

BÁO CÁO**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
Tháng 01 năm 2024**

Thực hiện Công văn số 10062/UBND-VP ngày 03 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính. Sở Y tế báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 01 năm 2024 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**1. Về cải cách việc quy định TTHC**

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC: chưa phát sinh.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC: chưa phát sinh.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số lượng TTHC được hành mới: 04; sửa đổi, bổ sung: 00 TTHC; bãi bỏ: 02; thay thế: 00 TTHC; cụ thể:

- Quyết định số 3745/QĐ-UBND ngày 27/12/2023, Về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, bị bãi bỏ lĩnh vực Y tế Dự phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (02 TTHC mới, 02 TTHC bãi bỏ);

- Quyết định số 3790/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 về việc công bố danh mục TTHC mới ban hành, lĩnh vực tài chính y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (01 TTHC mới);

- Quyết định số 3887/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND tỉnh về việc công bố TTHC đặc thù mới ban hành lĩnh vực chính sách thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu (01 TTHC mới) (01 TTHC mới).

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC**2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC**

Công khai đầy đủ các TTHC trên Trang thông tin điện tử của Sở, đồng thời triển khai bằng văn bản đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc để biết, thực hiện các TTHC khi có nhu cầu.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC

Báo cáo số liệu tiếp nhận trong kỳ: (từ 15/12/2023 đến 14/01/2024):

- Tổng hồ sơ tiếp nhận: 565 hồ sơ; trong đó tồn kỳ trước là 258 hồ sơ, hồ sơ tiếp nhận trực tiếp 00 hồ sơ và hồ sơ trực tuyến 307 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết: 281 hồ sơ; trong đó trước hạn 268 hồ sơ, đúng hạn 04 hồ sơ, 09 hồ sơ quá hạn (lĩnh vực khám chữa bệnh)

- Số hồ sơ đang giải quyết: 284 hồ sơ, trong đó có 281 hồ sơ trong hạn, 03 hồ sơ quá hạn (lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh)

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT): số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trong kỳ 307 hồ sơ, 00 hồ sơ nộp trực tiếp.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: đã tiến hành thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC: đang tiến hành cập nhật số hóa kết quả giải quyết hồ sơ từ 15/12/2023 đến 14/01/2024, số lượng đã cập nhật là 283 hồ sơ (có 02 hồ sơ của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm kỳ trước do lỗi đường truyền trong quá trình số hóa)

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: 01 hồ sơ đang giải quyết (không liên quan đến các TTHC).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Lãnh đạo Sở Y tế đã quan tâm, chỉ đạo, triển khai thực hiện, quán triệt nghiêm túc các ý kiến chỉ đạo các cấp, UBND tỉnh để thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Các TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng thời hạn; hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết đảm bảo đúng quy định, đúng thành phần, đúng thời gian.

2. Tồn tại, hạn chế

Tỷ lệ thanh toán trực tuyến khi thực hiện thủ tục hành chính còn thấp.

3. Nguyên nhân.

Do phần lớn người dân vẫn còn giữ thói quen giao dịch bằng tiền mặt từ đó hạn chế việc người dân sử dụng thanh toán trực tuyến và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong việc giải quyết TTHC.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG TIẾP THEO

- Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo triển khai thực hiện, theo dõi, đôn đốc kiểm tra việc thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC tại Sở Y tế cũng như tại các cơ quan, đơn vị trực thuộc;

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 174/KH-SYT ngày 19/12/2022 của Sở Y tế về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 của Sở Y tế;
- Tiếp tục thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối làm việc, kiên quyết xử lý theo đúng quy định cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, tự ý đặt ra thủ tục hành chính không đúng quy định, hoặc trễ chậm, muộn nhiều lần;
- Tiếp tục phối hợp triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định;
- Tiếp tục rà soát, tham mưu công bố cắt giảm thời gian giải quyết đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.
- Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của cá nhân, tổ chức thuộc thẩm quyền theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP của Chính phủ, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: không có.

Trên đây là báo cáo tình hình và kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính tháng 01 năm 2024 của Sở Y tế kính gửi UBND tỉnh xem xét./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các phòng CMNV SYT;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An