UBND TỈNH BÀ RỊA - VŨNG TÀU **SỞ Y TẾ**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 160 /TB-SYT	*Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 03 tháng 6 năm 2021*

THÔNG BÁO
Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0329.455.005
về quy tắc ứng xử tại Bệnh viện Tâm thần
trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 25/5/2021, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0329.455.005 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung như sau:

"Ngày 25/5/2021, người dân là ông Lê Trung Tâm có đến bệnh viện Tâm thần (Bình Ba, huyện Châu Đức) để khám bệnh. Mặc dù bệnh nhân chờ khám đông nhưng các bác sĩ, y tá bỡn cợt, đùa giỡn chứ không tập trung làm việc (phòng 1- khoa khám bệnh ngoại trú) dẫn đến bệnh nhân chờ đợi mệt mỏi, mất rất nhiều thời gian. Người dân vô cùng bức xúc, gọi đến ĐDN, kính mong Ban lãnh đạo, xem xét chấn chỉnh thái độ làm việc của các Y bác sĩ tại đây".

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Tâm thần đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

I. Kết quả xác minh:

- Người phản ánh từ số điện thoại 0329.455.005 là người nhà bệnh nhân Lê Minh Thư.

- Truy xuất phần mềm khám chữa bệnh ngày 25/5/2021: Phòng khám tiếp nhận bệnh nhân Thư lúc 14 giờ 13 phút, khám bệnh và kê đơn lúc 15 giờ 11 phút. Tổng thời gian khám bệnh là 58 phút.

- Thời điểm bệnh nhân chờ khám bệnh, bệnh viện có xảy ra sự cố cúp điện và sau khi có điện, nhân viên phải khởi động lại hệ thống máy tính để làm việc, dẫn đến bệnh nhân phải chờ đợi. Thời gian này, nhân viên phòng khám số 01 có cười, nói lớn tiếng, gây bức xúc cho bệnh nhân.

II. Kết luận:

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, Bệnh viện nhận thấy:

- Việc bệnh nhân phản ánh các bác sĩ, y tá cười, nói lớn tiếng trong lúc làm việc tại phòng khám số 01 là đúng và do sự cố cúp điện nên để bệnh nhân phải chờ đợi.

- Qua sự việc trên, bác sĩ Trưởng khoa đã trực tiếp chấn chỉnh, nhắc nhở thái độ làm việc của nhân viên trong giờ làm việc. Nhân viên phòng khám số 01 đã nhận khuyết điểm, xin rút kinh nghiệm.

- Bệnh viện đã cử nhân viên liên hệ trực tiếp với người nhà bệnh nhân để giải thích và xin lỗi, người nhà bệnh nhân đã thông cảm, không có ý kiến gì thêm.

- Bệnh viện xin tiếp thu phản ánh của người dân. Đồng thời xin rút kinh nghiệm và đã chấn chỉnh thái độ làm việc của nhân viên.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:
- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (báo cáo);
- ĐDN BRVT (đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- Các đơn vị KCB (th/h);
- Phòng NV SYT (để biết);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
Ủy ban Nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu
03-06-2021 13:45:14 +07:00

Phạm Minh An