

BÁO CÁO

Sơ kết 5 năm thực hiện Quy chế phối hợp số 03/QC-BCA-BYT (2013 - 2018)

Thực hiện văn bản số 1148/CAT-PA83 ngày 15/6/2018 của Công an Tỉnh về việc Sơ kết 5 năm thực hiện Quy chế số 03/QC-BCA-BYT (sau đây được gọi là QCPH); Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu báo cáo như sau:

A. Khái quát đặc điểm tình hình:

I. Cơ cấu tổ chức ngành Y tế Tỉnh:

Sở Y tế chịu sự chỉ đạo, quản lý về tổ chức, biên chế và hoạt động của Ủy ban nhân dân Tỉnh, đồng thời chịu sự chỉ đạo, hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra về chuyên môn, nghiệp vụ của Bộ Y tế.

1. Các cơ quan trực thuộc Sở Y tế:

a). Các đơn vị tuyến tỉnh:

- Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình;
- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh và Phục hồi chức năng:

Bệnh viện Đa khoa tỉnh (BV Bà Rịa, BV Lê Lợi);

Bệnh viện Phổi Phạm Hữu Chí;

Bệnh viện Tâm thần;

Bệnh viện Mắt.

- Lĩnh vực y tế dự phòng: Trung tâm y tế dự phòng;
- Lĩnh vực giám định y khoa: Trung tâm Giám định Y khoa;
- Lĩnh vực kiểm nghiệm: Trung tâm Kiểm nghiệm Dược phẩm, Mỹ phẩm;
- Lĩnh vực pháp y: Trung tâm giám định Pháp Y;
- Lĩnh vực đào tạo: Trường Trung cấp Y tế;
- Lĩnh vực truyền thông: Trung tâm Truyền thông và Giáo dục sức khỏe.

b. Các đơn vị tuyến huyện:

- Trung tâm y tế TP. Vũng Tàu;
- Trung tâm y tế TP. Bà Rịa;
- Trung tâm y tế thị xã Phú Mỹ;

- Trung tâm y tế huyện Long Điền;
- Trung tâm y tế huyện Đất Đỏ;
- Trung tâm y tế huyện Châu Đức;
- Trung tâm y tế huyện Xuyên Mộc;
- Trung tâm y tế Quận- Dân y huyện Côn Đảo.

II. Chức năng, nhiệm vụ ngành Y tế Tỉnh:

Ngành Y tế có chức năng tham mưu, giúp Ủy ban nhân dân Tỉnh thực hiện chức năng quản lý nhà nước về chăm sóc và bảo vệ sức khoẻ nhân dân, gồm: y tế dự phòng; khám, chữa bệnh; phục hồi chức năng; y dược cổ truyền; thuốc phòng bệnh, chữa bệnh cho người; mỹ phẩm; an toàn thực phẩm; trang thiết bị y tế; dân số; bảo hiểm y tế.

B. Kết quả thực hiện công tác đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại các đơn vị y tế trên địa bàn:

I. Tổ chức thực hiện Quy chế phối hợp:

- Ngày 28/6/2016, Sở Y tế ban hành văn bản số 18/SYT-VP về việc thực hiện Quy chế phối hợp giữa Công an Tỉnh và Sở Y tế về công tác đảm bảo an ninh trật tự trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

- Sở Y tế đã ký kết với Công an Tỉnh và cùng ban hành Quy chế số 176/QCPH/CAT-SYT ngày 29/4/2016 về việc phối hợp về công tác đảm bảo an ninh trật tự trong lĩnh vực y tế trên địa bàn tỉnh (Quy chế số 176/QCPH/CAT-SYT);

- Các bệnh viện và các trung tâm y tế (BV, TTYT) tiếp tục triển khai, phổ biến Quy chế số 03/QC-BCA-BYT; Văn bản số 18/SYT-VP; Quy chế số 176/QCPH/CAT-SYT đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động (CB, CC, VC, NLĐ) trong từng đơn vị và thực hiện quy chế phối hợp giữa đơn vị và công an địa phương.

- Ngày 12/01/2018, bệnh viện Bà Rịa đã tổ chức tổng kết 01 năm thực hiện Quy chế phối hợp đảm bảo ANTT giữa Công an thành phố Bà Rịa và bệnh viện Bà Rịa. Có sự tham dự của Phòng PC 45, PA 83, PK20, Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy Tỉnh.

II. Kết quả:

1. Phối hợp bảo vệ an ninh chính trị nội bộ:

- Thời gian qua, trong Ngành y tế chưa có vụ việc CB, CC, VC, NLĐ, đảng viên có biểu hiện, hành vi cơ hội chính trị, bè phái gây mất đoàn kết nghiêm trọng trong nội bộ, vi phạm nguyên tắc tập trung dân chủ, những biểu hiện hoạt động vi phạm pháp luật khác.

- Cơ quan Công an và Sở Y tế thường xuyên trao đổi thông tin về công tác nhân sự, bổ nhiệm cán bộ của Ngành Y tế khi có vấn đề về lý lịch chính trị, cũng như hành vi vi phạm pháp luật của CB, CC, VC Ngành Y tế.

2. Phối hợp thanh, kiểm tra việc thực hiện pháp luật về y tế: Từ 2013 đến 2018, các đơn vị trực thuộc hai Ngành phối hợp thành lập các đoàn kiểm tra thực hiện pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực y tế gồm:

- Lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh bằng y học hiện đại: Phối hợp kiểm tra các phòng khám đa khoa, các phòng khám có người nước ngoài hành nghề, hoạt động khám chữa bệnh bằng phương pháp chưa được Bộ Y tế cho phép. Qua kiểm tra đã phát hiện, xử lý nhiều trường hợp vi phạm, điển hình vụ Phòng khám đa khoa Minh Châu (Địa chỉ: 297 Trương Công Định, phường 3, TP. Vũng Tàu); Phòng khám chuyên khoa Ngoại tại Tòa nhà Chăm sóc khách hàng, KCN Mỹ Xuân A2, Phú Hà, xã Mỹ Xuân, huyện Tân Thành (nay là thị xã Phú Mỹ),... Ngoài ra, sự hợp tác cũng rất chặt chẽ trong kiểm tra các đơn vị ngoài ngành có hoạt động khám chữa bệnh (01 lần/năm) như: Trung tâm điều dưỡng Thương binh và Người có công Long Đất, Trung tâm Xã hội tỉnh, Cơ sở Tư vấn và Điều trị nghiện ma túy tỉnh, Trung tâm Y tế Vietsov Petro.

- Lĩnh vực y dược cổ truyền: Mỗi năm đều phối hợp thành lập đoàn kiểm tra hoạt động này, kiểm tra quản lý dược liệu, thuốc đông y, thuốc từ dược liệu.

- Lĩnh vực ATTTP: Đây là lĩnh vực có sự phối hợp thường xuyên nhất không chỉ trong khâu ATTTP mà cả việc bảo vệ môi trường,...

- Lĩnh vực dược, mỹ phẩm, trang thiết bị y tế: Đã thực hiện phối hợp mỗi đợt kiểm tra do liên quan hàng giả, kém chất lượng tại các cơ sở kinh doanh dược, mỹ phẩm, trang thiết bị y tế. Ngoài ra, hai ngành cũng đã phối hợp chặt chẽ trong kiểm tra việc quản lý tiền chất, chất gây nghiện, chất hướng thần tại các đơn vị trên địa bàn có liên quan như Trung tâm Xã hội tỉnh, Cơ sở Tư vấn và Điều trị nghiện ma túy tỉnh, cơ sở điều trị Methadone,...

- Lĩnh vực quản lý môi trường y tế: Thực hiện thường xuyên trong các kỳ kiểm tra các cơ sở khám chữa bệnh về việc quản lý chất thải y tế, quản lý hóa chất,...

3. Phối hợp giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo...xử lý các vụ việc vi phạm pháp luật trong lĩnh vực y tế

Thời gian qua có 02 đơn tố cáo vi phạm pháp luật trong lĩnh vực y tế tư nhân (02 đơn/01 vụ việc); kết quả giải quyết: tố cáo đúng.

4. Phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc; Phòng, chống cháy nổ:

- Phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc:

Thực hiện Nghị quyết hàng tháng của các cấp ủy Đảng, Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc thường xuyên tăng cường công tác cập nhật, tuyên truyền, phổ biến về tình hình chính trị trong nước và thế giới; Thường xuyên nâng cao ý thức cảnh giác của CB, CC, VC, NLĐ trước các thủ đoạn của các thế lực thù địch, âm mưu diễn biến hòa bình, kích động bạo loạn lật đổ.

Thường xuyên tuyên truyền, vận động CB CC CV toàn Ngành tăng cường bảo vệ an ninh, trật tự, xây dựng phong trào toàn dân bảo vệ ANTQ, cung cấp thông tin cho lực lượng chức năng, tố giác tội phạm. Thời gian qua, Sở Y tế và

các đơn vị trực thuộc không có thông tin về các hành vi phạm tội liên quan an ninh Tổ quốc.

Trong thời gian diễn ra các ngày Lễ, Tết,... tại các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu không xảy ra vụ việc lớn ảnh hưởng đến ANTT.

- Phòng, chống cháy nổ:

Ngành y tế thường xuyên tuyên truyền phòng chống cháy nổ: Luật phòng cháy và chữa cháy cùng các văn bản liên quan; Bố trí quy định, nội quy về an toàn phòng cháy và chữa cháy, biển cấm lửa, cấm hút thuốc nhiều nơi trong cơ sở y tế, đặc biệt tại các nơi có nguy cơ.

Các BV, TTYT đã phối hợp với Công an phòng cháy chữa cháy (PCCC) kiểm tra lại hệ thống PCCC và hướng dẫn cho CB, CC, VC, NLD, đặc biệt là lực lượng bảo vệ về nghiệp vụ công tác bảo vệ và PCCC.

Từ 2013 đến 2018 đã xảy ra tại BV, TTYT *07 vụ cháy*: 01 vụ cháy nhỏ (khu vực sân cỏ), 05 vụ cháy quạt máy, 01 vụ do điện trở sưởi của hệ thống lạnh trung tâm AHU bị cháy. Lực lượng bảo vệ kịp thời dùng phương tiện chữa cháy tại chỗ dập tắt cả 07 vụ, không có tổn thất về người.

5. Phối hợp bảo đảm an ninh trật tự các bệnh viện, xử lý các vụ việc liên quan đến hành hung bác sĩ, nhân viên y tế:

a). Trộm cắp, móc túi: Từ 2013 đến 2018 đã xảy ra *59 vụ*

- Bệnh nhân, thân nhân:

Tìm được thủ phạm và tài sản: 14 vụ mất điện thoại di động, 01 bóp, 01 đồng hồ, 01 dây chuyền, 01 laptop, 01 xe máy, 03 vụ móc túi.

Công an điều tra: 05 vụ mất bόp, 01 vụ mất xe máy, 01 vụ móc túi, 17 vụ mất nhiều loại tài sản.

- Nhân viên y tế:

Tìm được thủ phạm và tài sản: 02 vụ mất điện thoại di động.

Công an điều tra: 01 dây chuyền, 01 bόp, 02 màn hình vi tính, 01 bình tích điện, 01 máy bơm nước, 01 thiết bị kết nối mạng, 04 vụ mất tài sản khác.

Các đơn vị đã được công an địa phương hỗ trợ xử lý.

b). Hiện tượng “cò mồi”: Chưa phát hiện tình trạng “cò dịch vụ khám chữa bệnh” tại các BV, TTYT.

c). Xử lý các vụ việc liên quan đến hành hung bác sĩ, nhân viên y tế, người thi hành công vụ:

Từ 2013 đến 2018 đã xảy ra *37 vụ* người nhà bệnh nhân chưởi bới, tấn công bác sĩ, nhân viên y tế, bảo vệ. Có 02 vụ dùng dao, vật kim loại đâm, chém nhân viên y tế, bảo vệ; 02 vụ dùng ô tô tông bảo vệ; 01 vụ tấn công Công an; 08 vụ đập phá, hủy hoại tài sản BV. Các đơn vị đã được công an địa phương hỗ trợ xử lý.

d). Gây mất an ninh trật tự: Từ 2013 đến 2018 đã xảy ra 150 vụ gây rối trật tự. Chủ yếu do bệnh nhân, thân nhân bất bình lẩn nhau, say rượu gây ra. Các đơn vị đã được công an địa phương hỗ trợ xử lý.

III. Đánh giá, nhận định tình hình:

1. Ưu điểm:

- Được sự hỗ trợ của các đơn vị Công an các cấp, Cảnh sát giao thông, Cảnh sát trật tự, Cảnh sát cơ động,...;
- Các đơn vị trong Ngành y tế đều xây dựng kế hoạch triển khai, phổ biến Quy chế số 03/QC-BCA-BYT và Quy chế số 176/QCPH/CAT-SYT;
- Công tác tuyên truyền với nhiều nội dung và hình thức phong phú;
- Không để xảy ra tình trạng cháy nổ nghiêm trọng tại đơn vị;
- Chưa phát hiện tình trạng “cò dịch vụ khám chữa bệnh” tại các đơn vị;
- Hoạt động mồi chài khách đi xe trong BV,TTYT gây rối trật tự trong BV đang giảm;

2. Tồn tại, hạn chế:

- Tình hình gây rối trật tự công cộng, tình trạng mất cắp tài sản tạm thời giảm tại các BV,TTYT;
- Chấp hành nội quy, quy định BV,TTYT của bệnh nhân, thân nhân chưa cao;
- Về công tác báo cáo: Một số BV,TTYT còn chậm trễ làm ảnh hưởng tiến độ báo cáo của Sở Y tế.

3. Nguyên nhân:

- Ý thức chấp hành nội quy, quy định BV,TTYT của bệnh nhân, thân nhân chưa cao.
- Kỹ năng hướng dẫn người bệnh, thân nhân của nhân viên y tế chưa cao.
- Một số BV,TTYT chưa chú trọng báo cáo.

4. Bài học kinh nghiệm: Để đạt hiệu quả bảo đảm ANTT, các BV, TTYT cần:

- Chú trọng phương án xử lý nhanh các tình huống gây rối trật tự, mất cắp trong BV;
- Quan tâm tính chuyên nghiệp của Nhân viên bảo vệ;
- Trang bị thêm camera an ninh giám sát trong cơ sở khám chữa bệnh;
- Nâng cao ý thức đề cao cảnh giác giữ gìn tài sản, chấp hành nội quy, quy định trong BV,TTYT của bệnh nhân, thân nhân; Nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử của nhân viên y tế.

IV. Phương hướng trong thời gian tới: (Và Biện pháp khắc phục)

- Tổng kết thực hiện Quy chế số 176/QCPH/CAT-SYT; Thường xuyên theo dõi, nắm bắt các văn bản chỉ đạo của cấp trên nhằm kịp thời phổ biến đến

CB, CC, VC, NLD để tổ chức thực hiện; Tăng cường phát thanh cảnh báo về ANTT, các phương thức, thủ đoạn của các đối tượng trộm cắp và biện pháp phòng ngừa, nhất là vào giờ cao điểm;

- Lập phương án xử lý nhanh tình huống gây rối trật tự công cộng, đặc biệt tình huống đông người tham gia;
- Đào tạo, huấn luyện thêm về nghiệp vụ cho nhân viên bảo vệ; Thường xuyên diễn tập công tác PCCC;
- Đầu tư, lắp đặt thêm camera an ninh;
- Tăng cường công tác kiểm tra, nhất là tuần tra vào ban đêm;
- Tiếp tục chấn chỉnh hoạt động của các hãng taxi đưa đón người bệnh tại BV, TTYT;
- Đẩy mạnh thực hiện Y đức, quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của nhân viên y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh;
- Thực hiện báo cáo: Các BV, TTYT nghiêm túc thực hiện báo cáo theo quy định.

C. Đề xuất, kiến nghị với ngành Công an

- Phối hợp lập phương án xử lý nhanh tình huống gây rối trật tự công cộng tại BV, TTYT, đặc biệt tình huống đông người tham gia;
- Phối hợp đào tạo, huấn luyện về nghiệp vụ cho nhân viên bảo vệ về nghiệp vụ, nhân viên y tế về công tác PCCC;
- Thường xuyên bố trí lực lượng tại các BV, TTYT để kịp thời can thiệp những tình huống hành hung nhân viên y tế, gây mất ANTT (do bảo vệ các đơn vị y tế rất mỏng).

Trên đây là Báo cáo Sơ kết 5 năm thực hiện Quy chế số 03/QC-BCA-BYT của Sở Y tế tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Bộ Y tế (báo cáo);
- Công an Tỉnh;
- Giám đốc Sở Y tế;
- Các PGD Sở;
- Các BV, TTYT huyện, TX, TP;
- Đăng website Sở Y tế;
- Lưu: VT, Ttra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Thái