



Y tế, các bệnh viện, Trung tâm Y tế huyện, thị, thành phố xây dựng kế hoạch, thực hiện công tác điều dưỡng tại đơn vị.

## **II. Mục Tiêu:**

### **1. Mục tiêu chung:**

Người bệnh được chăm sóc toàn diện, liên tục, đảm bảo hài lòng, chất lượng và an toàn. Nhân viên y tế làm công tác điều dưỡng được an toàn trong giai đoạn dịch bệnh.

### **2. Mục tiêu cụ thể:**

- 100% đơn vị khám chữa bệnh thực hiện tốt công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh theo quy định tại Thông tư 07/2011/TT-BYT; xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát thực hiện Thông tư 07/2011/TT-BYT.

- 100% đơn vị khám chữa bệnh thực hiện tốt Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của Điều dưỡng viên; xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của Điều dưỡng viên.

- 100% đơn vị khám chữa bệnh tập huấn lại quy tắc ứng xử và y đức cho hệ thống điều dưỡng theo quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-BYT và Quyết định số 2088/QĐ-BYT.

- 100% đơn vị khám chữa bệnh xây dựng, cập nhật, tập huấn lại các quy trình chăm sóc người bệnh.

- 100% đơn vị khám chữa bệnh thực hiện tốt trang phục y tế của Điều dưỡng theo quy định tại Thông tư số 45/2015/TT-BYT.

- 100% đơn vị khám chữa bệnh xây dựng kế hoạch nâng cao chất lượng công tác điều dưỡng theo Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

- Các đơn vị khám chữa bệnh thực hiện cung cấp đủ điều kiện, phương tiện làm việc cho Điều dưỡng, đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế trong quá trình tiếp xúc, chăm sóc người bệnh nhiễm/ nghi ngờ nhiễm COVID-19 nói riêng và công tác chăm sóc người bệnh nói chung.

- Sở Y tế tổ chức giao ban điều dưỡng trưởng các đơn vị khám chữa bệnh định kỳ hoặc đột xuất theo tình hình thực tế, (có thể lồng ghép với họp Hội Điều dưỡng tỉnh).

## **III. Nội dung:**

### **1. Thực hiện Thông tư 07/2011/TT-BYT:**

### **1.1. Sở Y tế:**

Kiểm tra các bệnh viện thực hiện công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện theo Thông tư số 07/2011/TT-BYT.

### **1.2. Đơn vị khám chữa bệnh:**

- Triển khai thực hiện đầy đủ các quy định về chăm sóc người bệnh theo Thông tư 07/2011/TT-BYT, trong đó cần tập trung ưu tiên vào một số nội dung trọng tâm như sau:

+ Điều dưỡng viên, hộ sinh viên lấy người bệnh làm trung tâm trong công tác điều dưỡng về chăm sóc người bệnh trong bệnh viện.

+ Đảm bảo tuyên truyền phổ biến Thông tư đến tất cả điều dưỡng viên, hộ sinh viên trong bệnh viện: Điều dưỡng viên, hộ sinh viên nêu được 3 nguyên tắc chăm sóc bệnh nhân và 12 điều quy định nhiệm vụ chăm sóc người bệnh...

+ Điều dưỡng viên thực hiện đầy đủ 12 nhiệm vụ chuyên môn chăm sóc người bệnh.

+ Lập kế hoạch đào tạo liên tục hàng năm cho điều dưỡng viên, hộ sinh viên theo quy định tại Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ Y tế hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế.

+ Lập kế hoạch đào tạo định hướng điều dưỡng viên, hộ sinh viên mới vào làm việc.

- Lập kế hoạch hoạt động của Phòng Điều dưỡng.

- Lập kế hoạch hoạt động của Hội đồng Điều dưỡng.

- Lập kế hoạch kiểm tra, giám sát các khoa - phòng thực hiện nội dung của Thông tư 07/2011/TT-BYT; tiến hành kiểm tra, giám sát theo kế hoạch.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện Thông tư 07/2011/TT-BYT.

## **2. Thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của Điều dưỡng viên:**

### **2.1. Sở Y tế:**

Kiểm tra các đơn vị khám chữa bệnh thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

### **2.2. Đơn vị khám chữa bệnh:**

- Thực hiện tốt Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên.

- Lập kế hoạch kiểm tra, giám sát thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên; tiến hành kiểm tra, giám sát theo kế hoạch.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên khi được yêu cầu.

### **3. Xây dựng, cập nhật và tập huấn lại các quy trình chăm sóc người bệnh**

#### **3.1. Sở Y tế:**

Kiểm tra các đơn vị khám chữa bệnh thực hiện các quy trình chăm sóc người bệnh, dựa trên các tài liệu của Bộ Y tế, văn bản Sở Y tế hướng dẫn, ban hành.

#### **3.2. Đơn vị khám chữa bệnh:**

- Căn cứ vào mô hình bệnh tật của bệnh viện xây dựng, cập nhật quy trình chăm sóc người bệnh, dựa vào “Hướng dẫn quy trình chăm sóc người bệnh” tập I của Bộ Y tế ban hành kèm theo Quyết định số 940/2002/QĐ-BYT ngày 22/3/2002; “Hướng dẫn quy trình chăm sóc người bệnh” tập II của Bộ Y tế ban hành kèm theo Quyết định số 1108/2004/QĐ-BYT ngày 29/3/2004 và các cập nhật mới về Hướng dẫn quy trình chăm sóc người bệnh của Bộ Y tế.

- Tập huấn lại các quy trình chăm sóc người bệnh tại đơn vị.

- Lập kế hoạch kiểm tra, giám sát thực hiện các quy trình chăm sóc người bệnh; tiến hành kiểm tra, giám sát theo kế hoạch.

- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện các quy trình chăm sóc người bệnh.

- Phòng Điều dưỡng phối hợp với khoa/tổ Kiểm soát nhiễm khuẩn tập huấn và kiểm tra, giám sát thực hiện các hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn (ban hành kèm theo Quyết định số 3671/QĐ-BYT ngày 27/9/2012 và Quyết định số 3916/QĐ-BYT ngày 28/8/2017 của Bộ Y tế) đặc biệt là đối với các bệnh dịch nguy hiểm như Covid-19, Ebola, Mers-CoV....

### **4. Tổ chức giao ban Điều dưỡng trưởng:**

Lồng ghép với họp Hội Điều dưỡng tỉnh (để tiết kiệm thời gian).

#### **4.1. Điều dưỡng trưởng Sở Y tế:**

- Triển khai các văn bản chỉ đạo về công tác điều dưỡng cho Điều dưỡng trưởng đơn vị khám chữa bệnh.

- Thông báo nội dung sinh hoạt chuyên đề về công tác chăm sóc người bệnh cho Điều dưỡng trưởng của đơn vị khám chữa bệnh được Sở Y tế chỉ định (hoặc các bệnh viện tự đề xuất).

#### **4.2. Điều dưỡng trưởng các đơn vị khám chữa bệnh:**

- Chuẩn bị các báo cáo về công tác điều dưỡng của đơn vị trong quý vừa qua (kết quả thực hiện, thuận lợi, khó khăn, đề nghị...) 6 tháng/lần hoặc khi được yêu cầu.

- Điều dưỡng trưởng đơn vị khám chữa bệnh được Sở Y tế chỉ định báo cáo nội dung sinh hoạt chuyên đề: chuẩn bị kỹ nội dung đã được Sở Y tế thông báo để báo cáo tại cuộc họp giao ban (các bệnh viện thực hiện tốt nội dung chuyên đề được chọn báo cáo để các bệnh viện khác học tập và nhân rộng).

#### **5. Triển khai thực hiện Thông tư số 45/2015/TT-BYT:**

##### **5.1. Sở Y tế:**

Kiểm tra các đơn vị khám chữa bệnh thực hiện trang phục về y tế theo quy định tại Thông tư số 45/2015/TT-BYT.

##### **5.2. Đơn vị khám chữa bệnh:**

- Thực hiện tốt Thông tư số 45/2015/TT-BYT.
- Lập kế hoạch - kiểm tra, giám sát thực hiện trang phục y tế của điều dưỡng viên, hộ sinh viên, kỹ thuật viên; tiến hành kiểm tra, giám sát theo kế hoạch.
- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện quy định về trang phục y tế của điều dưỡng viên, hộ sinh viên, kỹ thuật viên cho lãnh đạo đơn vị.

#### **6. Nâng cao các mức chất lượng của công tác điều dưỡng theo Bộ Tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện:**

##### **6.1. Sở Y tế:**

Kiểm tra các bệnh viện thực hiện nâng cao các mức chất lượng của công tác điều dưỡng theo Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

##### **6.2. Đơn vị khám chữa bệnh:**

- Lập kế hoạch nâng cao chất lượng của công tác điều dưỡng theo Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (Chương C6).
- Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện gửi về Sở Y tế khi được yêu cầu.

**IV. Thời gian thực hiện:** Từ tháng 3 - 12/2021.

**V. Kinh phí:** Kinh phí của các đơn vị.

**VI. Tổ chức thực hiện:**

**I. Sở Y tế:**

- Phòng Nghiệp vụ làm đầu mối, tham mưu cho Sở Y tế chỉ đạo về công tác điều dưỡng trong tỉnh.

- Các phòng chức năng Sở: Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ phối hợp với Phòng Nghiệp vụ triển khai thực hiện kế hoạch.

## **2. Các đơn vị khám chữa bệnh:**

Giám đốc các đơn vị khám chữa bệnh chỉ đạo Phòng Điều dưỡng và các khoa, phòng có liên quan triển khai thực hiện nội dung kế hoạch. Xây dựng kế hoạch thực hiện công tác điều dưỡng của đơn vị khám chữa bệnh dựa vào nội dung của Kế hoạch này, gửi về Sở Y tế **trước ngày 10/3/2021** (các đơn vị khám chữa bệnh đã xây dựng kế hoạch của đơn vị trước khi kế hoạch này ban hành yêu cầu rà soát, bổ sung đầy đủ các nội dung); Định kỳ đánh giá và báo cáo việc thực hiện kế hoạch gửi về Sở Y tế (Phòng Nghiệp vụ) trước ngày 15/6 và 15/12/2021.

Trên đây là Kế hoạch công tác Điều dưỡng năm 2021, Sở Y tế yêu cầu thủ trưởng các đơn vị nghiêm túc chỉ đạo triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- Cục QLKCB-BYT;
- Các PGĐ SYT;
- BV, TTYT huyện, thị, TP;
- TTYT Vietsovpetro;
- Các phòng chức năng SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**