

Số: /SYT-VP

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2023

V/v triển khai Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

Kính gửi:

- Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung – Sở Y tế.

Căn cứ Quyết định số 233/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

Căn cứ Công văn số 192/VP-NC ngày 23/02/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 223/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhằm triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 223/QĐ-UBND của UBND tỉnh, Sở Y tế có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Triển khai nội dung Quyết định trên đến Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tập trung cấp tỉnh – Sở Y tế (sau đây gọi tắt là “Bộ phận 1 cửa”), các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở để biết, nghiên cứu và phối hợp thực hiện các nội dung có liên quan.

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao tại Phụ lục 2 của Quyết định số 223/QĐ-UBND, đề nghị Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Bộ phận 1 cửa và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở phối hợp triển khai đến công chức thuộc phòng để thực hiện các nhiệm vụ sau:

Stt	Chỉ số	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
<b>I.</b>	<b>Công khai, minh bạch</b>			
01	Tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn	Văn phòng Sở	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn,	Thường xuyên

<b>Stt</b>	<b>Chỉ số</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
			ng nghiệp vụ thuộc Sở	
<b>II. Tiến độ, kết quả giải quyết</b>				
02	Tỷ lệ hồ sơ xử lý trước hạn, đúng hạn	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên
<b>III. Cung cấp dịch vụ trực tuyến</b>				
03	Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng Sở	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Thường xuyên
04	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ	Văn phòng Sở	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, Bộ phận 1 cửa	Thường xuyên
05	Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ trực tuyến	Văn phòng Sở	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, Bộ phận 1 cửa	Thường xuyên
<b>IV. Thanh toán trực tuyến</b>				
06	Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến	Văn phòng Sở,	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở, Bộ phận 1 cửa	Thường xuyên
07	Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến	Bộ phận 1 cửa, P.KHTC	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Thường xuyên

<b>Stt</b>	<b>Chỉ số</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
<b>V.</b>	<b>Số hóa hồ sơ</b>			
08	Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên
09	Tỷ lệ TTHC thực hiện số hóa hồ sơ	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên
10	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên
11	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được số hóa có kết nối, đồng bộ với danh mục hồ sơ của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên
<b>VI.</b>	<b>Ứng dụng dữ liệu dân cư trong giải quyết TTHC, cung ứng dịch vụ công</b>			
12	Tỷ lệ TTHC triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu dân cư phục vụ giải quyết TTHC	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên
13	Tỷ lệ hồ sơ TTHC có sử dụng thông tin, dữ liệu dân cư	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Văn phòng Sở	Thường xuyên
<b>VII</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>			

<b>Stt</b>	<b>Chỉ số</b>	<b>Đơn vị chủ trì</b>	<b>Đơn vị phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
14	Tỷ lệ phản ánh, kiến nghị xử lý đúng hạn	Văn phòng Sở	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Thường xuyên
15	Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh, kiến nghị	Văn phòng Sở	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Thường xuyên
16	Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC	Văn phòng Sở	Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở	Thường xuyên

## **2. Giao Văn phòng Sở:**

- Là đầu mối phối hợp thực hiện công tác theo dõi và triển khai các thông tin liên quan đến Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp;

- Chủ động phối hợp với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ liên quan rà soát các Quyết định về công bố thủ tục hành chính của Bộ Y tế để tham mưu công bố kịp thời.

## **3. Giao Bộ phận Công nghệ thông tin – phòng Nghiệp vụ:**

- Chủ động phối hợp với các đơn vị liên quan để đặt liên kết Bản đồ thực thi thể chế Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng thông tin của Sở Y tế.

- Phối hợp với Văn phòng Sở rà soát số lượng, nội dung thủ tục hành chính đã được cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đảm bảo trùng khớp, chính xác với số lượng, nội dung thủ tục hành chính theo các Quyết định đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh công bố danh mục trên địa bàn tỉnh.

**4. Giao Bộ phận một cửa:** phối hợp với Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ cập nhật đầy đủ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính lên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đúng theo trạng thái và thời gian thực giải quyết hồ sơ.

**5. Giao phòng Kế hoạch – Tài chính** phối hợp với Văn phòng Sở cập nhật chính xác tổng số hồ sơ tiếp nhận trong kỳ lên Hệ thống báo cáo quốc gia theo kỳ báo cáo (Báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính).

Trên đây là nội dung triển khai thực hiện Quyết định số 223/QĐ-UBND của UBND tỉnh, đề nghị Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Bộ phận một cửa và các phòng chuyên môn, nghiệp vụ thuộc Sở phối hợp thực hiện.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị thông tin về Sở Y tế (qua Văn phòng Sở) để báo cáo lãnh đạo điều chỉnh./.

*(đính kèm các tài liệu liên quan)*

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Minh An**