UBND TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 97 /TB-SYT	*Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 22 tháng 4 năm 2021*

THÔNG BÁO
Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0835.152.036 về cơ sở vật chất tại Trung tâm y tế TP. Vũng Tàu trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 29/3/2021, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0835.152.036 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

" Người dân đi khám bệnh ở TTYT TP Vũng Tàu, và có ý kiến về các nhà vệ sinh công cộng của TTYT. Nơi đây không được sạch sẽ, mùi bốc lên rất nhiều mặc dù người dân ngồi cách xa cả 10m, như vậy sẽ ảnh hưởng đến các bệnh nhân đi khám. Nay người dân gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét giải quyết".

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Trung tâm Y tế (TTYT) TP. Vũng Tàu đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Người phản ánh từ số điện thoại 0835.152.036 là bệnh nhân Nguyễn Văn Chiến đến khám bệnh ngày 29/3/2021.

- Cán bộ phụ trách ĐDN đã liên hệ trực tiếp ông Chiến và xác định, Ông phản ánh nhà vệ sinh gần khoa Xét nghiệm.

- Buổi sáng ngày 29/03/2021 là thứ Hai đầu tuần, số lượng người dân đến khám, chữa bệnh và khám sức khỏe rất đông nên hộ lý không kịp thời dọn dẹp vệ sinh, đồng thời cán bộ xét nghiệm không kịp lấy mẫu nước tiểu sớm nên gây mùi hôi làm cho người dân khó chịu.

- Cơ sở của TTYT chật hẹp và hiện nay đã xuống cấp, vị trí phòng Xét nghiệm và nơi người bệnh ngồi đợi thực hiện các kỹ thuật, chờ trả kết quả xét nghiệm gần khu nhà vệ sinh (cách khoảng 04 mét). Khu nhà vệ sinh nơi đây cũng được sử dụng lấy bệnh phẩm (nước tiểu) để xét nghiệm, do khi lấy mẫu nước tiểu thỉnh thoảng bị rơi vãi ra ngoài và vị trí để các mẫu nước tiểu gần nơi người bệnh ngồi đợi nên mùi hôi từ các mẫu nước tiểu bốc lên gây khó chịu cho người dân.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, TTYT TP. Vũng Tàu nhận thấy:

- Nội dung phản ánh nhà vệ sinh công cộng tại khoa Xét nghiệm của TTYT không được sạch sẽ, bốc mùi hôi là đúng.

- TTYT ghi nhận thông tin phản ánh của người dân và nhắc nhở các cá nhân, bộ phận liên quan nội dung phản ánh thường xuyên kiểm tra và khắc phục để giữ gìn vệ sinh chung.

- Giám đốc TTYT chỉ đạo:

+ Hộ lý thường xuyên lau dọn nhà vệ sinh tại các khoa phòng, đặc biệt chú ý vệ sinh khu vực xung quanh phòng Xét nghiệm, đảm bảo sạch sẽ và tránh mùi hôi làm cho người bệnh khó chịu.

+ Có biện pháp nhắc nhở người dân giữ gìn vệ sinh chung khi sử dụng nhà vệ sinh công cộng tại cơ sở y tế.

+ Di chuyển bàn lưu các mẫu nước tiểu xa vị trí ngồi đợi của người bệnh.

+ Có biện pháp khử mùi, lắp thêm quạt công nghiệp tại khu nhà vệ sinh để tránh mùi hôi.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:
- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (để biết);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

SỞ Y TẾ

Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Ủy ban Nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
22-04-2021 13:57:40 +07:00

Phạm Minh An