		Lần ban hành 01
		Ngày ban hành: 04/11/2013

5.6	Xem xét kết quả	ĐDLD về chất lượng hoặc Lãnh đạo cơ quan	Đánh giá kết quả thực hiện HĐPN xem có loại bỏ được nguyên nhân của sự KPH tiềm ẩn hay không. Nếu đạt, cho lưu hồ sơ theo bước tiếp theo. Nếu không đạt, mở yêu cầu HĐPN mới và quay trở lại 5.3.	BM01/HĐPN
5.7	Lưu hồ sơ	Phòng chức năng khắc phục	Lưu lại hồ sơ	BM01/HĐPN

6. Biểu mẫu:

TT	Mã hiệu	Tên Biểu mẫu
1.	BM01/HĐPN	Yêu cầu hành động phòng ngừa

7. Hồ sơ cần lưu:

TT	Tên Biểu mẫu
1.	Yêu cầu hành động phòng ngừa

YÊU CẦU HÀNH ĐỘNG PHÒNG NGỪA

SỐ:.....

Sự không phù hợp: ☐ Đã xảy ra	
Sự không phù hợp liên quan tới: ☐ Dịch vụ không phù hợp ☐ Theo dõi thủ tục, dịch vụ Đơn vị: ☐ Phản hồi của khách hàng ☐ Kết quả đánh giá ☐ Hệ thống chất lượng ☐ Khác	
Mô tả sự không phù hợp tiềm ẩn:	
Ngày	Người lập:
Nguyên nhân và HĐPN:	
Người thực hiện:	Thời hạn hoàn thành:
Người phê duyệt:	Ngày:
Xác nhận HĐPN	
☐ Đạt yêu cầu ☐ Chưa đạt yêu cầu ☐ Số phiếu không phù hợp mới	
Người phê duyệt:	Ngày