

Số: /BC-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

Căn cứ Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2021 và văn bản số 14648/UBND-SNV ngày 24/12/2020 của UBND tỉnh về hướng dẫn xây dựng kế hoạch và báo cáo CCHC định kỳ năm 2021.

Sở Y tế báo cáo công tác cải cách hành chính năm 2021 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

- Đã ban hành Kế hoạch số 258/KH-SYT ngày 25/12/2020 và Kế hoạch số 05/KH-SYT ngày 11/01/2021 của Sở Y tế về cải cách hành chính năm 2021 của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Kết quả triển khai thực hiện kế hoạch CCHC: Sở Y tế đã xây dựng và đã triển khai thực hiện theo lộ trình của Kế hoạch.

Nhìn chung, công tác triển khai các nhiệm vụ và mục tiêu CCHC cơ bản, kịp thời, có hiệu quả và bám sát yêu cầu về nội dung và thời gian.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC trong quá trình thực hiện công việc tại Sở Y tế: *(kèm theo phụ lục.)*

- Việc tổ chức các cuộc hội nghị, họp giao ban về công tác CCHC:

+ Tham gia đầy đủ các cuộc hội nghị và giao ban về công tác CCHC.

+ Ngoài việc triển khai đến các cơ quan, đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế bằng các văn bản hành chính về công tác CCHC, thì trong các cuộc họp Giao ban ngành hàng tháng (*được tổ chức vào ngày 15 hàng tháng*), Sở Y tế đều có phổ biến, nhắc nhở cơ quan, đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế liên quan, tích cực thực hiện nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho khách hàng đến liên hệ công tác.

- Xây dựng Kế hoạch số 121/KH-SYT ngày 18/6/2021 phát động phong trào thi đua trong công chức, viên chức và người lao động ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu năm 2021.

- Những sáng kiến trong triển khai công tác CCHC: Chưa có.

3. Về kiểm tra CCHC, công vụ:

- Xây dựng và triển khai:

+ Kế hoạch số 115/KH-SYT ngày 11/6/2021 về kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và công vụ của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

+ Quyết định số 851/QĐ-SYT ngày 08/9/2021 về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và công vụ năm 2021;

+ Văn bản số 4682/SYT-VP ngày 08/9/2021 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021;

- Kết quả thực hiện, trong đó nêu rõ số đơn vị được kiểm tra, việc xử lý các vấn đề đặt ra sau khi tiến hành kiểm tra: đã có văn bản triển khai, đang chờ các đơn vị báo cáo: Văn bản số 6631/SYT-VP ngày 19/11/2021 về tổng báo tổng hợp công tác kiểm tra cải cách hành chính và thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

- Kế hoạch số 46/KH-SYT ngày 09/3/2021 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của ngành Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

- Văn bản số 2801/SYT-VP ngày 09/6/2021 về tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến.

- Kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền: hầu hết các nội dung trong Kế hoạch tuyên truyền đã thực triển khai thực hiện đầy đủ (*Đính kèm phụ lục*)

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) của cơ quan, đơn vị, địa phương: Tham mưu kịp thời với UBND tỉnh trong việc xây dựng và ban hành văn bản QPPL liên quan đến lĩnh vực y tế.

b) Rà soát văn bản QPPL của cơ quan, đơn vị, địa phương:

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2021 của Ngành Y tế tỉnh BR-VT.

- Văn bản 6504/SYT-VP ngày 05/11/2021 về phối hợp rà soát văn bản Quy phạm pháp luật năm 2021.

- Báo cáo số 434/BC-SYT ngày 14/12/2021 về báo cáo kết quả rà soát, hệ thống hóa văn bản Quy phạm pháp luật năm 2021 của Sở Y tế.

c) Tổ chức thực hiện và kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL tại Sở Y tế:

- Tình hình triển khai thực hiện các văn bản QPPL tại Sở Y tế: Triển khai thực hiện đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật (đính kèm danh sách triển khai VBQPPL)

- Tình hình kiểm tra việc thực hiện các văn bản QPPL: Sở triển khai đến các phòng chuyên môn, nghiệp vụ để phối hợp rà soát. Bên cạnh đó, do tình hình dịch

bệnh, Sở Y tế không trực tiếp kiểm tra các đơn vị, tuy nhiên đã có văn bản yêu cầu các đơn vị chủ động rà soát văn bản Quy phạm pháp luật của Ngành y tế và các văn bản do đơn vị tham mưu, báo cáo về Sở Y tế tổng hợp (Báo cáo số 434/BC-SYT ngày 14/12/2021)

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC):

a) Kiểm soát TTHC: Kiểm soát việc chấp hành các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Y tế:

- Không đặt thêm bất kỳ thủ tục hành chính hoặc giấy tờ ngoài quy định.
- Chấp hành đúng các quy trình, thời gian giải quyết TTHC.

b) Về rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa TTHC.

- Việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính phải theo quy định tại Nghị định số 63/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC:

+ Thực hiện theo đúng quy định. Đã xây dựng Kế hoạch số 12/KH-SYT ngày 13/01/2021 về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021.

+ Qua rà soát, Sở có văn bản số 3295/SYT-NV ngày 02/7/2021 báo cáo việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021 trong đó đề nghị bãi bỏ 02 thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Dược.

- Việc thực hiện các phương án đơn giản hóa TTHC theo quy định của Chính phủ. Việc cắt giảm thời gian giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết: Tiếp tục triển khai thực hiện việc cắt giảm theo Quyết định của UBND tỉnh tại Quyết định số 1722/QĐ-UBND ngày 28/6/2021.

- Việc công bố, cập nhật TTHC:

+ Đã trình và được UBND tỉnh ký ban hành Quyết định số 1610/QĐ-UBND ngày 16/6/2021 phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính mới ban hành lĩnh vực mỹ phẩm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế;

+ Đã trình và được UBND tỉnh ký ban hành Quyết định số 2195/QĐ-UBND ngày 04/8/2021 về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Y tế Dự phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

+ Đã trình và được UBND tỉnh ký ban hành Quyết định số 2610/QĐ-UBND ngày 30/8/2021 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực mỹ phẩm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

+ Đã trình và được UBND tỉnh phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Mỹ phẩm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu tại Quyết định số 1610/QĐ-UBND ngày 16/6/2021.

+ Đã trình và được UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính sửa đổi bổ sung lĩnh vực Tổ chức cán bộ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh BR-VT.

- + Thường xuyên cập nhật TTHC trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế
- Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương:

Trên Cổng dịch vụ công quốc gia tỉnh, Sở Y tế nhận 04 đơn thư liên quan đến công tác phòng chống dịch covid, đã giải quyết 02 đơn thư, đang xử lý 02 đơn thư.

c) Về công khai TTHC:

Đã công khai các thủ tục hành chính bằng nhiều hình thức để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện. Qua đó tăng cường sự giám sát đối với việc chấp hành của cơ quan nhà nước và của CB-CCVC trong thực hiện quy trình, thời gian giải quyết thủ tục hành chính, cụ thể:

- + Nghiêm túc thực hiện việc công khai theo đúng quy định của tỉnh về các thủ tục, hồ sơ, biểu mẫu; trình tự, thời gian giải quyết; các khoản thu phí và lệ phí hành chính; ...tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (Quầy số 6) và các đơn vị trực thuộc liên quan (*Trung tâm Giám định Y khoa; Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm; Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (CDC); Bệnh viện Bà Rịa; Bệnh viện Lê Lợi và các Trung tâm Y tế huyện, thị, thành phố*).

- + Bên cạnh đó, việc công khai thủ tục hành chính cũng được thể hiện trên Cổng thông tin điện tử của Sở Y tế và bản tin sức khỏe của ngành Y tế, trên trang Facebook của Trung tâm kiểm soát bệnh tật (đơn vị truyền thông của Ngành y tế).

d) Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Tình hình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan, đơn vị, địa phương mình:

- + Tổng số TTHC đang có hiệu lực: 186 thủ tục (thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Sở Y tế và một số đơn vị trực thuộc)

- + Tổng số TTHC thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công: 128 thủ tục (*gồm của Sở Y tế và Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm*)

- + Sở Y tế có 02 thủ tục hành chính liên thông với Sở Tư pháp được thực hiện đúng quy trình và đúng thời gian quy định.

- Việc xây dựng và thực hiện Kế hoạch khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp về sự phục vụ của cơ quan nhà nước:

- + Xây dựng Kế hoạch số 97/KH-SYT ngày 12/5/2021 khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú năm 2021.

- + Báo cáo số 242/BC-SYT ngày 16/6/2021 về tổng hợp kết quả khảo sát hài lòng người bệnh 6 tháng đầu năm 2021.

- + Xây dựng Kế hoạch số 186/KH-SYT ngày 20/10/2021 khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở Y tế

- Việc vận hành phần mềm một cửa, tiếp nhận hồ sơ trên phần mềm một cửa và số lượng hồ sơ giải quyết, tỷ lệ đúng hạn, trễ hạn, nguyên nhân, số lượng văn bản xin lỗi đối với hồ sơ trễ hạn; số lượng tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4, Bru chính công ích.

❖ **Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính năm 2021:** Theo thống kê kết quả tiếp nhận, giải quyết và giao trả hồ sơ (*Tính từ 15/12/2020 đến 15/12/2021*): *đính kèm phụ lục cụ thể từng lĩnh vực.*

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Rà soát vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của các cơ quan, đơn vị, địa phương: Nêu rõ tình hình thực hiện rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế của các cơ quan, đơn vị, địa phương (kể cả đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc). Qua rà soát, cần đánh giá được các vấn đề sau:

❖ *Tình hình triển khai các quy định về tổ chức bộ máy:*

Việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Sở Y tế theo đúng theo quy định tại Thông tư liên tịch số 51/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 11/12/2015 của liên Bộ Y tế, Bộ Nội Vụ hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Phòng Y tế thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh. Sở Y tế đã được UBND tỉnh ban hành tại Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 09/6/2016 về việc Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế thực hiện theo đúng Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế và các Quyết định của Bộ Y tế quy định riêng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với các cơ quan, đơn vị.

❖ *Tình hình tổ chức thực hiện và mức độ chồng chéo chức năng, nhiệm vụ:*

Đối với Sở Y tế, Phòng Y tế; Thực hiện theo đúng Thông tư liên tịch số 51/2015/TTLT-BYT-BNV ngày 11/12/2015 của liên Bộ Y tế, Bộ Nội Vụ hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Y tế thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Phòng Y tế thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh. Riêng bộ máy của Sở Y tế thực hiện theo Quyết định số 3565/QĐ-UBND ngày 17/12/2018 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc sáp nhập, hợp nhất các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Đối với tổ chức bộ máy tại đơn vị y tế tuyến tỉnh: Thực hiện theo Quyết định số 1451/QĐ-UBND ngày 09/6/2016 của UBND tỉnh và Quy chế bệnh viện; Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19/9/1997 của Bộ Y tế và các Quyết định của Bộ Y tế quy định riêng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đối với các cơ quan, đơn vị.

Đối với Trung tâm y tế tuyến huyện: Thực hiện 2 chức năng điều trị và dự phòng theo Thông tư số 37/2016/TT-BYT ngày 25/10/2016 của Bộ Y tế Hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của TTYT huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc TW;

Đối với Trạm Y tế: Thực hiện theo Nghị định số 117/2014/NĐ-CP ngày 08/12/2014 của Chính phủ quy định về y tế xã, phường, thị trấn và Thông tư số 33/2015/TT-BYT ngày 27/10/2015 của Bộ Y tế hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ của Trạm y tế xã, phường, thị trấn.

❖ *Tình hình quản lý biên chế của các đơn vị trực thuộc:*

Tiếp tục thực hiện theo Nghị định 24/2010/NĐ-CP ngày 08/3/2010 của chính phủ về quản lý biên chế công chức; Quyết định số 33/2012/QĐ-UBND ngày 31/10/2012 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu ban hành Quy định thẩm quyền quản lý cán bộ, công chức trong các cơ quan Nhà nước thuộc tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu; Quyết định số 04/2014/QĐ-UBND ngày 24/01/2014 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc ban hành Quy định về thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức trong các cơ quan hành chính, đơn vị công lập thuộc tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu:

Hiện nay, toàn Ngành tổng cộng có 22 đơn vị, trong đó có: 01 cơ quan hành chính cấp tỉnh; 02 cơ quan hành chính trực thuộc Sở; 19 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Biên chế đối với các đơn vị hành chính và các đơn vị sự nghiệp: Triển khai và thực hiện theo các Quyết định của UBND tỉnh số 4028/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 về việc giao số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước trong các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế năm 2021 và 4025/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 về việc giao chỉ tiêu biên chế công chức và hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP (đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 161/2018/NĐ-CP) trong các cơ quan hành chính Nhà nước.

❖ *Tình hình triển khai thực hiện quy chế làm việc của các cơ quan, đơn vị:*

Tất cả các cơ quan, đơn vị trong ngành Y tế đều có xây dựng nội quy, quy chế làm việc: Quy chế này được điều chỉnh, bổ sung hàng năm thông qua Hội nghị CB-CCVC của các cơ quan, đơn vị; sau đó được triển khai đến toàn thể CCVC-NLĐ tại cơ quan, đơn vị bằng văn bản, niêm yết công khai.

Tại Sở Y tế đã ban hành Quyết định số 801/QĐ-SYT ngày 07/10/2019 về Quy chế làm việc của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

b) Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương: Việc ban hành kế hoạch kiểm tra, kết quả thực hiện đang dự thảo.

c) Về thực hiện phân cấp quản lý:

Đối với các đơn vị hành chính: Thực hiện theo Quyết định số 33/2012/QĐ-UBND ngày 31/10/2012 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc ban hành Quy định thẩm quyền quản lý cán bộ, công chức trong các cơ quan Nhà nước thuộc tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu; Quyết định số 07/2013/QĐ-UBND ngày 24/01/2013 về việc

sửa đổi một số điều của Quyết định số 33/2012/QĐ-UBND ngày 31/10/2012 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Đối với các đơn vị sự nghiệp: Quyết định số 04/2014/QĐ-UBND ngày 24/01/2014 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc ban hành Quy định về thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức trong các cơ quan hành chính, đơn vị công lập thuộc tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

d) Nhận xét, đánh giá mô hình tổ chức và chất lượng hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương

Đến thời điểm hiện nay, chức năng, nhiệm vụ các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở; từng vị trí việc làm của các phòng đảm bảo không chồng chéo và phối hợp nhịp nhàng với nhau, đảm bảo hiệu quả trong thực hiện các nhiệm vụ được giao hàng năm.

4. Cải cách công vụ:

a) Xác định vị trí việc làm và cơ cấu CCVC, tinh giản biên chế:

Việc xây dựng và hoàn thiện bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm tại cơ quan, đơn vị. Việc sắp xếp, bố trí cơ cấu CCVC theo vị trí việc làm của cơ quan, đơn vị, địa phương (kể cả các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc); việc tuyển dụng CCVC theo vị trí việc làm của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

+ Về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức: Đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1153/QĐ-UBND ngày 13/5/2016 về việc ban hành danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

+ Về vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức: Đã được UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3820/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 về việc phê duyệt danh mục vị trí việc làm trong các đơn vị sự nghiệp y tế và sự nghiệp giáo dục trực thuộc Sở Y tế của tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

+ Về bản mô tả công việc và khung năng lực của vị trí việc làm tại Chi cục Dân số-Kế hoạch hóa gia đình: Quyết định số 3877/QĐ-UBND ngày 28/12/2019.

+ Tiếp tục triển khai và thực hiện theo các văn bản hướng dẫn chỉ đạo của UBND tỉnh về xác định vị trí việc làm.

Việc thực hiện tinh giản biên chế của cơ quan, đơn vị; Việc thực hiện chế độ chính sách tinh giản biên chế sau khi có Quyết định của UBND tỉnh:

+ Tiếp tục triển khai thực hiện tinh giản theo Kế hoạch số 107/KH-SYT ngày 24/7/2019 của Sở Y tế.

b) Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức: Đánh giá tình hình thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức (CBCCCVC) của cơ quan, đơn vị, địa phương. Thống kê số lượng cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng công chức và các quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức.

Tình hình thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị thực hiện theo đúng quy định Pháp luật.

Số lượng đơn vị hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện đúng các quy định về tuyển dụng công chức, viên chức và quy định về sử dụng, bổ nhiệm, khen thưởng và các chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức: 100% các đơn vị hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc thực hiện đúng các quy định.

c) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC:

Thực hiện theo Quyết định 140/QĐ-UBND ngày 19/01/2018 của UBND tỉnh ban hành thay thế Quyết định 1042/QĐ-UBND ngày 04/5/2016 của UBND tỉnh BR-VT về việc duyệt kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu giai đoạn 2016 – 2020;

Triển khai thực hiện Quyết định số 343/QĐ-UBND ngày 17/2/2021 của UBND tỉnh về việc phê duyệt kế hoạch tổ chức các lớp bồi dưỡng tiêu chuẩn, kiến thức kỹ năng, nghiệp vụ; các lớp theo đề án, chương trình của Trung ương, của Tỉnh đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2021;

Triển khai thực hiện Quyết định số 4042/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch của cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh tham gia bồi dưỡng năm 2021;

Ngày 26/2/2021, Sở Y tế ban hành Công văn số 887/SYT-VP gửi đến các cơ quan đơn vị để triển khai Quyết định số 4042/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh;

Ngày 03/3/2021, Sở Y tế xây dựng Kế hoạch số 42/KH-SYT về đào tạo, bồi dưỡng CCVC năm 2021, trong đó tổ chức 04 lớp đào tạo bồi dưỡng nhằm chuẩn hóa và nâng cao trình độ chuyên môn đội ngũ CCVC.

Trong năm 2021 đã cử 273 lượt công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng. Trong đó, công chức viên chức là nữ: 161, chiếm tỷ lệ 52.1%, cụ thể:

- + Đào tạo Sau Đại học: 30 (2 Chuyên khoa II; 28 chuyên khoa I);
- + Đào tạo Đại học: 07 ngành Bác sĩ liên thông
- + Đào tạo về lý luận chính trị: Trung cấp 22; Cao cấp 03
- + Đào tạo QLNN: Chuyên viên 1; Chuyên viên chính 6
- + Bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng: 20 trường hợp
- + Hoàn thành 04 lớp bồi dưỡng ngắn hạn tại tỉnh: Lớp Bồi dưỡng chức danh nghề nghiệp bác sĩ hạng II; Lớp Bồi dưỡng chức danh Kế toán trưởng; Lớp định hướng chuyên khoa Tâm thần; Lớp Kỹ năng xây dựng, phân bổ dự toán và xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, Tự kiểm tra tài chính. Với số lượng tham dự là 177 người, trong đó 119 nữ.

5. Cải cách tài chính công

a) Về thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ: Nêu cụ thể tình hình triển khai thực hiện cơ chế tự chủ; ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quy chế quản lý tài sản công; mức tăng thu nhập cho cán bộ, công chức.

Số cơ quan hành chính thực hiện cơ chế khoán biên chế và kinh phí theo Nghị định 130: 03 cơ quan (*Sở Y tế, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi Cục Dân số-Kế hoạch hóa gia đình*).

Số cơ quan đơn vị hành chính đã ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ triển khai cơ chế khoán biên chế và kinh phí hành chính: 03 đơn vị.

b) Về thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập:

Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý và giao quyền tự chủ theo Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ về việc Quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập, Nghị định số 85/2012/NĐ-CP ngày 15/10/2012 của Chính phủ về cơ chế hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp y tế công lập và giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh của các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và Nghị định số 16/2015/NĐ-CP ngày 14/02/2015 của Chính phủ Quy định cơ chế tự chủ đối với đơn vị sự nghiệp công lập, trong toàn Ngành có 22 đơn vị sự nghiệp công lập đã xây dựng đầy đủ Quy chế chi tiêu nội bộ, kết quả cụ thể như sau:

- Có 4 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên gồm: Bệnh viện Bà Rịa; Bệnh viện Lê Lợi; Bệnh viện Mắt, Trung tâm kiểm soát bệnh tật tỉnh

- 13 đơn vị tự bảo đảm một phần chi thường xuyên (13 đơn vị: đơn vị sự nghiệp y tế, 1 đơn vị sự nghiệp giáo dục và đào tạo): Bệnh viện Tâm Thần, Bệnh viện Y học cổ truyền, TTYT Vũng Tàu, TTYT Bà Rịa, TTYT Xuyên Mộc, TTYT Phú Mỹ, TTYT Châu Đức, TTYT Long Điền, TTYT Đất Đỏ, TTYT Côn Đảo, TT Giám định Y khoa, TT Pháp Y, Trường Trung cấp Y tế.

- 02 đơn vị được ngân sách đảm bảo toàn bộ chi hoạt động thường xuyên: Bệnh viện Phổi Phạm Hữu Chí, Trung tâm Kiểm nghiệm Dược phẩm – Mỹ phẩm.

- Ngoài nhiệm vụ chuyên môn, nhiều đơn vị đã triển khai các hoạt động dịch vụ đáp ứng nhu cầu xã hội, quản lý chặt chẽ một số nguồn thu ngoài dịch vụ y tế như nhà thuốc bệnh viện, trông giữ xe, căn tin, nhà ăn; tham gia cung ứng các dịch vụ ngoài đơn vị và các hoạt động dịch vụ khác để tăng nguồn thu.

- Các đơn vị thực hiện công khai minh bạch giá thu khám chữa bệnh tại các cơ sở khám chữa bệnh để người dân được biết.

Thực hiện thu giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo Thông tư số 39/2018/TT-BYT ngày 30/11/2018 của Bộ Y tế Quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc. Thông tư số 13/2019/TT-BYT sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 39/2018/TT-BYT, Nghị quyết số 124/2019/NQ-HĐND ngày 13/12/2019 của HĐND tỉnh quy định mức giá đối với dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở

khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu không thuộc phạm vi thanh toán của Quỹ bảo hiểm y tế và nguyên tắc áp dụng giá khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp.

Số đơn vị sự nghiệp công lập ban hành tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ được giao làm căn cứ chi trả thu nhập tăng thêm cho người lao động: 22 đơn vị.

c) Về triển khai thực hiện xã hội hóa đối với đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

Tiếp tục triển khai các nội dung về công tác xã hội hóa đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử:

a) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, địa phương:

Tiếp tục triển khai sử dụng văn phòng điện tử eOffice để trao đổi văn bản trong hoạt động đối với 22 đơn vị (bao gồm Sở Y tế và 21 đơn vị trực thuộc). Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm quản lý và điều hành văn bản đúng theo quy trình nhằm đảm bảo đáp ứng kết nối liên thông. Đồng thời, phối hợp với đơn vị cung cấp phần mềm khắc phục các lỗi tồn tại trên phần mềm. Đồng thời, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin – Sở thông tin và Truyền thông, đơn vị cung cấp phần mềm khắc phục các lỗi tồn tại trên phần mềm.

Để trao đổi văn bản, Sở Y tế đã sử dụng CKS-CTS của cả tổ chức và cá nhân trong việc phát hành văn bản trên môi trường mạng qua 02 hình thức sau: Gửi liên thông qua phần mềm eOffice đối với các đơn vị đã sử dụng phần mềm và sử dụng thư điện tử công vụ của tổ chức đối với các đơn vị chưa sử dụng hoặc sử dụng phần mềm quản lý văn bản khác.

- Tình hình triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến: Đã cung cấp 128 thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3,4 trong đó có 47 thủ tục hành chính mức độ 3 và 81 thủ tục hành chính mức độ 4 thuộc các lĩnh vực Khám chữa bệnh; Dược phẩm, mỹ phẩm; An toàn vệ sinh thực phẩm; Trang thiết bị y tế; Tổ chức cán bộ; Y tế dự phòng; giám định y khoa, đào tạo, nghiên cứu khoa học.

- Việc duy trì vận hành Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương: Thông tin trên các Cổng TTĐT từng bước được đổi mới về nội dung và hình thức, góp phần công khai hóa thông tin, thủ tục hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền Nhà nước tại địa phương, đồng thời giúp các tổ chức, cá nhân có thể tìm kiếm, khai thác và sử dụng thông tin. Những thông tin được đăng tải trên Cổng TTĐT là thông tin chính thống, cập nhật nhanh chóng, được dư luận đánh giá cao, là một trong những nguồn thông tin được báo chí thường xuyên khai thác, sử dụng.

b) Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương:

Việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vẫn tiếp tục duy trì, vận hành tại Trung tâm Giám định Y khoa ban hành; Bệnh viện Tâm thần; Trung tâm Y tế thành phố Bà Rịa.

Ngoài ra, Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (CDC) đã được cấp giấy chứng nhận công nhận năng lực phòng thử nghiệm theo tiêu chuẩn ISO/IEC 17025:2007 (*Quyết định số 171/QĐ-AOSC ngày 13/11/2020*, Trung tâm Kiểm nghiệm Dược phẩm, Mỹ phẩm đã được Văn phòng công nhận chất lượng thuộc Bộ Khoa học và Công nghệ cấp giấy chứng nhận công nhận phòng thí nghiệm phù hợp theo ISO/IEC 17025:2005 (*Quyết định số 06.2017/QĐ-VPCNCL ngày 06/01/2017*).

Ban hành Quyết định số 438/QĐ-SYT ngày 20/05/2021 về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý nhà nước và quản lý TTHC.

Ban hành Quyết định số 1095/QĐ-SYT ngày 15/11/2021 về việc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động quản lý nhà nước và quản lý TTHC.

Xây dựng Kế hoạch số 186/KH-SYT ngày 20/10/2021 khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công của Sở Y tế

Sở Y tế, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình, Trung tâm Y tế thành phố Vũng Tàu đã công bố, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động Quản lý nhà nước.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Công tác cải cách hành chính luôn được Đảng ủy, Ban lãnh đạo Sở Y tế quan tâm sâu sát, được xem là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của Sở Y tế.

Công tác cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng CCVC; cải cách tài chính công; hiện đại nền hành chính Nhà nước, ... tại Sở Y tế từng bước được hoàn thiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành. Việc triển khai thực hiện cũng như chỉ đạo, giải quyết những vướng mắc để nhằm mục đích đẩy mạnh công tác CCHC trong hoạt động chuyên môn, rút ngắn thời gian, đảm bảo đúng quy định và giảm thiểu tối đa số lần đi lại của các tổ chức, công dân góp phần cải thiện mối quan hệ giữa CCVC của ngành Y tế nói chung và Sở Y tế nói riêng với cá nhân, tổ chức đến liên hệ công tác.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC:

Hệ thống phần mềm tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ chưa đồng bộ, sự thay đổi phần mềm đôi khi bị lỗi trong quá trình giải quyết hồ sơ dẫn đến phát sinh hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống, báo cáo số liệu chưa được đồng bộ (mỗi lần thay đổi phần mềm sẽ mất thời gian trong việc hướng dẫn giải quyết trên phần mềm mới, thông tin báo cáo phải in đếm từng mục mất thời gian đối với các đơn vị có nhiều hồ sơ...).

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC

1. Tiếp tục duy trì và thực hiện tốt công tác cải cách thể chế.
2. Tiếp tục triển khai thực hiện cải cách hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định.
3. Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành tham mưu UBND phê duyệt sửa đổi, bổ sung các TTHC.
4. Phấn đấu giải quyết và cấp CCHN, giấy phép, ...trước thời hạn quy định.
5. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các đơn vị trong công tác thực hiện các thủ tục hành chính.
6. Tiếp tục triển khai và thực hiện việc rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ tổ chức bộ máy, biên chế của Sở và các đơn vị trực thuộc.
7. Tiếp tục triển khai và thực hiện các quy định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức.
8. Tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về quản lý công chức, viên chức và công tác đào tạo.
9. Tiếp tục triển khai thực hiện cách chính sách cải cách về,thu nhập, tiền lương cũng như thực hiện đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.
10. Tiếp tục triển khai và hoàn thiện việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của ngành Y tế.
11. Tiếp tục thực hiện việc duy trì áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Y tế, Chi cục ATVSTP, Chi cục DSKHHGD, Trung tâm y tế thành phố Vũng Tàu.
12. Đề xuất Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện chuyển đổi tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 tại Trung tâm Giám định Y khoa, Bệnh viện Tâm thần, Trung tâm y tế thành phố Bà Rịa.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Kính đề nghị Sở Nội vụ xem xét có ý kiến trình UBND tỉnh sử dụng ổn định phần mềm trong việc tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công nhằm giúp cho công tác tiếp nhận giải quyết được thuận lợi hơn.

Bên cạnh đó, Sở Y tế xin được đề xuất xem xét bổ sung thêm một số chức năng để hỗ trợ cho việc báo cáo số liệu hồ sơ tiếp nhận và giải quyết đã được thực hiện trên phần mềm:

- Xem xét, bổ sung thêm thông báo nhắc hồ sơ sắp hết hạn xử lý (trước đây phần mềm đầu tiên sử dụng gần đến thời gian hết hạn, hệ thống sẽ tự động nhắc) việc này sẽ hỗ trợ rất nhiều trong quá trình giải quyết hồ sơ trên mạng.

- Xem xét, bổ sung tin nhắn cho tổ chức cá nhân khi hồ sơ được tiếp nhận xong và khi có kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để thuận tiện cho tổ chức, cá nhân.

- Hệ thống phần mềm tiếp nhận và trả kết quả thường xuyên bị lỗi trong tiếp nhận trực tuyến (không cập nhật đủ file đính kèm) dẫn đến việc người dân phải nộp nhiều lần gây ra tình trạng trùng lặp hồ sơ.

- Xem xét tách thông tin liên lạc (Điện thoại, địa chỉ) của cá nhân và tổ chức khi xuất hồ sơ báo cáo định kỳ như khảo sát ý kiến theo Kế hoạch của UBND tỉnh và báo cáo Văn phòng chính phủ.

- Đối với phần mềm xử lý văn bản Idesk:

+ Đề nghị xem xét bổ sung tính năng nhắc thời gian báo cáo sắp hết hạn giải quyết đối với những văn bản điều hành có thời hạn giải quyết của UBND tỉnh.

+ Đề nghị, Sở Nội vụ xem xét có ý kiến đối với việc tích hợp phần mềm văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh với phần mềm văn bản điện tử Idesk (*Từ khi có dịch bệnh bùng phát tại tỉnh, trung bình mỗi ngày Sở Y tế tiếp nhận hơn 200 văn bản, đỉnh điểm nhất là 400 văn bản trong thời gian tháng 6 đến nay, không kể thứ 7 và chủ nhật*), mà hiện nay Sở không có nhân sự phụ trách Văn thư đến, hiện công chức kiêm nhiệm đang xử lý việc tiếp nhận văn bản.

- Kính trình xem xét bổ sung biên chế thực hiện công tác pháp chế tại Sở Y tế cũng như tại các Sở ban ngành.

- Đối với việc báo cáo giải trình Bộ chỉ số cải cách hành chính, kính đề nghị Sở Nội vụ cho thời gian báo cáo dài hơn so với hiện tại (chỉ cho thời hạn giải trình trong vòng 4 ngày, trùng với thời gian yêu cầu báo cáo năm của công tác cải cách hành chính và kiểm soát thủ tục hành chính).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính của Sở Y tế năm 2021 xin gửi đến Sở Nội vụ để tổng hợp./.

(đính kèm các phụ lục liên quan)

Nơi nhận:

- Bộ Y tế;
- Sở Nội vụ;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các phòng CMNV của Sở;
- Bộ phận CNTT SYT;
- Lưu: VP, VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An