

Số: /TB-SYT

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

Trả lời ý kiến phản ánh của công dân Nguyễn Văn Hoàng trên Cổng dịch vụ công Quốc gia

Ngày 21 tháng 4 năm 2025, Sở Y tế nhận được phản ánh kiến nghị của công dân Nguyễn Văn Hoàng, ngụ tại số 1171/23/5 đường 30/4 phường 11, thành phố Vũng Tàu, số điện thoại 0938383552, địa chỉ email nguyenhoang89@hotmail.com trên Cổng dịch vụ công Quốc Gia. Nội dung phản ánh như sau:

“Chào anh chị, nhờ anh chị hỗ trợ

Hiện tại, gia đình tôi có người tàn tật, thiếu năng trí tuệ nhưng chưa nhận được trợ cấp từ tháng 2/2025. Dù người tàn tật đã nhiều lần ra địa điểm nhận trợ cấp theo đúng ngày chi trả trên SỔ LĨNH TIỀN TRỢ CẤP XÃ HỘI và sau đó là theo lịch hẹn của nhân viên bưu cục.

Dù đến đúng ngày hẹn nhưng kết quả nhận được là "chưa có" hoặc "qua tháng lĩnh" và khi hỏi nhân viên bưu cục thì nhận được phản hồi là không biết ngày có danh sách lĩnh và cũng không rảnh gọi người tàn tật lên nhận trợ cấp (Dù tôi có nhờ hỗ trợ khi có danh sách gọi người tàn tật lên nhận). Đồng thời tôi cũng có đưa người tàn tật đến UBND phường 11 gặp CC.VHXXH nhưng kết quả phản hồi là không biết, không có quy định.

Vì vậy qua phản ánh này tôi mong anh chị cán bộ hỗ trợ phản hồi giúp tôi, ngày tháng chính xác để người tàn tật được nhận trợ cấp đúng ngày để có chi phí sinh hoạt. Chân thành cảm ơn!”

Sau khi nhận được thông tin phản ánh, Sở Y tế đã có Công văn số 1597/SYT-BT&PCTNXH ngày 23 tháng 4 năm 2025 gửi Ủy ban nhân dân thành phố Vũng Tàu để xác minh vụ việc. Theo báo cáo của phòng Y tế thành phố Vũng Tàu (Công văn số 211/PYT ngày 25 tháng 4 năm 2025) và Bưu điện thành phố Vũng Tàu (Công văn số 35/BĐTPVT ngày 25 tháng 4 năm 2025):

Chiều ngày 25 tháng 4 năm 2025 công chức phòng Y tế, công chức văn hóa xã hội phường 11, thành phố Vũng Tàu và nhân viên Bưu cục Phước Thắng (điểm chi trả trợ cấp cho các đối tượng bảo trợ xã hội phường 11) đã có buổi gặp gỡ trao đổi với ông Nguyễn Văn Hoàng là người nhà của ông Nguyễn Thanh Hải và là người gửi nội dung phản ánh trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, kết quả như sau:

1. Công dân Nguyễn Thanh Hải là người khuyết tật hưởng trợ cấp hàng tháng do Ủy ban nhân dân phường 11, thành phố Vũng Tàu quản lý. Công tác chi trả trợ cấp do Bưu điện thành phố Vũng Tàu thực hiện (Bưu cục Phước Thắng).

Hàng tháng ông Hải là người trực tiếp đến Bưu cục Phước Thắng để nhận trợ cấp bằng hình thức tiền mặt.

2. Về việc chi trợ cấp xã hội tháng 2, 3, 4 năm 2025

- Chi trợ cấp xã hội tháng 2: Bưu cục Phước Thắng thành phố Vũng Tàu chi trả trợ cấp theo đúng thời gian quy định (ngày 12/02/2025) nhưng gia đình ông Hải không đến Bưu cục để nhận tiền.

Theo nội dung trao đổi với ông Hoàng (Biên bản làm việc ngày 25/4/2025): thời điểm nhận trợ cấp tháng 2 do gia đình ông có việc bận nên chưa đến Bưu cục để nhận tiền trợ cấp.

- Chi trợ cấp xã hội tháng 3 và tháng 4 năm 2025 thực hiện chậm hơn so với lịch chi trả mà Bưu cục đã thông báo cho công dân là do:

+ Tháng 3: ông Nguyễn Thanh Hải đến Bưu cục để nhận tiền trợ cấp theo đúng lịch Bưu cục đã thông báo, nhưng do thời điểm tháng 3 phòng Lao động - Thương binh và Xã hội kết thúc hoạt động vào ngày 28/2/2025, chức năng nhiệm vụ công tác bảo trợ xã hội được chuyển về Phòng Y tế, nên các đơn vị phải làm thủ tục chuyển kinh phí dự toán năm 2025, do đó việc cấp chuyển kinh phí cho Bưu điện chi trợ cấp cho người dân bị chậm hơn so với quy định. Nhân viên Bưu cục đề nghị ông Hải cung cấp số điện thoại để tiện việc thông báo thời gian chi trợ cấp tháng 3 nhưng ông Hải trả lời không có điện thoại và cũng không cung cấp số điện thoại của người thân.

Đến ngày 26/3/2025 Phòng Y tế thành phố Vũng Tàu làm thủ tục chuyển tiền cho Bưu điện thành phố và từ ngày 28/3 đến 1/4/2025 Bưu cục Phước Thắng đã thông báo cho người dân phường 11 đến nhận trợ cấp tháng 3, riêng trường hợp ông Hải do không có số điện thoại nên Bưu cục không liên hệ được.

Đối với các trường hợp quá ngày chi trợ cấp trong tháng theo quy định mà người dân không đến nhận, Bưu điện quyết toán và nộp trả kinh phí về phòng Y tế để thực hiện chi trong tháng kế tiếp.

- Tháng 4: Ngày 27 tháng 3 năm 2025 Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành Nghị quyết 04/2025/NQ-HĐND Quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu, theo đó nâng mức chuẩn trợ giúp xã hội áp dụng trên địa bàn tỉnh lên 625.000 đồng. Thực hiện Nghị quyết 04/2025/NQ-HĐND các địa phương phải tiến hành rà soát để ban hành quyết định điều chỉnh trợ cấp cho tất cả các đối tượng theo mức chuẩn trợ cấp mới, nên thời gian chi trả trợ cấp xã hội tháng 4 cũng bị chậm hơn so với lịch dự kiến.

Đến ngày 22 tháng 4 năm 2025, Phòng Y tế làm thủ tục chuyển tiền cho Bưu điện thành phố Vũng Tàu. Từ 14 giờ ngày 23/4 - 28/4, Bưu cục Phước Thắng thực hiện chi trợ cấp tháng 4 cho các đối tượng bảo trợ xã hội thuộc địa bàn phường 11.

Ngày 24 tháng 4 năm 2025 công chức văn hóa xã hội phường 11 đã liên hệ với người thân của ông Hải để thông báo về thời gian chi trả trợ cấp và sáng ngày 24 tháng 4 năm 2025 ông Hải đã lên nhận tiền trợ cấp các tháng 2, 3, 4 năm 2025.

3. Nội dung phản ánh của công dân “*Đồng thời tôi cũng có đưa người tàn tật đến UBND phường 11 gặp CC.VHXX nhưng kết quả phản hồi là không biết, không có quy định*”.

Tại buổi gặp gỡ với ông Nguyễn Văn Hoàng ngày 25 tháng 4 năm 2025, ông Hoàng đã xác nhận lại công chức văn hóa xã hội phường 11 có giải thích lý do việc chậm chi trả trợ cấp tháng 3 và tháng 4 như trình bày tại mục 2 Công văn này (*có Biên bản làm việc*). Thời gian cụ thể trong tháng sẽ chi trả ngày nào thì công chức phường chưa nắm rõ nên chưa thông tin được cho ông Hải.

4. Qua nội dung phản ánh nêu trên, Sở Y tế đề nghị:

- Bưu điện tỉnh phải thường xuyên quán triệt đến toàn thể nhân viên thực hiện công tác chi trả trợ cấp xã hội tại các Bưu cục cần phối hợp chặt chẽ với công chức Văn hóa xã hội để kịp thời nắm bắt thông tin của đối tượng cũng như các chính sách liên quan (điện thoại liên hệ, những thay đổi về chế độ chính sách, thời gian dự kiến chi trả...) để có thể thông tin, giải đáp thắc mắc cho công dân kịp thời, đầy đủ, rõ ràng.

- Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn: thường xuyên theo dõi nắm tình hình chi trả trợ cấp của đối tượng bảo trợ xã hội thuộc địa bàn quản lý để phối hợp với Bưu điện thực hiện chi trả trợ cấp kịp thời cho người dân; khi có sự thay đổi về chính sách (mức trợ cấp), thời gian chi trả trợ cấp phải kịp thời thông tin cho người dân được biết; tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền vận động người dân chuyển đổi hình thức nhận trợ cấp qua tài khoản ngân hàng (đối với công dân đang nhận trợ cấp bằng hình thức tiền mặt).

- Đối với gia đình ông Nguyễn Thanh Hải đề nghị xem xét chuyển đổi hình thức nhận trợ cấp xã hội qua tài khoản ngân hàng để việc nhận trợ cấp được thuận lợi, kịp thời, không bị chậm trễ.

Trên đây là nội dung trả lời của Sở Y tế về việc thực hiện chi trả trợ cấp xã hội gửi đến công dân Nguyễn Văn Hoàng./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/cáo);
- Công dịch vụ công Quốc gia;
- Giám đốc SYT;
- Các Phó Giám đốc SYT;
- UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh;
- Phòng Y tế các huyện, thành phố;
- Đăng Công TTĐT của Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bùi Chí Tình

