

Số: **167** /BC-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày 15 tháng 9 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUÍ III NĂM 2023**

Thực hiện Quyết định số 4655/QĐ-UBND ngày 08/12/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

Căn cứ Công văn số 315/SNV-CCHC&VTLT ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ.

Sở Y tế báo cáo công tác cải cách Quý III/2023 như sau:

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH.**

**1. Về kế hoạch cải cách hành chính**

- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch cải cách hành chính: Sở Y tế đã xây dựng Kế hoạch số 173/KH-SYT ngày 19/12/2022 về cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;

- Kết quả triển khai thực hiện kế hoạch CCHC, nêu rõ mức độ hoàn thành trong việc thực hiện các nội dung của kế hoạch: (đính kèm phụ lục 1)

- |  |     |
|--|-----|
| + Tổng số nhiệm vụ:                      | 26. |
| + Số nhiệm vụ đã thực hiện:              | 23. |
| + Số nhiệm vụ đang triển khai thực hiện: | 03. |

**2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC**

- Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về CCHC trong quá trình thực hiện công việc tại các cơ quan, đơn vị, địa phương: theo phụ lục 2 đính kèm.

- Công tác thi đua, khen thưởng gắn với việc thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương: chưa phát sinh trong kỳ báo cáo.

- Đánh giá về những mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong CCHC được thí điểm, nhân rộng và triển khai có hiệu quả tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Chưa phát sinh trong kỳ báo cáo.

- Tiếp tục triển khai thực hiện theo Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao hiệu quả CCHC: ngày 13/6/2023, Sở Y tế có công văn số 1925/SYT-VP, về việc báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 16/8/2021 của UBND tỉnh gửi Sở Nội vụ.

- Tổng hợp, cập nhật tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao:

Trong kỳ có 11 nhiệm vụ được giao trên hệ thống văn bản chỉ đạo điều hành, đã hoàn thành 11 nhiệm vụ; trong đó có 01 nhiệm vụ chưa đến hạn báo cáo.

### **3. Về kiểm tra CCHC, công vụ:**

- Việc ban hành kế hoạch kiểm tra, tự kiểm tra CCHC, công vụ hàng năm theo quy định: Kế hoạch số 09 /KH-SYT ngày 12/01/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và công vụ năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.

- Đánh giá về công tác kiểm tra, tự kiểm tra CCHC (kiểm tra theo Kế hoạch; kiểm tra đột xuất; kết quả, tiến độ xử lý; khắc phục những hạn chế bất cập sau kiểm tra): Dự kiến thời gian kiểm tra trong quý III và IV/2023.

### **4. Về công tác tuyên truyền CCHC**

- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch tuyên truyền CCHC: Kế hoạch số 28/KH-SYT ngày 27/02/2023, công tác thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế tỉnh BR-VT;

- Kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền, trong đó nêu rõ mức độ hoàn thành so với kế hoạch (tổng số nhiệm vụ, số nhiệm vụ hoàn thành trong năm): Hiện đang triển khai thực hiện.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

- Kết quả xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật: chưa phát sinh.

- Kết quả tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, thi hành pháp luật:

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 183/KH-SYT ngày 29/12/2022 về thực hiện quản lý công tác thi hành pháp luật, xử lý vi phạm hành chính và đang triển khai thực hiện;

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 17/KH-SYT ngày 09/02/2023 về thực hiện theo dõi thi hành pháp luật năm 2023;

- Kết quả kiểm tra, rà soát và hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (Số lượng văn bản đã được kiểm tra, rà soát; tiến độ, kết quả xử lý văn bản sau kiểm tra, rà soát; kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật).

+ Đã xây dựng Kế hoạch số 23/KH-SYT ngày 16/02/2023, về rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu và đang tiến hành thực hiện.

+ Trong kỳ đã thực hiện kiểm tra rà soát 01 văn bản QPPL (Quyết định số 23/2022/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu);

### **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

- Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC (*Số lượng TTHC được rà soát; số lượng TTHC đã được phê duyệt, thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa; đánh giá về cắt giảm chi phí tuân thủ và những hiệu quả sau khi cắt giảm, đơn giản hóa*): đã thực hiện rà soát tại Công văn số 2433/SYT-VP ngày 24/7/2023 của Sở Y tế về việc rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023.

- Tổng hợp, cập nhật số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương (*Tổng số TTHC; chi tiết số lượng TTHC cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã và số lượng TTHC thuộc các cơ quan ngành dọc đóng tại địa phương*):

+ Quyết định số 1840/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 07/8/2023, trong đó sửa đổi, bổ sung 01 TTHC lĩnh vực Trang thiết bị và công trình y tế;

+ Quyết định số 2084/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 25/8/2023, trong đó điều chỉnh thời gian giải quyết 01 TTHC

+ Quyết định số 2171/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 05/9/2023, trong đó công bố 03 TTHC thay thế lĩnh vực giám định y khoa.

+ Quyết định số 2209/QĐ-UBND của UBND tỉnh ngày 07/9/2023, trong đó công bố 05 TTHC sửa đổi, bổ sung lĩnh vực dược phẩm, mỹ phẩm.

+ Số thủ tục hành chính hiện đang tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh là 122 thủ tục.

- Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC:

+ Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp: được UBND tỉnh trang bị máy móc, cơ sở vật chất ổn định.

+ Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: đang tiến hành triển khai thực hiện theo lộ trình.

+ Tổng hợp, cập nhật kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền ở địa phương:

STT	Lĩnh vực	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ chưa giải quyết		
		Tổng	Trong kỳ		Tồn kỳ trước	Tổng	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng	Chưa đến hạn	Quá hạn
			Thực tuyến	Trực tiếp và bưu chính								
1	2	3=4+5+6	4	5	6	7=8+9+10	8	9	10	11 = 12+13	12	13
1	Tại trung tâm Phục vụ hành chính công	918	734	5	179	754	696	47	11	164	164	
2	Tại các đơn vị và Sở Y tế (Khiếu nại, tố cáo)	16868	0	16824	44	16853	130	16723	0	15	15	
	<b>Tổng cộng</b>	<b>17786</b>	<b>734</b>	<b>16829</b>	<b>223</b>	<b>17607</b>	<b>826</b>	<b>16770</b>	<b>11</b>	<b>179</b>	<b>179</b>	

+ Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: chưa phát sinh.

+ Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: chưa phát sinh trong kỳ.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy**

- Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Hiện đang triển khai theo quy định.

- Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại cơ quan, đơn vị, địa phương: Đã kiện toàn theo quy định.

- Đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức: thực hiện theo Quyết định giao biên chế hàng năm.

- Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước giữa các cấp chính quyền: thực hiện theo quy định phân cấp.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức: thực hiện theo quy định.

- Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức: không phát sinh trong kỳ.

- Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức:

Căn cứ theo Quy chế số 04-QC/TU ngày 12/4/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về thí điểm thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý cấp sở, cấp phòng tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu (sửa đổi, bổ sung); theo đó ngành y tế không thực thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý. Trong quý III năm 2023, Sở Y tế đã thực hiện quy trình bổ nhiệm và đề bạt:

+ Tại Sở Y tế: thực hiện bổ nhiệm 04 vị trí trưởng, phó phòng Sở Y tế.

+ Tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở: bổ nhiệm mới 01 trường hợp (Giám đốc TTYT TX Phú Mỹ); bổ nhiệm lại 02 trường hợp (GPĐ Bệnh viện Tâm Thần, Bệnh viện Vũng Tàu);

- Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị, địa phương: không phát sinh trong kỳ.

- Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) tại cơ quan, đơn vị, địa phương: trong kỳ không có trường hợp vi phạm kỷ luật.

- Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC:

+ Tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo và bồi dưỡng: đã triển khai theo Kế hoạch số 171/KH-SYT ngày 19/12/2022 tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng tại tỉnh năm 2022

+ Kết quả thực hiện: đã hoàn thành Kế hoạch bồi dưỡng

\* Kết quả tổ chức các lớp bồi dưỡng:

Số lớp được phê duyệt tổ chức: 02 lớp.

Số lớp đã tổ chức: 02 lớp.

Số lớp chưa tổ chức: 00 lớp.

\* Kết quả cử CBCCVV đào tạo, bồi dưỡng: đang triển khai kế hoạch

- Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan nhà nước tại cơ quan, đơn vị, địa phương (nếu có).

## 5. Cải cách tài chính công

5.1. Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính – ngân sách tại các cơ quan, đơn vị địa phương.

- Tiến độ, kết quả thực hiện thu, chi ngân sách nhà nước theo Kế hoạch được UBND tỉnh giao tại Quyết định số 3868/QĐ-UBND ngày 19/12/2022 của UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh và dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2023.

9 tháng đầu năm 2023 ước đạt 70% là thực hiện đúng theo tiến độ được giao. Chi tiết như sau:

+ Dự toán ngân sách nhà nước cấp đầu năm 2023: 484.948 triệu đồng.

Số tiết kiệm 10%: 25.080 triệu đồng.

Dự toán được sử dụng sau khi trừ tiết kiệm: 459.868 triệu đồng. (1)

Dự toán bổ sung trong năm: 113.043 triệu đồng. (2)

Tổng dự toán được sử dụng (1)+(2): 572.910 triệu đồng

Thực hiện chi lũy kế ước đến tháng 9/2023: 445.646 triệu đồng.

Tỷ lệ giải ngân: **75%**

### **Nguyên nhân tỷ giải ngân chưa cao (đạt trung bình):**

Do tình hình dịch bệnh Covid-19 giảm. Vì vậy, Kinh phí phòng chống dịch Covid-19 giải ngân thấp.

Kinh phí khám sức khỏe người cao tuổi thực hiện từ tháng 4 (KP NCT được cấp 15.214 trđ, đã xong các thủ tục, đơn vị thực hiện và báo cáo. Định kỳ ngày 15 hàng tháng, căn cứ biên bản nghiệm thu số lượng người cao tuổi được khám đã hoàn thành trong năm 2023 và hóa đơn tài chính gửi về Phòng KHTC).

Kinh phí khám sức khỏe học sinh thực hiện vào tháng 9 năm 2023 (Đã xong các thủ tục theo quy định, tháng 9 học sinh nhập học mới tổ chức khám. số cấp kinh phí được cấp KSK HS 17.762 trđ).

Kinh phí sửa chữa công trình các đơn vị sự nghiệp các dự án đang đấu thầu như kinh phí máy CT Scanner 128 lát cắt bệnh viện Vũng Tàu; sửa chữa lớn trang thiết bị thiết yếu tại Bệnh viện Bà Rịa; bảo dưỡng, sửa chữa các hệ thống kỹ thuật

tại Bệnh viện Bà Rịa...(Cụ thể kp sửa chữa trụ sở các đơn vị trực thuộc là 65,1 tỷ; kinh phí sửa máy CT Scanner 128 lát cắt bệnh viện Vũng Tàu là 6,6 tỷ).

Kinh phí thực hiện chính sách hỗ trợ đào tạo, chi hoạt động chuyên môn lĩnh vực y tế dự phòng và y tế khác, chi sự nghiệp khoa học - công nghệ; kinh phí duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN 9001:2015 thực hiện vào quý 3 và quý 4 năm 2023.

- Tiến độ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công: 4.988 triệu đồng, **tỷ lệ giải ngân 79%**

Dự án trang thiết bị y tế BV Bà Rịa: Kế hoạch vốn năm 2023 là **260 triệu đồng**. Đã nộp hồ sơ quyết toán, chờ thẩm định.

Mở rộng BV huyện Tân Thành, kế hoạch vốn năm 2023 đã được điều chỉnh tại QĐ số 1307/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 là **4.500 triệu đồng**. Đã được quyết toán theo Quyết định số 2250/QĐ-UBND ngày 14/09/2023 của UBND tỉnh. **Giải ngân 4.500 triệu đồng**

Dự án trang thiết bị y tế cho các dự án: TTYT Xuyên Mộc, TTYT Châu Đức, BV Mắt, BV Phôi kế hoạch vốn 2023 đã được điều chỉnh tại QĐ số 1307/QĐ-UBND ngày 02/6/2023 là **1.550 triệu đồng**. Giai đoạn chuẩn bị đầu tư, đang ở nước thuê tư vấn lập báo cáo nghiên cứu khả thi, chưa có khối lượng để thanh toán, đây là bước thuê tư vấn. **Giải ngân 488 triệu đồng**.

- Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách: Đã thực hiện xong giai đoạn 2011-2021 tại Công văn số 5344/SYT-Ttra ngày 29/11/2022 của Sở Y tế.

5.2 Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: thực hiện đúng theo quy chế của Sở, đã có báo cáo sử dụng tài sản tại văn bản số 287/SYT-KHTC ngày 08/02/2023.

5.3. Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập (Báo cáo kết quả thực hiện nghị định số 60/2022/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập và các văn bản có liên quan):

Quyết định số 1568/QĐ-UBND ngày 03/7/2023 Về giao quyền tự chủ tài chính cho 19 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế giai đoạn 2023-2025

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử:**

6.1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số: Ban hành các Kế hoạch làm định hướng triển khai hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin:

- Kế hoạch số 36/KH-SYT ngày 10/3/2023 chuyển đổi số ngành y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

### 6.2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

Trang thiết bị phục vụ nhu cầu làm việc của cơ quan, đơn vị được đảm bảo. Hàng năm, Ủy ban nhân dân tỉnh điều bổ trí nguồn kinh phí đảm bảo việc mua

sắm, nâng cấp, thay thế các thiết bị theo quy định. Hiện tại, do dịch Covid-19 vẫn còn diễn ra phức tạp trên địa bàn tỉnh và theo sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, các cơ quan, đơn vị đã bố trí công chức, viên chức làm việc trực tuyến tại nhà, vì vậy Sở Y tế đã chủ động xin kinh phí Ủy ban nhân dân tỉnh trang bị máy tính để bàn thành máy tính xách tay để dễ dàng, thuận tiện hơn trong xử lý công việc chuyên môn tại cơ quan, đơn vị

- Mạng truyền số liệu chuyên dùng đang được các cơ quan, đơn vị duy trì để đáp ứng việc vận hành, kết nối các ứng dụng dùng chung, như: phần mềm Một cửa điện tử, phần mềm Quản lý văn bản và điều hành... và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong quá trình trao đổi, gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng. 100% các cơ quan, đơn vị đều kết nối đường truyền số liệu chuyên dùng với tốc độ băng thông 30Mbps đối với Trung tâm Tích hợp dữ liệu của tỉnh.

- Tham gia vào hệ thống Trung tâm Tích hợp dữ liệu tỉnh đã được triển khai theo hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin và đưa vào vận hành theo công nghệ điện toán đám mây, nhằm phục vụ nhu cầu sử dụng, lưu trữ dữ liệu và đảm bảo an toàn thông tin theo quy định.

- Hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến của ngành Y tế tiếp tục được duy trì và hoạt động ổn định, phục vụ các cuộc họp của Ngành.

### 6.3. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

Nhằm phát triển các hệ thống nền tảng phục vụ việc triển khai Chính quyền điện tử và đáp ứng nhu cầu phát triển các dịch vụ đô thị thông minh, Sở Y tế phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông triển khai, nâng cấp Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; Xây dựng, phát triển hệ thống hạ tầng kỹ thuật ICT sẵn sàng, đủ điều kiện tối thiểu cho phát triển các dịch vụ đô thị thông minh (giai đoạn 1);

### 6.4. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu

Đến cuối năm 2021, các hệ thống thông tin phục vụ công tác quản lý của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh ngày một nhiều hơn, đa dạng hơn, phức tạp hơn về quy mô, tính năng, chức năng, giao diện, xử lý...; quy mô triển khai ứng dụng, phần mềm và khối lượng công việc của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện trên phần mềm, ứng dụng ngày càng lớn hơn so với các thời điểm trước. Cụ thể đến Sở Y tế đã triển khai, xây dựng cơ sở dữ liệu mã định danh y tế; Triển khai các ứng dụng CNTT phục vụ phòng chống dịch Covid: Triển khai hệ thống “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, hệ thống thông tin phục vụ giám sát dịch tễ: dữ liệu truy vết ca bệnh và liên thông dữ liệu xét nghiệm COVID-19, hệ thống quản lý điều phối thông tin oxy tế và thuốc điều trị COVID-19; Triển khai mở rộng ứng dụng Sổ Sức khỏe điện tử: Quản lý bệnh không lây nhiễm, Quản lý và chăm sóc sức khỏe trẻ em...; Xây dựng hệ thống quản lý thông tin khám, chữa bệnh, liên thông các hệ thống thông tin bệnh viện và các hệ thống bệnh án điện tử, thông qua việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử: Triển khai Xây dựng Hệ thống quản lý chuẩn dữ liệu, liên thông và chia sẻ dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử; kho dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử, Xây dựng Hệ thống thông tin quản lý chuẩn dữ liệu, liên thông và biểu mẫu Hồ sơ bệnh án điện

từ (phối hợp với Cục Công nghệ thông tin, thực hiện theo chuẩn quốc tế HL7-FHIR-SNOMED); Duy trì vận hành hệ thống quản lý cấp chứng chỉ hành nghề, cấp giấy phép hoạt động; Duy trì triển khai hệ thống quản lý chứng chỉ hành nghề Dược; Vận hành, nâng cấp đổi bổ sung dịch vụ công lĩnh vực trang thiết bị y tế theo yêu cầu của Nghị định 98/2021/NĐ-CP; Triển khai Hệ thống thông tin báo cáo Bộ Y tế kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ và các hệ thống dịch vụ công khác;

#### 6.5. Kết quả xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ: Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành

Tiếp tục triển khai sử dụng Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành để trao đổi văn bản trong hoạt động đối Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc. Phần mềm đang được vận hành và kết nối với Trục kết nối, liên thông của tỉnh, đáp ứng việc liên thông 04 cấp, đáp ứng các yêu cầu của Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông. Hiện tại, trên 95% văn bản được phát hành trên phần mềm, trừ một số văn bản mật và văn bản đặc thù, tạo điều kiện thuận lợi cho việc tìm kiếm văn bản và lưu trữ hồ sơ. Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng phần mềm quản lý và điều hành văn bản đúng theo quy trình nhằm đảm bảo đáp ứng kết nối liên thông.

Để trao đổi văn bản, Sở Y tế đã sử dụng CKS-CTS của cả tổ chức và cá nhân trong việc phát hành văn bản trên môi trường mạng qua 02 hình thức sau: Gửi liên thông qua phần mềm eOffice đối với các đơn vị đã sử dụng phần mềm và sử dụng thư điện tử công vụ của tổ chức đối với các đơn vị chưa sử dụng hoặc sử dụng phần mềm quản lý văn bản khác.

#### 6.6. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

Duy trì vận hành Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương: Thông tin trên các Cổng TTĐT từng bước được đổi mới về nội dung và hình thức, góp phần công khai hóa thông tin, thủ tục hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền Nhà nước tại địa phương, đồng thời giúp các tổ chức, cá nhân có thể tìm kiếm, khai thác và sử dụng thông tin. Những thông tin được đăng tải trên Cổng TTĐT là thông tin chính thống, cập nhật nhanh chóng, được dư luận đánh giá cao, là một trong những nguồn thông tin được báo chí thường xuyên khai thác, sử dụng. Tuy nhiên, trang thông tin điện tử Sở Y tế có nền tảng công nghệ đã cũ, không cập nhật được các tính năng phục vụ người dân: Chức năng đọc bài viết hỗ trợ người khuyết tật tiếp cận thông tin; Chức năng hỗ trợ truy cập từ các thiết bị di động cầm tay; Chức năng cho phép người dân đánh giá chất lượng phục vụ của cá nhân, tổ chức;

Phần mềm tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh: Sở Y tế đã sử dụng phần mềm Một cửa điện tử và cập nhật đầy đủ hồ sơ vào phần mềm. Phần mềm đã kết nối, liên thông 03 cấp trên toàn tỉnh, kết nối với Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Trục kết nối, liên thông của tỉnh theo quy định và các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Thư điện tử công vụ : Duy trì triển khai, vận hành Hệ thống Thư điện tử công vụ của tỉnh, cơ bản đáp ứng về tính năng, tiêu chuẩn kỹ thuật. Đa số



CBCVC sử dụng thư công vụ trong trao đổi công việc, góp phần tiết kiệm thời gian, giấy tờ, trao đổi công việc nhanh chóng, thuận tiện. Ngoài ra, việc sử dụng thư công vụ cũng đảm bảo về an toàn, bảo mật thông tin.

6.7. Tiến độ triển khai, kết quả thực hiện Quyết định số 2207/QĐ-UBND ngày 6/8/2021 của UBND tỉnh về phê duyệt chương trình hành động thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC

- Về trang thiết bị công nghệ thông tin theo Danh mục mua sắm tập trung của Tỉnh: đang phối hợp thực hiện theo lộ trình của Tỉnh.

- Về triển khai các dự án, ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số, đô thị thông minh gắn với CCHC : Hầu hết các dự án, nhiệm vụ đều triển khai theo đúng tiến độ đề ra.

6.8. Kết quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến:

- Tổng số thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công mức độ 3, 4 tại Trung tâm phục vụ hành chính công là 122 thủ tục, trong đó có 47 thủ tục hành chính mức độ 3 và 75 thủ tục hành chính mức độ 4.

- Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến trong quý: 734 hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm:**

Công tác cải cách hành chính luôn được Đảng ủy, Ban lãnh đạo Sở Y tế quan tâm sâu sát, được xem là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong công tác chỉ đạo, điều hành của Sở Y tế.

Công tác cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng và nâng cao chất lượng CCVC; cải cách tài chính công; hiện đại nền hành chính Nhà nước, ... tại Sở Y tế từng bước được hoàn thiện, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành. Việc triển khai thực hiện cũng như chỉ đạo, giải quyết những vướng mắc để nhằm mục đích đẩy mạnh công tác CCHC trong hoạt động chuyên môn, rút ngắn thời gian, đảm bảo đúng quy định và giảm thiểu tối đa số lần đi lại của các tổ chức, công dân góp phần cải thiện mối quan hệ giữa CCVC của ngành Y tế nói chung và Sở Y tế nói riêng với cá nhân, tổ chức đến liên hệ công tác.

#### **2. Những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC:**

Hệ thống phần mềm tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ chưa đồng bộ, sự thay đổi phần mềm đôi khi bị lỗi trong quá trình giải quyết hồ sơ dẫn đến phát sinh hồ sơ trễ hẹn trên hệ thống, báo cáo số liệu chưa được đồng bộ (mỗi lần thay đổi phần mềm sẽ mất thời gian trong việc hướng dẫn giải quyết trên phần mềm mới, thông tin báo cáo phải in đếm từng mục mất thời gian đối với các đơn vị có nhiều hồ sơ....)

Các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nội vụ gửi cho các đơn vị để báo cáo số liệu cận ngày, đôi lúc trùng thời gian báo cáo với các nội dung báo cáo khác như CCHC, KSTTHC, bộ chỉ số CCHC do vậy dẫn đến việc công chức viên

chức không sắp xếp được thời gian phải đi làm thêm ngoài giờ để kịp tiến độ báo cáo.

Việc thanh toán trực tuyến trên hệ thống vẫn chưa thực hiện được.

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC**

Tiếp tục rà soát các thủ tục hành chính theo đúng lộ trình đã đăng ký.

Tiếp tục rà soát đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo Chỉ thị 10/CT-UBND.

Tiếp tục duy trì, phát huy các mặt tích cực trong công tác triển khai và thực hiện các nội dung của công tác cải cách hành chính.

Tiếp tục triển khai thực hiện khâu đột phá “Nâng cao điểm số trong công tác xây dựng và phát triển chính quyền số” của Sở Y tế năm 2023.

#### **V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Đề nghị, Sở Nội vụ xem xét có ý kiến:

Về nhân sự hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến tại Trung tâm phục vụ hành chính công: Sở Y tế xin có ý kiến xin rút nhân sự hỗ trợ nhận hồ sơ trực tuyến, vì hiện nay nhân sự của Sở đang thực hiện theo lộ trình tinh giản biên số, số lượng người giảm, số đầu việc ngày càng tăng, công chức điều động hiện là chuyên viên IT của Sở, theo như sắp xếp hàng tháng tăng cường 1 tuần tại Trung tâm để hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, như vậy ảnh hưởng đến thời gian thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, đặc biệt trong giai đoạn hiện nay tập trung về số hóa, đề án 06..., đồng thời Sở Y tế đăng ký khâu đột phá nâng cao số điểm về xây dựng và phát triển chính quyền số.

Trên đây là báo cáo về tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính quý III/năm 2023 của Sở Y tế./.

*(Đính kèm các phụ lục báo cáo liên quan)*

#### **Nơi nhận:**

- Bộ Y tế (B/cáo);
- VP UBND tỉnh;
- Sở: Nội vụ, Tài chính, TTTT, Tư pháp;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Các phòng CMNV của Sở;
- Bộ phận CNTT SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VP, VT.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**