

BÁO CÁO
CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2023

Thực hiện Quyết định số 4655/QĐ-UBND ngày 08/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

Căn cứ Công văn số 315/SNV-CCHC&VTLT ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

Sở Y tế báo cáo công tác cải cách Quý I/2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.

1. Về kế hoạch cải cách hành chính

- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch cải cách hành chính: Sở Y tế đã xây dựng Kế hoạch số 173/KH-SYT ngày 19/12/2022 về cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

- Kết quả triển khai thực hiện kế hoạch CCHC, nêu rõ mức độ hoàn thành trong việc thực hiện các nội dung của kế hoạch: (đính kèm phụ lục 1)

+ Tổng số nhiệm vụ: 26.

+ Số nhiệm vụ đã thực hiện: 22.

+ Số nhiệm vụ đang triển khai thực hiện: 02.

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC

- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC trong quá trình thực hiện công việc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương: theo phụ lục 2 đính kèm.

- Công tác thi đua, khen thưởng gắn với việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương: chưa phát sinh trong kỳ báo cáo.

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Chưa phát sinh trong kỳ báo cáo.

- Tiếp tục triển khai thực hiện theo Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả CCHC: ngày 13/6/2023, Sở Y tế có công văn số 1925/SYT-VP, về việc báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:

Trong kỳ có 27 nhiệm vụ được giao trên hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành, đã hoàn thành 25 nhiệm vụ; trong đó có 01 nhiệm vụ trễ hạn, 02 nhiệm vụ chưa đến hạn báo cáo.

3. Về kiểm tra CCHC, công vụ:

- Việc ban hành kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra CCHC, công vụ hàng năm theo quy định: Kế hoạch số 09 /KH-SYT ngày 12/01/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và công vụ năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Đánh giá về công tác kiểm tra, tự kiểm tra CCHC (kiểm tra theo Kế hoạch; kiểm tra đột xuất; kết quả, tiến độ xử lý; khắc phục những hạn chế bất cập sau kiểm tra): Dự kiến thời gian kiểm tra trong quý III và IV/2023.

4. Về công tác tuyên truyền CCHC

- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC: Kế hoạch số 28/KH-SYT ngày 27/02/2023, công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế tỉnh BR-VT;

- Kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền, trong đó nêu rõ mức độ hoàn thành so với kế hoạch (tổng số nhiệm vụ, số nhiệm vụ hoàn thành trong năm): Hiện đang triển khai thực hiện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: chưa phát sinh.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 183/KH-SYT ngày 29/12/2022 về thực hiện quản lý công tác thi hành pháp luật, xử lý vi phạm hành chính và đang triển khai thực hiện;

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 17/KH-SYT ngày 09/02/2023 về thực hiện theo dõi thi hành pháp luật năm 2023;

- Kết quả thực hiện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Trong kỳ đã triển khai 45 VBQPPL (*đính kèm phụ lục 3*).

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (Số lượng văn bản đã được kiểm tra, rà soát; tiến độ, kết quả xử lý văn bản sau kiểm tra, rà soát; kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật).

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 23/KH-SYT ngày 16/02/2023, về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu và đang tiến hành thực hiện.

+ Trong kỳ đã thực hiện kiểm tra rà soát 01 văn bản QPPL (Quyết định số 23/2022/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu);

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC (*Số lượng TTHC được rà soát; số lượng TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa; đánh giá về cắt giảm chi phí tuân thủ và những hiệu quả sau khi cắt giảm, đơn giản hóa*): hiện đang trong quá trình rà soát.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương (*Tổng số TTHC; chi tiết số lượng TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và số lượng TTHC thuộc các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương*):

+ Trong kỳ đã trình UBND tỉnh công bố Quyết định số 1229/QĐ-UBND ngày 29/5/2023, về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực y dược cổ truyền thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (bãi bỏ 04 thủ tục); Quyết định số 1340/QĐ-UBND ngày 06/6/2023, về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực giám định y khoa thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (09 thủ tục sửa đổi, bổ sung).

+ Số thủ tục hành chính hiện đang tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh là 122 thủ tục.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp: được UBND tỉnh trang bị máy móc, cơ sở vật chất ổn định.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: đang tiến hành triển khai thực hiện theo lộ trình.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền ở địa phương:

S T T	Lĩnh vực	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ chưa giải quyết		
		Tổng	Trong kỳ			Tổng	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng	Chưa đến hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp và bưu chính	Tồn kỳ trước							
	2	3=4+5+6	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10	11 = 12+13	12	13
1	Tại trung tâm Phục vụ hành chính công	1612	1406	54	152	1433	1341	75	17	179	179	1612
2	Tại các đơn vị và Sở Y tế (Khiếu nại, tố cáo)	19258		19229	29	19214	154	19060	0	44	44	19258
	Tổng cộng	20870	1406	19283	181	20647	1495	19135	17	223	223	20870

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: chưa phát sinh.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: chưa phát sinh trong kỳ.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Hiện đang triển khai theo quy định.

- Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Đã kiện toàn theo quy định.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: thực hiện theo Quyết định giao biên chế hàng năm.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền: thực hiện theo quy định phân cấp.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: thực hiện theo quy định.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức: đã hoàn thành công tác tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Y tế năm 2022 (đợt 2)

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức:

Căn cứ theo Quy chế số 04-QC/TU ngày 12/4/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý cấp sở, cấp phòng tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu (sửa đổi, bổ sung); theo đó ngành y tế không thực thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý. Trong 6 tháng đầu năm 2023, Sở Y tế đã thực hiện quy trình bổ nhiệm và bổ nhiệm thuộc thẩm quyền Giám đốc Sở các trường hợp sau:

+ Tại Sở Y tế: đã kiện toàn 02 vị trí Phó Giám đốc Sở Y tế.

+ Tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở: Bổ nhiệm lại 01 trường hợp.

- Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị, địa phương: ban hành Quyết định bổ nhiệm ngạch và xếp lương đối với 24 viên chức thi thăng hạng CDNN viên chức năm 2022.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) tại cơ quan, đơn vị, địa phương: trong kỳ không có trường hợp vi phạm kỷ luật.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC:

+ Tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng: đã triển khai theo Kế hoạch số 171/KH-SYT ngày 19/12/202 tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng tại tỉnh năm 2022

+ Kết quả thực hiện: đang triển khai thực hiện.

* Kết quả tổ chức các lớp bồi dưỡng:

Số lớp được phê duyệt tổ chức: 02 lớp.

Số lớp đã tổ chức: 02 lớp.

Số lớp chưa tổ chức: 02 lớp.

* Kết quả cử CBCCVC đào tạo, bồi dưỡng: đang triển khai kế hoạch

- Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan nhà nước tại cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

5. Cải cách tài chính công

5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách tại các cơ quan, đơn vị địa phương.

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 3868/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2023.

+ 6 tháng đầu năm 2023 ước đạt 48% là thực hiện không đúng theo tiến độ được giao (50%). Chi tiết như sau:

+ Tổng dự toán chi ngân sách nhà nước năm 2023: 484.948 triệu đồng.

+ Số tiết kiệm 10%: 25.081 triệu đồng.

+ Dự toán được sử dụng sau khi trừ tiết kiệm: 459.867 triệu đồng.

+ Thực hiện lũy kế ước đến tháng 6/2023: 223.414 triệu đồng.

+ Tỷ lệ giải ngân: **48%**

Nguyên nhân tỷ lệ giải ngân thấp:

Do tình hình dịch bệnh Covid-19 giảm. Vì vậy, Kinh phí phòng chống dịch Covid-19 giải ngân chậm.(số cấp 44.288 trđ; giải ngân ước đến T6 là 900 trđ).

Kinh phí khám sức khỏe người cao tuổi thực hiện từ tháng 4 (KP NCT được cấp 15.214 trđ, đã xong các thủ tục, đơn vị thực hiện và báo cáo. Định kì ngày 15 hàng tháng, căn cứ biên bản nghiệm thu số lượng người cao tuổi được khám đã hoàn thành trong năm 2023 và hóa đơn tài chính gửi về Phòng KHTC).

Kinh phí khám sức khỏe học sinh thực hiện vào tháng 9 năm 2023 (Đã xong các thủ tục theo quy định, tháng 9 học sinh nhập học mới tổ chức khám. số cấp kinh phí được cấp KSK HS 17.762 trđ).

Kinh phí sửa chữa công trình các đơn vị sự nghiệp các dự án đang đầu thầu như kinh phí máy CT Scanner 128 lát cắt bệnh viện Vũng Tàu; sửa chữa lớn trang thiết bị thiết yếu tại Bệnh viện Bà Rịa; bảo dưỡng, sửa chữa các hệ thống kỹ thuật tại

Bệnh viện Bà Rịa...(Cụ thể kp sửa chữa trụ sở các đơn vị trực thuộc là 65,1 tỷ; kinh phí sửa máy CT Scanner 128 lát cắt bệnh viện Vũng Tàu là 6,6 tỷ).

Kinh phí thực hiện chính sách hỗ trợ đào tạo, chi hoạt động chuyên môn lĩnh vực y tế dự phòng và y tế khác, chi sự nghiệp khoa học - công nghệ; kinh phí duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 thực hiện vào quý 3 và quý 4 năm 2023.

- Tiến độ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: 0%

Dự án trang thiết bị y tế BV Bà Rịa: Kế hoạch vốn năm 2023 là 260 triệu đồng. Đã nộp hồ sơ quyết toán, chờ thẩm định.

Mở rộng BV huyện Tân Thành, kế hoạch vốn năm 2023 đã được điều chỉnh tại QĐ số 1307/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 là 4.500 triệu đồng. Đã nộp hồ sơ quyết toán và chờ thẩm tra quyết toán hoàn thành trong Q3/2023.

Dự án trang thiết bị y tế cho các dự án: TTYT Xuyên Mộc, TTYT Châu Đức, BV Mắt, BV Phổi kế hoạch vốn 2023 đã được điều chỉnh tại QĐ số 1307/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 là 1.550 triệu đồng. Giai đoạn chuẩn bị đầu tư, đang ở nước thuê tư vấn lập báo cáo nghiên cứu khả thi, chưa có khối lượng để thanh toán, đây là bước thuê tư vấn.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Đã thực hiện xong giai đoạn 2011-2021 (hỏi Thanh tra SYT có bc)

5.2 Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: thực hiện đúng theo quy chế của Sở, đã có báo cáo sử dụng tài sản tại văn bản số 287/SYT-KHTC ngày 08/02/2023.

5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (Báo cáo kết quả thực hiện nghị định số 60/2022/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan):

Văn bản số 170/SYT-KHTC ngày 19/01/2023 về thẩm định phương án tự chủ, phân loại đơn vị sự nghiệp y tế giai đoạn 2023-2025

Báo cáo số 06/BC-SYT ngày 19/01/2023 tổng hợp phương án phân loại tự chủ tài chính và dự toán thu, chi của các đơn vị sự nghiệp ngành y tế giai đoạn 2023-2025.

Tờ trình số 121/TTr-SYT ngày 30/5/2023 gửi UBND tỉnh đề nghị ban hành Quyết định giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 cho 19 đơn vị sự nghiệp ngành Y tế.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử:

6.1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Ban hành các Kế hoạch làm định hướng triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin:

- Kế hoạch số 36/KH-SYT ngày 10/3/2023 chuyển đổi số ngành y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

6.2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

Trang thiết bị phục vụ nhu cầu làm việc của cơ quan, đơn vị được đảm bảo. Hàng năm, Ủy ban nhân dân tỉnh đều bố trí nguồn kinh phí đảm bảo việc mua sắm, nâng cấp, thay thế các thiết bị theo quy định. Hiện tại, do dịch Covid-19 vẫn còn diễn ra phức tạp trên địa bàn tỉnh và theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan, đơn vị đã bố trí công chức, viên chức làm việc trực tuyến tại nhà, vì vậy Sở Y tế đã chủ động xin kinh phí Ủy ban nhân dân tỉnh trang bị máy tính để bàn thành máy tính xách tay để dễ dàng, thuận tiện hơn trong xử lý công việc chuyên môn tại cơ quan, đơn vị

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng đang được các cơ quan, đơn vị duy trì để đáp ứng việc vận hành, kết nối các ứng dụng dùng chung, như: phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành... và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình trao đổi, gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng. 100% các cơ quan, đơn vị đều kết nối đường truyền số liệu chuyên dùng với tốc độ băng thông 30Mbps đối với Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh.

- Tham gia vào hệ thống Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh đã được triển khai theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin và đưa vào vận hành theo công nghệ điện toán đám mây, nhằm phục vụ nhu cầu sử dụng, lưu trữ dữ liệu và đảm bảo an toàn thông tin theo quy định.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của ngành Y tế tiếp tục được duy trì và hoạt động ổn định, phục vụ các cuộc họp của Ngành.

6.3. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

Nhằm phát triển các hệ thống nền tảng phục vụ việc triển khai Chính quyền điện tử và đáp ứng nhu cầu phát triển các dịch vụ đô thị thông minh, Sở Y tế phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai, nâng cấp Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; Xây dựng, phát triển hệ thống hạ tầng kỹ thuật ICT sẵn sàng, đủ điều kiện tối thiểu cho phát triển các dịch vụ đô thị thông minh (giai đoạn 1);

6.4. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

Đến cuối năm 2021, các hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh ngày một nhiều hơn, đa dạng hơn, phức tạp hơn về quy mô, tính năng, chức năng, giao diện, xử lý...; quy mô triển khai ứng dụng, phần mềm và khối lượng công việc của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện trên phần mềm, ứng dụng ngày càng lớn hơn so với các thời điểm trước. Cụ thể đến Sở Y tế đã triển khai, xây dựng cơ sở dữ liệu mã định danh y tế; Triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ phòng chống dịch Covid: Triển khai hệ thống “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, hệ thống thông tin phục vụ giám sát dịch tễ: dữ liệu truy vết ca bệnh và liên thông dữ liệu xét nghiệm COVID-19, hệ thống quản lý điều phối thông tin oxy tế và thuốc điều trị COVID-19; Triển

khai mở rộng ứng dụng Sổ Sức khỏe điện tử: Quản lý bệnh không lây nhiễm, Quản lý và chăm sóc sức khỏe trẻ em...; Xây dựng hệ thống quản lý thông tin khám, chữa bệnh, liên thông các hệ thống thông tin bệnh viện và các hệ thống bệnh án điện tử, thông qua việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử: Triển khai Xây dựng Hệ thống quản lý chuẩn dữ liệu, liên thông và chia sẻ dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử; kho dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử, Xây dựng Hệ thống thông tin quản lý chuẩn dữ liệu, liên thông và biểu mẫu Hồ sơ bệnh án điện tử (phối hợp với Cục Công nghệ thông tin, thực hiện theo chuẩn quốc tế HL7-FHIR-SNOMED); Duy trì vận hành hệ thống quản lý cấp chứng chỉ hành nghề, cấp giấy phép hoạt động; Duy trì triển khai hệ thống quản lý chứng chỉ hành nghề Dược; Vận hành, nâng cấp đổi bổ sung dịch vụ công lĩnh vực trang thiết bị y tế theo yêu cầu của Nghị định 98/2021/NĐ-CP; Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo Bộ Y tế kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ và các hệ thống dịch vụ công khác;

6.5. Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành

Tiếp tục triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành để trao đổi văn bản trong hoạt động đối Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc. Phần mềm đang được vận hành và kết nối với Trục kết nối, liên thông của tỉnh, đáp ứng việc liên thông 04 cấp, đáp ứng các yêu cầu của Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông. Hiện tại, trên 95% văn bản được phát hành trên phần mềm, trừ một số văn bản mật và văn bản đặc thù, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tìm kiếm văn bản và lưu trữ hồ sơ. Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm quản lý và điều hành văn bản đúng theo quy trình nhằm đảm bảo đáp ứng kết nối liên thông.

Để trao đổi văn bản, Sở Y tế đã sử dụng CKS-CTS của cả tổ chức và cá nhân trong việc phát hành văn bản trên môi trường mạng qua 02 hình thức sau: Gửi liên thông qua phần mềm eOffice đối với các đơn vị đã sử dụng phần mềm và sử dụng thư điện tử công vụ của tổ chức đối với các đơn vị chưa sử dụng hoặc sử dụng phần mềm quản lý văn bản khác.

6.6. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Duy trì vận hành Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương: Thông tin trên các Cổng TTĐT từng bước được đổi mới về nội dung và hình thức, góp phần công khai hóa thông tin, thủ tục hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền Nhà nước tại địa phương, đồng thời giúp các tổ chức, cá nhân có thể tìm kiếm, khai thác và sử dụng thông tin. Những thông tin được đăng tải trên Cổng TTĐT là thông tin chính thống, cập nhật nhanh chóng, được dư luận đánh giá cao, là một trong những nguồn thông tin được báo chí thường xuyên khai thác, sử dụng. Tuy nhiên, trang thông tin điện tử Sở Y tế có nề tảng công nghệ đã cũ, không cập nhật được các tính năng phục vụ người dân: Chức năng đọc bài viết hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin; Chức năng hỗ trợ truy cập từ các thiết bị di động cầm tay; Chức năng cho phép người dân đánh giá chất lượng phục vụ của cá nhân, tổ chức;

Phần mềm tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh: Sở Y tế đã sử dụng phần mềm Một cửa điện tử và cập nhật đầy đủ hồ sơ vào

phần mềm. Phần mềm đã kết nối, liên thông 03 cấp trên toàn tỉnh, kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Trục kết nối, liên thông của tỉnh theo quy định và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thư điện tử công vụ : Duy trì triển khai, vận hành Hệ thống Thư điện tử công vụ của tỉnh, cơ bản đáp ứng về tính năng, tiêu chuẩn kỹ thuật. Đa số CBCCVN sử dụng thư công vụ trong trao đổi công việc, góp phần tiết kiệm thời gian, giấy tờ, trao đổi công việc nhanh chóng, thuận tiện. Ngoài ra, việc sử dụng thư công vụ cũng đảm bảo về an toàn, bảo mật thông tin.

6.7. Tiến độ triển khai, kết quả thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 6/8/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC

- Về trang thiết bị công nghệ thông tin theo Danh mục mua sắm tập trung của Tỉnh: đang phối hợp thực hiện theo lộ trình của Tỉnh.

- Về triển khai các dự án, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC : Hầu hết các dự án, nhiệm vụ đều triển khai theo đúng tiến độ đề ra.

6.8. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến:

- Tổng số thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 tại Trung tâm phục vụ hành chính công là 122 thủ tục, trong đó có 47 thủ tục hành chính mức độ 3 và 75 thủ tục hành chính mức độ 4.

- Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến trong quý: 1406 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

7. Báo cáo theo nội dung công văn số 940/SNV-CCHC&VTTLT ngày 09/6/2023 của Sở Nội vụ:

7.1. Việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 09/3/2023 về phát động phong trào thi đua “Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện các nhiệm vụ CCHC” năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch trên, Sở Y tế đã có công văn số 850/SYT-VP ngày 28/3/2023 về việc triển khai Kế hoạch phát động phong trào thi đua “nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, với các nội dung sau:

7.1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

- Thực hiện mệnh lệnh hành chính cấp trên đảm bảo giải quyết đúng hạn tối thiểu 95% đúng hạn và đảm bảo chất lượng theo yêu cầu: trong 6 tháng đầu năm có 27 văn bản chỉ đạo điều hành, đã thực hiện 25 văn bản trong đó có 01 văn bản quá hạn, 02 văn bản chưa đến hạn (96%)

- Phối hợp kịp thời, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ (100% văn bản đúng hạn và có chất lượng): trong kỳ có 01 nhiệm vụ quá hạn.

- Các cơ quan quản lý, ngành lĩnh vực và các cơ quan được giao nhiệm vụ triển khai, thực hiện có hiệu quả các nội dung liên quan đến các Chỉ số CCHC của tỉnh: (1)

Chỉ số CCHC (PAR INDEX), (2) Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), (3) Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI), (4) Chỉ số Năng lực cạnh tranh (PCI) cấp tỉnh, (5) Chỉ số đánh giá chuyên đổi số (DTI), (6) Chỉ số công khai ngân sách cấp tỉnh (POBI):

+ Công văn số 1518/SYT-VP ngày 17/5/2023 của Sở Y tế về tổ chức quán triệt, rút kinh nghiệm về thực hiện Bộ chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của Sở Y tế và giải pháp khắc phục;

+ Công văn số 1544/SYT-VP ngày 19/5/2023 của Sở Y tế về rút kinh nghiệm kết quả mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023;

- Có giải pháp, sáng kiến trong thực hiện nhiệm vụ CCHC để nâng cao chất lượng hiệu quả trong công tác CCHC: Công văn số 5793/SYT-VP ngày 29/12/2022 của Sở Y tế về triển khai, nhân rộng, áp dụng các mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

7.1.2. Cải cách thể chế: 100% văn bản quy phạm pháp luật đảm bảo về thời gian, chất lượng, đúng quy định của pháp luật và phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

Trong kỳ chưa phát sinh.

7.1.3. Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế Một cửa

- Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn tối thiểu 99%.: trong kỳ đạt tỷ lệ 98,81 % (vẫn còn 1 số hồ sơ trễ hạn do chuyên viên kết thúc trễ trên hệ thống).

- Thực hiện rút ngắn tối thiểu 35% đến 40% thời gian giải quyết TTHC so với thời gian quy định của Bộ thủ tục hành chính theo lộ trình tại Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 30/9/2022 của UBND tỉnh: Đã triển khai thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết đối với 107/173 thủ tục hành chính (trong đó có 42 thủ tục hành chính cắt giảm 50% thời gian giải quyết), đã trình và được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 1733/QĐ-UBND ngày 15/6/2022;

- Bố trí nhân sự, trang thiết bị, niêm yết đầy đủ các nội dung đảm bảo theo quy định tại Bộ phận Một cửa: đã triển khai thực hiện theo quy định.

7.1.4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước:

- Thực hiện sắp xếp việc tổ chức bộ máy đảm bảo theo quy định: Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (ngày 19/11/2020, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 12879/UBND-SNV về việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP); Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ về Quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập (ngày 25/12/2020, UBND tỉnh đã ban hành Công văn số 14685/UBND-SNV về việc triển khai thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP).

+ Công văn số 4844/SYT-VP ngày 31/12/2020, triển khai thực hiện Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020;

- Có đề xuất, thực hiện hiệu quả việc phân cấp, ủy quyền theo quy định:

+ Ngày 13/3/2023, Sở Y tế có Công văn số 657/SYT-VP ngày 13/3/2023 về triển khai, thực hiện Quyết định số 09/2023/QĐ-UBND ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh, gửi đến các đơn vị trực thuộc để thực hiện;

+ Ngày 30/3/2023, Sở Y tế có Công văn số 879/SYT-VP về báo cáo đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong quản lý nhà nước;

+ Ngày 30/3/2023, Sở Y tế có Công văn số 881/SYT-VP ngày 30/3/2023, về việc phân cấp bổ nhiệm chức danh quản lý các khoa, phòng và tương đương trở xuống tại các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở;

7.1.5. Cải cách chế độ công vụ: 100% công chức, viên chức chấp hành nghiêm nội quy, quy chế của cơ quan. Không có công chức, viên chức thuộc quyền quản lý bị xử lý kỷ luật.

Trong kỳ, không có trường hợp công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật.

7.1.6. Cải cách tài chính công: Giải ngân vốn đầu tư công trong năm tối thiểu 95% (nếu có).

Đang triển khai thực hiện, tiến độ giải ngân đến thời điểm hiện tại 48%, nguyên nhân giải ngân thấp đã báo cáo tại mục 5. Cải cách tài chính công

7.1.7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số: Giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến đạt tối thiểu 90%.

Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, số lượng hồ sơ trực tuyến phát sinh trong kỳ là 1460 hồ sơ.

7.2. Công văn số 5699/UBND-SNV ngày 16/5/2023 về viễ đề nghị đăng ký và xây dựng Kế hoạch thực hiện khâu đột phá trong CCHC năm 2023: Sở Y tế đã xây dựng Kế hoạch số 71/KH-SYT ngày 22/5/2023, Kế hoạch thực hiện khâu đột phá “nâng cao điểm số trong công tác xây dựng và phát triển chính quyền số” của Sở Y tế năm 2023.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

Công tác cải cách hành chính luôn được Đảng ủy, Ban lãnh đạo Sở Y tế quan tâm sâu sát, được xem là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của Sở Y tế.

Công tác cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng CCVC; cải cách tài chính công; hiện đại nền hành chính Nhà nước, ... tại Sở Y tế từng bước được hoàn thiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành. Việc triển khai thực hiện cũng như chỉ đạo, giải quyết những vướng mắc để nhằm mục đích đẩy mạnh công tác CCHC trong hoạt động chuyên môn, rút ngắn thời gian, đảm bảo đúng quy định và giảm thiểu tối đa số lần đi lại của các tổ chức, công dân góp phần

cải thiện mối quan hệ giữa CCVC của ngành Y tế nói chung và Sở Y tế nói riêng với cá nhân, tổ chức đến liên hệ công tác.

2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC:

Hệ thống phần mềm tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ chưa đồng bộ, sự thay đổi phần mềm đôi khi bị lỗi trong quá trình giải quyết hồ sơ dẫn đến phát sinh hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống, báo cáo số liệu chưa được đồng bộ (mỗi lần thay đổi phần mềm sẽ mất thời gian trong việc hướng dẫn giải quyết trên phần mềm mới, thông tin báo cáo phải in đếm từng mục mất thời gian đối với các đơn vị có nhiều hồ sơ....)

Các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nội vụ gửi cho các đơn vị đề báo cáo số liệu cận ngày, đôi lúc trùng thời gian báo cáo với các nội dung báo cáo khác như CCHC, KSTTHC, bộ chỉ số CCHC do vậy dẫn đến việc công chức viên chức không sắp xếp được thời gian phải đi làm thêm ngoài giờ để kịp tiến độ báo cáo.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC

Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính theo đúng lộ trình đã đăng ký.

Tiếp tục rà soát đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo Chỉ thị 10/CT-UBND.

Tiếp tục duy trì, phát huy các mặt tích cực trong công tác triển khai và thực hiện các nội dung của công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục triển khai thực hiện khâu đột phá “Nâng cao điểm số trong công tác xây dựng và phát triển chính quyền số” của Sở Y tế năm 2023.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị, Sở Nội vụ xem xét có ý kiến:

- Đối với việc tích hợp phần mềm văn bản chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh với phần mềm văn bản điện tử idesk.

- Về nhân sự hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công: Sở Y tế xin có ý kiến xin rút nhân sự hỗ trợ nhận hồ sơ trực tuyến, vì hiện nay nhân sự của Sở đang thực hiện theo lộ trình tinh giản biên số, số lượng người giảm, số đầu việc có xu hướng ngày càng tăng, công chức điều động hiện là chuyên viên IT của Sở, theo như sắp xếp hàng tháng tăng cường 1 tuần tại Trung tâm để hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, như vậy ảnh hưởng đến thời gian thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, đặc biệt trong giai đoạn hiện nay tập trung về số hóa, đề án 06..., đồng thời Sở Y tế đăng ký khâu đột phá nâng cao số điểm về xây dựng và phát triển chính quyền số.

3. Bên cạnh đó, Sở Y tế xin được đề xuất xem xét bổ sung thêm một số chức năng để hỗ trợ cho việc báo cáo số liệu hồ sơ tiếp nhận và giải quyết đã được thực hiện trên phần mềm giải quyết thủ tục hành chính:

- Xem xét, bổ sung thêm thông báo nhắc hồ sơ sắp hết hạn xử lý (trước đây phần mềm đầu tiên sử dụng gần đến thời gian hết hạn, hệ thống sẽ tự động nhắc) việc này sẽ hỗ trợ rất nhiều trong quá trình giải quyết hồ sơ trên mạng.

- Xem xét, bổ sung tin nhắn cho tổ chức cá nhân khi hồ sơ được tiếp nhận xong và khi có kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công để thuận tiện cho tổ chức, cá nhân.

Trên đây là báo cáo về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023 của Sở Y tế./.

(Đính kèm các phụ lục báo cáo liên quan)

Nơi nhận:

- Bộ Y tế (B/cáo);
- VP UBND tỉnh;
- Sở: Nội vụ, Tài chính, TTTT, Tư pháp;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các phòng CMNV của Sở;
- Bộ phận CNTT SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VP, VT.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An