

Số: /TB-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 8 năm 2020

## THÔNG BÁO

### **Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0569.166.765 về quy trình khám bệnh tại Bệnh viện Bà Rịa trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh**

Ngày 30/7/2020, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0569.166.765 trên hệ thống Đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau:

“Người dân phản ánh sự việc: Người dân có người nhà nằm tại Bệnh viện Bà Rịa (khoa Nội tổng hợp). Đêm hôm qua người nhà người dân tim đập mạnh hơn so với bình thường, người dân sợ quá có báo lên bác sĩ trực ban nhưng họ không xuống khám mà lại hẹn sáng mai theo dõi. Sáng nay (ngày 30/7/2020) bác sĩ có xuống khám nhưng lại không kê thuốc hay có biện pháp gì để chữa cho nhịp tim ổn định, người dân có hỏi thì được trả lời đang theo dõi. Quá bức xúc vì người thân bị bệnh suy thận và dịch tràn phổi nên người dân rất lo sợ, nếu nhịp tim đập nhanh sẽ ảnh hưởng đến tính mạng. Mong cơ quan chức năng bên ĐDN xem xét và xử lý giúp”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Bệnh viện Bà Rịa đã tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

#### **I. Kết quả xác minh:**

- Người phản ánh có số điện thoại 0569.166.765 là thân nhân đang nuôi bệnh tại phòng 12.26 khoa Nội tổng hợp.

- Sáng thứ 5 (vào lúc khoảng 5 giờ) ngày 30/7/2020, khi điều dưỡng đo huyết áp thường quy tại phòng bệnh 12.26, thì người nuôi bệnh có nhờ Điều dưỡng đo huyết áp vì người nuôi bệnh cảm thấy huyết áp cao và tim đập nhanh. Điều dưỡng hỏi người nuôi bệnh: Trước giờ cô có bị bệnh như thế này không, có điều trị hay dùng thuốc gì không? Người nuôi bệnh trả lời: Có uống thuốc huyết áp và tim rồi, nhưng vẫn thấy mệt. Điều dưỡng có mời Bác sĩ đến thăm khám và giải thích cho người nuôi bệnh nằm nghỉ ngơi, nếu thấy không đỡ sẽ bố trí nhân viên đưa xuống khoa cấp cứu. Tuy nhiên, người nuôi bệnh không đồng ý và thắc mắc tại sao Bác sĩ lại không cho thuốc luôn mà phải đưa xuống khoa cấp cứu. Bác sĩ giải thích ở khoa chỉ cấp phát thuốc cho người bệnh đang điều trị tại khoa, người nuôi bệnh thì khoa chỉ xử trí những tình huống khẩn cấp, sau đó sẽ chuyển xuống khoa cấp cứu để nhập bệnh và xử trí tiếp.

## **II. Kết luận:**

Qua thông tin phản ánh và kết quả xác minh, Bệnh viện Bà Rịa nhận thấy:

- Nội dung phản ánh “Đêm hôm qua người nhà người dân tim đập mạnh hơn so với bình thường, người dân sợ quá có báo lên bác sĩ trực ban nhưng họ không xuống khám mà lại hẹn sáng mai theo dõi” là không chính xác. Khi nhận thông tin từ người nhà người bệnh, điều dưỡng đã mời bác sĩ đến phòng thăm khám ngay chứ không hẹn đến sáng mai.

- Trường hợp này người nuôi bệnh đã uống thuốc và không có dấu hiệu nguy cấp ảnh hưởng đến tính mạng nên Bác sĩ và Điều dưỡng giải thích chuyên xuống khoa cấp cứu là đúng quy trình.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

### ***Nơi nhận:***

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (Báo cáo);
- ĐDN tỉnh BRVT (Đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (//);
- BV Bà Rịa (Th/h);
- Phòng NV Sở (//);
- Lưu: VT, Ttra.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**