

Số: /TB-SYT

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày tháng 02 năm 2020

THÔNG BÁO

Trả lời phản ánh từ số điện thoại 0363929894 về chuyên môn tại Bệnh viện Tâm Thần trên hệ thống Đường dây nóng của Lãnh đạo tỉnh

Ngày 18/02/2020, Sở Y tế nhận được thông tin phản ánh từ số điện thoại 0363929894 trên hệ thống đường dây nóng tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu với nội dung phản ánh như sau:

“- Người dân phản ánh về thời gian làm việc của các Bác Sĩ ở Bệnh Viện Tâm Thần, Bình Ba, Châu Đức. Chiều ngày 18/02/2020, vì ở xa người dân đã liên hệ trước, và hẹn lịch khám với Bác Sĩ bên phòng khám Giám Định Y khoa; Nhưng khi qua đến nơi lúc 15h30 thì y tá nói Bác sĩ khoa giám định y khoa không làm việc và hẹn sáng ngày 20/02/2020 mới khám. Quá bức xúc về việc này, nay người dân gọi lên ĐDN mong cơ quan chức năng xem xét và xử lý”.

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Sở Y tế chuyển nội dung phản ánh đến Bệnh viện Tâm Thần để tiến hành xác minh tìm hiểu sự việc và báo cáo như sau:

- Bệnh viện Tâm Thần đã đề nghị nhân viên y tế làm việc tại phòng khám sức khỏe tâm thần viết bản tường trình sự việc vào lúc 15 giờ 40 phút ngày 18/02/2020 tại phòng khám sức khỏe Tâm thần, theo đó điều dưỡng Phạm Thị Bích Ngọc có tiếp nhận 01 trường hợp khám sức khỏe Tâm thần. Trong thời gian này Điều dưỡng không thấy Bác sĩ (Bs) Bảo Bái tại phòng khám, vì vậy Điều dưỡng đã giải thích cho người nhà và bệnh nhân về các thủ tục khám sức khỏe tâm thần như: Test tâm lý, làm các chỉ định cận lâm sàng và các giấy tờ liên quan khác,... sẽ mất rất nhiều thời gian mới trả kết quả cho bệnh nhân được, nên đã hẹn bệnh nhân sáng thứ 5 (ngày 20/02/2020) có mặt lúc 07 giờ tại phòng khám để làm thủ tục giám định và trả kết quả trong buổi sáng. Do đó đã làm cho bệnh nhân bức xúc. Sau khi người dân phản ánh sự việc trên, Bs Hồ Lộc đã báo cáo lãnh đạo bệnh viện và lãnh đạo đã cử Bs Hồ Lộc xuống khám và hoàn tất thủ tục cho bệnh nhân trong ngày.

- Từ sự việc trên, Bệnh viện Tâm Thần đã họp kiểm điểm điều dưỡng Phạm Thị Bích Ngọc và ĐD Ngọc đã nhận khuyết điểm là chưa xin ý kiến của

lãnh đạo bệnh viện mà tự ý hẹn bệnh nhân đến khám vào thứ 5 ngày 20/02/2020;

- Riêng trường hợp Bs Bảo Bái không có mặt tại phòng khám sức khỏe vào ngày thứ 3, Bệnh viện đã xử lý bằng hình thức nhắc nhở, trừ ngày công, nếu tái phạm bệnh viện sẽ chấm dứt hợp đồng.

Qua sự việc trên, Bệnh viện Tâm Thần xin cảm ơn phản ánh của người dân, Bệnh viện xin rút kinh nghiệm và khắc phục triệt để những tồn tại nêu trên.

Sở Y tế thông báo đến người dân được biết./.

Nơi nhận:

- Tỉnh ủy, UBND tỉnh (Báo cáo);
- Đường dây nóng tỉnh BRVT (Đăng tải);
- Bộ phận CNTT Sở (Đăng tải);
- Các PGĐ Sở;
- BV Tâm Thần (th/h);
- Phòng NV, Ttra Sở (//);
- Lưu: VT, Ttra.

GIÁM ĐỐC

Phạm Minh An